# Aseguran que principal desafío de Chile en IA es su enseñanza

**Académicos locales marcaron que la formación de profesionales y de personas, incluso desde la enseñanza básica, puede ser clave para el desarrollo de la región y del país en el uso de esta herramienta. Empresas revelan el uso de IA.**

Pablo Martínez Tizka
cronica@estrellaconce.cl

FOTO: CENTRO IA UCSC

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONTINUARÁ CRECIENDO EN SU USO Y DESARROLLO, DE ACUERDO A LO INDICADO POR ACADÉMICOS.

Académicos expertos en materia de Inteligencia Artificial (IA) analizaron cuál es la principal medida que se debiera tomar en el país para los próximos tres años, con miras hacia el desarrollo de esta herramienta.

La utilización de IA es una realidad desde las familias chilenas, quienes pueden buscar información en detalle sobre cualquier tema de interés, mediante plataformas como Gemini o ChatGPT.

A nivel productivo, empresas de la región la han incluido para sus procesos, facilitando mejores resultados.

Leandro San Miguel, CIO de Arauco, señaló que "la inteligencia artificial ya dejó de ser una tecnología del futuro y hoy es una herramienta concreta para mejorar la productividad. En Arauco la estamos aplicando para apoyar la toma de decisiones, optimizar procesos y aprovechar mejor la información que generan nuestras operaciones".

"Hemos visto beneficios importantes en eficiencia, velocidad de análisis y capacidad predictiva. Lo más relevante es que la IA complementa el talento de las personas, permitiéndoles enfocarse en actividades de mayor valor y contribuyendo a una operación más segura, innovadora y competitiva", expresó a La Estrella.

Éste es uno de los muchos ejemplos que dan cuenta del crecimiento del uso de IA en nuestra Región del Biobío.

Por ello, La Estrella preguntó a expertos en esta materia, en el caso de que Chile pudiera tomar una sola decisión estratégica respecto de la IA para los próximos tres años, cuál sería y por qué razones.

## CAPITAL HUMANO

Ricardo Bustos, director del programa de Doctorado en Inteligencia Artificial en Consorcio y académico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, señaló que "la decisión más importante para los próximos 3 años sería invertir en formación de capital humano. La inteligencia artificial no reemplaza la necesidad de talento; al contrario, exige profesionales cada vez más preparados para desarrollar, adaptar y aplicar estas tecnologías".

El académico argumentó que "la ventaja competitiva del país no estará en la tecnología que compre, sino en las personas que sea capaz de formar. En ese contexto, iniciativas como el Doctorado en Inteligencia Artificial en Consorcio buscan contribuir precisamente a esa formación avanzada, preparando especialistas capaces de enfrentar los desafíos científicos, tecnológicos y productivos que demandará el país en los próximos años".

Juan Carlos Inostroza, académico de la Facultad de Estudios Teológicos y Filosofía de la Ucsc y miembro del cuerpo académico del Doctorado en Inteligencia Artificial, señaló que "se plantean dos prioridades fundamentales. La primera es retener el talento avanzado en IA, ofreciendo proyectos atractivos y oportunidades de desarrollo en el país para que especialistas y doctores contribuyan al crecimiento nacional. La segunda es impulsar la adopción de IA en pequeñas y medianas empresas, capacitando a los trabajadores para utilizar estas herramientas y aumentar su productividad, en lugar de reemplazarlos. La IA debe fortalecer el capital humano y no sustituirlo".

**5**

**académicos** reflexionaron sobre cuál debiese ser la gran estrategia en próximos 3 años.

**2**

**empresas** como Arauco y Essbio utilizan la Inteligencia Artificial en sus procesos.

## EDUCACIÓN EN IA Y AGENDA NACIONAL

Marcela Varas, académica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción y directora del Centro de Datos e Inteligencia Artificial UdeC, señaló que "basada en mi experiencia de más de 30 años formando profesionales en el ámbito de las tecnologías de información, opino que se debería implementar y garantizar el desarrollo del pensamiento computacional con especial énfasis en el pensamiento crítico. Esto a todo nivel: pre básica, básica, secundaria, terciaria y en capacitaciones laborales".

En ese sentido, Varas recalcó que "la IA evoluciona de manera acelerada: la herramienta de hoy, mañana será obsoleta. Las habilidades de pensamiento computacional (descomponer problemas, reconocer patrones, abstraer información, crear algoritmos) es una habilidad cognitiva permanente, y constituye el lenguaje subyacente de esta era digital. Te habilita para aprender, comprender y analizar las herramientas de turno" y que "el pensamiento crítico debe complementar al pensamiento computacional, pues nos da el enfoque para evaluar y cuestionar el uso de la tecnología".

Carlos Toro, director de Carrera de Ingeniería en Automatización y Robótica Universidad Andrés Bello, sede Concepción, señaló que "desde mi punto de vista, Chile debería formalizar una estrategia transversal de formación en inteligencia artificial, incluyendo no solo los aspectos técnicos que abordan las instituciones de educación superior en sus carreras, o los programas habilitantes para empresas impulsados por organismos como Corfo, sino también una comprensión general de lo que implica el uso responsable de estas tecnologías en la sociedad. Así como en el pasado se hablaba de alfabetización digital, hoy debiera hablarse de alfabetización en IA".

"Sobre todo, enseñaría estos temas desde el primer ciclo de enseñanza general básica hasta adultos mayores, no necesariamente a un nivel técnico, pero sí promoviendo el pensamiento computacional y el pensamiento crítico frente a estas nuevas tecnologías, que sin duda en los próximos años serán aún más disruptivas", agregó.

Por su parte, Nicolás Caselli, director de Ingeniería Civil en Informática

**La decisión más importante para los próximos 3 años sería invertir en formación de capital humano".**

Ricardo Bustos, director Doctorado en IA

**Chile debería formalizar una estrategia de formación en inteligencia artificial".**

Carlos Toro, director Ing. Aut. y Robótica Unab Concepción

Universidad Andrés Bello, dijo que "si Chile pudiera tomar una sola decisión estratégica respecto de inteligencia artificial durante los próximos 3 años, debería ser impulsar una agenda nacional de digitalización, calidad y trazabilidad de datos. La razón es simple: la IA no genera valor por sí sola, sino a partir de la información que las organizaciones son capaces de gestionar. Hoy muchas instituciones aún operan con procesos fragmentados, datos dispersos o información difícil de integrar, lo que limita cualquier iniciativa de IA más allá de pilotos aislados".

En definitiva, Caselli expresó que "a esto debe sumarse un esfuerzo permanente de capacitación, ya que la velocidad de evolución de estas herramientas exige que trabajadores, profesionales y organizaciones aprendan de manera continua".

## IMPLEMENTACIÓN

Paula Vásquez-Henríquez, subdirectora de Ingeniería Civil en Informática e Innovación Tecnológica UDD, sede Concepción, sostuvo que "el debate de IA en Chile se concentró en producir: un modelo, una ley, infraestructura. Pero acceso no es lo mismo que capacidad. Casi todas las empresas ya tienen IA a mano y solo el 3,6% la ha escalado con retornos medibles".

Es por ello, que la experta aseguró que "la decisión estratégica de los próximos tres años no es producir otro activo, es financiar su implementación en procesos reales, con el Estado como primer adoptante a gran escala: tomar trámites públicos concretos, rediseñarlos con IA y llevarlos a producción. Eso genera demanda de talento, deja casos que el sector privado puede copiar, y se mide en tiempo y costo, no en cursos dictados".

Desde Essbio se indicó que "estamos incorporando la IA como parte de una estrategia de transformación digital, para fortalecer nuestra operación en el ciclo urbano del agua y también en el servicio de cara a las personas. En una empresa sanitaria esto es clave, porque nos ayuda a anticipar problemas, reforzar el monitoreo de procesos operativos, mejorar la atención de clientes mediante sistemas de RPA y BOT con IA generativa que han permitido disminuir los tiempos de respuesta y enfrentar de mejor forma desafíos como la sequía, la continuidad del servicio y la adaptación al cambio climático".

"La IA no reemplaza el conocimiento de los equipos, lo potencia: permite ordenar información, tomar mejores decisiones y enfocarnos en tareas de mayor valor. Por eso también estamos avanzando en una política de uso responsable, para que la innovación se desarr confianza y siemp vicio de las personas y las comunidades", se añadió desde la empresa.