

Sólo la mitad de las personas bloquea su celular tras un robo

El gobierno busca con la campaña "Teléfono robado, teléfono bloqueado" evitar suplantaciones de identidad y fraudes tras la pérdida de un teléfono.

Cristian Aguayo Venegas
cronica@estrellaconce.cl

La nueva campaña del Gobierno, denominada "Teléfono robado, teléfono bloqueado", busca reforzar una medida que puede evitar millonarias estafas y el acceso a información personal. La iniciativa cobra especial relevancia tras casos como el de Nicolás Avendaño, joven penquista que, luego de perder su celular sin clave de seguridad, vio cómo delincuentes utilizaron su WhatsApp para solicitar dinero a familiares y amigos, varios de los cuales cayeron en el engaño.

"Fue una situación muy angustiante. (El delincuente) empezó a escribirle a mis familiares y amigos pidiéndoles dinero, haciéndose pasar por mí. Lo peor es que varios confiaron y realizaron transferencias pensando que realmente me estaban ayudando", señaló en conversación con La Estrella.

"Cuando me di cuenta de lo que estaba pasando ya era demasiado tarde. Ahí entendí lo importante que es tener una contraseña o algún sistema de seguridad en el teléfono, porque eso habría dificultado que accedieran a mis datos", aseguró.

Según cifras de la PDI, a nivel nacional, se logran sustraer alrededor de 500 mil teléfonos celulares al año. Si se considera que la Región del Biobío contiene cerca del 9 por ciento de la población nacional, se podría llegar a señalar que en nuestra región, cada año, son sus...

Asimismo, según la Subsecretaría de Telecomunicaciones, solamente el

50% de las personas con equipos desaparecidos solicita el bloqueo, lo que incrementa la cantidad

de fraudes.

Romina Garrido, subsecretaría de Telecomunicaciones, explicó que "esta campaña se enmarca en la protección de nuestros dispositivos personales. Hoy en día, el celular, que nos acompaña a diario, contiene mucho más que nuestros números de contacto: contiene nuestra vida, nuestras fotografías, nuestros medios de pago, información financiera y es parte fundamental de nuestra identidad digital".

"Para hacerlo es muy sencillo. Primero, es importante conocer un dato de nuestro teléfono, que es como la identidad del dispositivo: el número IMEI. Para conocer el IMEI, desde cualquier teléfono debemos marcar *#06#, y aparecerá este

número, el cual debemos mantener resguardado", detalló. "Cuando ocurre un robo o un extravío, debemos contactarnos con nuestra compañía de telecomunicaciones, la que está obligada a atender estos requerimientos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Lo que nos solicitarán será precisamente el número IMEI", dijo.

"Luego, la recomendación es respaldar la información, cambiar las contraseñas, cerrar las sesiones que pudieran haber quedado abiertas en el dispositivo y, fundamentalmente, realizar la denuncia ante Carabineros o la PDI", complementó.

"Nuestro foco es fiscalizar y hacer cumplir esta normativa y, por tanto, también estaremos aten-

PROFUNDIZAR

Nicolás Caselli, director de Ingeniería Civil Informática UNAB sostuvo que "todavía existe una brecha importante. Las personas no saben qué es el IMEI, cómo bloquear la SIM o cómo cerrar remotamente las sesiones de sus cuentas. El problema es que comenzamos a buscar esta información después del robo, cuando deberíamos conocer estos pasos con anticipación".

tos a que las compañías de telecomunicaciones respondan de manera ágil a los requerimientos de los ciudadanos", cerró.

LOS RIESGOS

El docente de ciberseguridad de Inacap Sede Concepción-Talcahuano, Hernán Sáez, expresó que "cuando a uno le roban el dispositivo, es como si le robaran las llaves de algo muy, muy importante. Hoy a eso los expertos le llamamos la identidad digital".

"Si alguien logra acceder al equipo, lo más probable es que también puedan usarlo para acceder a las cuentas, intentar restablecer contraseñas, cambiar la contraseña del correo electrónico, recibir códigos de verificación que llegan por SMS, entrar a la aplicación del banco o, incluso, realizar transferencias", afirmó.

"También secuestran las cuentas de WhatsApp y empiezan a pedir dinero a los contactos que tienen registrados, como una especie de estafa o robo hormiga", dijo.



EL TRUCO PARA ENCONTRAR EL NÚMERO DEL IMEI DEL TELÉFONO.



EXPERTOS AFIRMAN QUE HAY POCO CONOCIMIENTO DE CÓMO RESOLVER LA SITUACIÓN TRAS UN ROBO Y EVITAR EXPONERSE A FRAUDES.



El celular (...) contiene mucho más que nuestros números; contiene nuestra vida".

Romina Garrido,
subsecr. Telecomunicaciones



Es como si le robaran las llaves de algo muy, muy importante. (...) le llamamos la identidad digital".

Hernán Sáez Talavera,
docente ciberseguridad Inacap