

Los problemas de comunicación que tienen en jaque la confianza en el gobierno de Kast

A las equivocaciones cometidas por la ministra Mara Sedini, se suman el uso de conceptos errados y las disputas interministeriales sobre algunos temas clave de la agenda legislativa.

Fior Arbulú Aguilera
fior.arbulu@mercuriovalpo.cl



LA BABA EN LAS ENCUESTAS DE MARA SEDINI TIENE RELACION CON SU PROBLEMA PARA COMUNICAR, CONVIRTIÉNDOSE EN UNA MINISTRA MEME.

Un noticiero marcaron el inicio de esta semana. Por un lado, la ministra secretaria general de Gobierno, Mara Sedini, se paseó como si le evaluarán el gabinete en la encuesta Caden con una aprobación de solo el 24%, que representa una caída de 18 puntos.

Consultada al respecto, la vozera respondió el lunes que "he dicho en múltiples ocasiones que las encuestas son fotos del momento, que a nosotros nos marcan las encuestas, sino que el factor por la ciudadanía". "Lo importante es que estoy dispuesta a trabajar por el país, el mandato del Presidente José Antonio Kast claro y estamos trabajando en pos de todos los hechos más allá de las encuestas", añadió.

La segunda es una entrevista que dio el presidente del Partido Republicano, el senador por la región de Valparaíso Arturo Sospedra, quien a raíz de la filtración de ciertos del Ministerio de Hacienda donde se hablaba de descontinuar programas, comentó en radio: "Buena que se evaluó a correr, en el fondo, una evaluación precisamente me permite que estas personas malintencionadas saquen sus conclusiones, es un error, y esos errores comunicacionales tienen que corregir".

"No hablamos al segundo piso que tomara las medidas de esas correcciones, precisamente para que no se volvieran a repetir", sostuvo agregando que "en un momento que tomara el segundo piso más que en Hacienda, ya que acá tiene que procurar dirigir su funcionamiento claro que las recomendaciones de Dipres son elementos significativos, pero que no van a la mano con decisiones políticas en ningún caso".

LA PROBLEMÁTICA

A simple vista pareciera que ambos hechos no tienen relación, pero cuando se analizan los antecedentes de los dos aparatos a una de las grandes fallas que ha tenido la instalación del go-

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

"Efectivamente hay errores muy evidentes, muy históricos, que este gobierno comete, y además llama mucho la atención que los cometa tan rápidamente y con tanta profundidad", dice Pedro Santander, doctor en Lingüística, y académico de la Escuela de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV).

"Esto considerando que recién el lunes 11 de mayo se cumplen seis meses de esta administración. Un período que los analistas han denominado "hora de miel", pues "los gobiernos, cuando inician su mandato, realizan ajustes, van evaluando cómo se instalan las vocerías, cómo los ministerios están operando en términos de gestión, y comienzan a simple vista pareciera que ambos hechos no tienen relación, pero cuando se analizan los antecedentes de los dos aparatos a una de las grandes fallas que ha tenido la instalación del go-

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

"Efectivamente hay errores muy evidentes, muy históricos, que este gobierno comete, y además llama mucho la atención que los cometa tan rápidamente y con tanta profundidad", dice Pedro Santander, doctor en Lingüística, y académico de la Escuela de Periodismo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV).

"Esto considerando que recién el lunes 11 de mayo se cumplen seis meses de esta administración. Un período que los analistas han denominado "hora de miel", pues "los gobiernos, cuando inician su mandato, realizan ajustes, van evaluando cómo se instalan las vocerías, cómo los ministerios están operando en términos de gestión, y comienzan a simple vista pareciera que ambos hechos no tienen relación, pero cuando se analizan los antecedentes de los dos aparatos a una de las grandes fallas que ha tenido la instalación del go-

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

bierno, la comunicación. Esto sucede por errores conceptuales hasta la contradicción en los mensajes de los propios ministros, pasando por la vozera.

MINISTRA MEME

La Secretaría General de Gobierno es un puesto que evidentemente tiene muchas funciones

COORDINACIÓN Y CONTENIDO

Orto punto que ha llamado la atención en estos días dos meses de relación con los mensajes contradictorios de los ministros como en el caso de la gratuidad universitaria y el acuerdo con el PDC sobre el proyecto de la Reconstrucción o la aclaración de la Dipres de cómo emitió a los diversos ministerios en que recomendaba descontinuar programas y dijeron que en realidad se trataba de reformular.

"Hay un problema de comunicación que puede también estar potenciado por la falta de coordinación entre los ministerios. Y ahí el Ministerio del Interior es clave. Ahora que se separó la función de seguridad pública, el Ministerio del Interior está meramente concentrado en la articulación de las distintas cartas y ministros que están liderando el ministerio. Y por tanto, tenemos un problema de coordinación política y uno de comunicación", explica el profesor de la UDP, Hernán Campos.

Para Vergara, analista de la UDI, lo que funciona bien es "más que un tema netamente comunicacional, es porque probablemente las directrices al interior del gobierno no están del todo claras. Por ende, uno empieza a transmitir lo que logró entender. Uno de los grandes problemas de la comunicación es que lo que yo entiendo, no necesariamente es lo que se quiso decir. En el ministro entendiendo algo, el otro entendiendo otra cosa, y genera estos ruidos comunicacionales. Y falta comunicación interna también, de comunicar bien internamente, porque se están armando disputas entre ministerios".

Claudio Salinas, de la Universidad de Chile, considera que la falta de coordinación es un punto, aunque apunta a que "el contenido es fuerte". "La pregunta es cómo se pueden poner de acuerdo con respecto de aquello que en cualquier situación costaría mucho solventar. Por ejemplo, el Estado en quiebra... ¿Cómo podrían sustentarse los subsidios en la realidad o no? ¿Cuál sería el período de cualquier medida, incluso un medio del establecimiento, se da cuenta que es imposible. Se da cuenta de la fragilidad de lo que se quiere decir".

Incluso, el tema fue llevado a la Contraloría que ordenó un proceso disciplinario (ver recuadro).

EL RIESGO DE LOS TÉCNICOS

Interviene en esta lectura que el ministro sean más técnicos que políticos "naturalmente es un riesgo al que apostaba Kast a la hora de nombrarlos. Cuando en política se gana con los nombres de los ministros y funcionarios, además también es muy visible y muy grave", asegura Santander.



LA FALTA DE COORDINACIÓN INTERMINISTERIAL SE TRANSDUCE EN MENSAJES CONTRADICTORIOS.

“Estamos en la etapa inicial, hay que entender eso. Pero no se está comunicando bien. Y eso genera incertidumbre, duda e inseguridad”.

Felipe Vergara
Analista UNAB

“Claramente la Secretaría General de Gobierno, encabezada por Mara Sedini, está generando conflicto al Ejecutivo, sobre todo a la hora de responder inquietudes, de responder políticas”.

Hernán Campos
Académico UDP

“Hay un problema de comunicación que puede también estar potenciado por la falta de coordinación entre los ministerios. Y ahí el Ministerio del Interior es clave. Ahora que se separó la función de seguridad pública, el Ministerio del Interior está meramente concentrado en la articulación de las distintas cartas y ministros que están liderando el ministerio. Y por tanto, tenemos un problema de coordinación política y uno de comunicación”, explica el profesor de la UDP, Hernán Campos.

Para Vergara, analista de la UDI, lo que funciona bien es "más que un tema netamente comunicacional, es porque probablemente las directrices al interior del gobierno no están del todo claras. Por ende, uno empieza a transmitir lo que logró entender. Uno de los grandes problemas de la comunicación es que lo que yo entiendo, no necesariamente es lo que se quiso decir. En el ministro entendiendo algo, el otro entendiendo otra cosa, y genera estos ruidos comunicacionales. Y falta comunicación interna también, de comunicar bien internamente, porque se están armando disputas entre ministerios".

Claudio Salinas, de la Universidad de Chile, considera que la falta de coordinación es un punto, aunque apunta a que "el contenido es fuerte". "La pregunta es cómo se pueden poner de acuerdo con respecto de aquello que en cualquier situación costaría mucho solventar. Por ejemplo, el Estado en quiebra... ¿Cómo podrían sustentarse los subsidios en la realidad o no? ¿Cuál sería el período de cualquier medida, incluso un medio del establecimiento, se da cuenta que es imposible. Se da cuenta de la fragilidad de lo que se quiere decir".

Incluso, el tema fue llevado a la Contraloría que ordenó un proceso disciplinario (ver recuadro).

MINISTRA MEME

La Secretaría General de Gobierno es un puesto que evidentemente tiene muchas funciones

“Tiene un problema de diseño global de las comunicaciones, porque el gobierno no aparece con un todo comunicacional. Lo que funciona bien es más que un tema netamente comunicacional, es porque probablemente las directrices al interior del gobierno no están del todo claras. Por ende, uno empieza a transmitir lo que logró entender. Uno de los grandes problemas de la comunicación es que lo que yo entiendo, no necesariamente es lo que se quiso decir. En el ministro entendiendo algo, el otro entendiendo otra cosa, y genera estos ruidos comunicacionales. Y falta comunicación interna también, de comunicar bien internamente, porque se están armando disputas entre ministerios”.

Claudio Salinas
Académico U. de Chile

“Me parece que aquí, las habilidades son mucho más individuales que a un proyecto de país. Y ahí claro, si hay aperturas individuales, se nota comunicacionalmente eso muy rápido”.

Pedro Santander
Académico PUCV

“Hay un problema de comunicación que puede también estar potenciado por la falta de coordinación entre los ministerios. Y ahí el Ministerio del Interior es clave. Ahora que se separó la función de seguridad pública, el Ministerio del Interior está meramente concentrado en la articulación de las distintas cartas y ministros que están liderando el ministerio. Y por tanto, tenemos un problema de coordinación política y uno de comunicación”, explica el profesor de la UDP, Hernán Campos.

Para Vergara, analista de la UDI, lo que funciona bien es "más que un tema netamente comunicacional, es porque probablemente las directrices al interior del gobierno no están del todo claras. Por ende, uno empieza a transmitir lo que logró entender. Uno de los grandes problemas de la comunicación es que lo que yo entiendo, no necesariamente es lo que se quiso decir. En el ministro entendiendo algo, el otro entendiendo otra cosa, y genera estos ruidos comunicacionales. Y falta comunicación interna también, de comunicar bien internamente, porque se están armando disputas entre ministerios".

Claudio Salinas, de la Universidad de Chile, considera que la falta de coordinación es un punto, aunque apunta a que "el contenido es fuerte". "La pregunta es cómo se pueden poner de acuerdo con respecto de aquello que en cualquier situación costaría mucho solventar. Por ejemplo, el Estado en quiebra... ¿Cómo podrían sustentarse los subsidios en la realidad o no? ¿Cuál sería el período de cualquier medida, incluso un medio del establecimiento, se da cuenta que es imposible. Se da cuenta de la fragilidad de lo que se quiere decir".

Incluso, el tema fue llevado a la Contraloría que ordenó un proceso disciplinario (ver recuadro).

LA CONFIANZA

Uno de los dilemas que tiene todo eso es que la forma de comunicar sus anuncios o medidas "van generando cierta confusión y van alimentando también un

la resolución "podría ser con un cambio de gabinete, pero también podría ser visto como una primera intención. La apuesta inicial del Presidente Kast podría ser homogeneidad a los primeros meses de gobierno del Presidente Boric. Un hito que puede marcar un cambio de gabinete vendría siendo el éxito o el fracaso del proyecto de Reconstrucción. Si éste se cae en la idea legislativa, ya estamos en un problema grave. Como la experiencia de Boric con el primer proceso constitucional. El resultado obligó al Presidente Boric a hacer cambios importantes en su gabinete, y eso ocurrió lo que fue en los años posteriores, haciendo un llamado a lo que fue la Concertación".

"Probablemente lo que va a hacer José Antonio Kast es que si el proyecto de Reconstrucción fracasa, va a tener que llamar a los partidos de centro derecha, y esa experiencia muy parecida a la que fue el Presidente Boric, involucrando a las prioridades y dudar a su gobierno con tolerancia política, con personas que tienen experiencia", agrega.

Uno veía un tanto diferente será la performance del Presidente José Antonio Kast en la Cuenta Pública del primer día de junio, donde importará tanto el contenido como la forma. "Todos conocen lo que son las prioridades del Presidente Kast, pero este relato no va acompañado de un discurso pedagógico que haga entender a la ciudadanía por qué se están tomando medidas que son impopulares, por qué se están adoptando o se están realizando anuncios que muchas veces le grite no se encuentra el sentido, naturalmente todas estas medidas, estas iniciativas que impulsa el gobierno van a fracasar", dice Hernán Campos.

ELIMENOS "IMPRESICIOS"

El miércoles, a través de sus redes sociales la Contraloría General de la República respondió a las denuncias hechas por diputados del Frente Amplio, PS, PPD y el independiente José Montalva por una serie de publicaciones en las redes sociales a la Secretaría General de Gobierno (Seggob) a fines de marzo, donde hacen referencia a un "Estado en quiebra" en el contexto del alza de combustibles.

Según indicó el ente, el Ministerio no pudo "sustentar fícticia y técnicamente los términos expresivos que fueron empleados en la publicación de que se tratará y planificado que la Secretaría de Estado reconoció que las expresiones empleadas no cumplieron con los estándares de moderación exigidos, lo que pudo generar confusión a la ciudadanía, motivo por el cual el contenido fue retirado. Dentro de las conclusiones, la Contraloría pidió a evitar incurrir en publicaciones que contengan elementos impresivos que puedan generar confusión, como se ha reconocido en la especie", e instauró un proceso disciplinario a efectos de determinar las eventuales responsabilidades administrativas de los funcionarios que intervinieron en la generación de "tales impresiones".

Indio Pobujé (Vivienda y Urbanismo) y Jorge Quiró (Asistencia). "Hemos que, de alguna manera, en ciertos momentos, sostiene mayor tranquilidad es García Rumí, que de alguna manera, en ciertos momentos, sostiene esta incapacidad o esta incoherencia que uno ve por cualquier parte", dice Salinas. Por ejemplo, cuando salió a explicar su reunión con el PC y el FA tras los reclamos de la UDI.

Vergara, por su parte, sostiene en cuanto a los estilos de Pobujé Quiró que "cuando tiene un ministro que todo el día anda despotricando y tratando despectivamente a pobladores, a medios de comunicación... ¿he está ganando un enemigo gratuito. Nadie te va a defender después. Eso es muy complicado".

Para Santander la "creo que hay una suerte de cálculo de cuál es el mejor momento para sacarla, pero imposible que aguarde mucho más allá. Incluso, por su propia salud no hay forma que ella aguarde mucho más en ese cargo. Imposible".

COMBIAR EL GABINETE

En este panorama parece que cambiar el gabinete es la única opción, aunque el analista de la UNAB dice que "no necesariamente". "De partida, creo que hacer un cambio de gabinete a un mes es disparar los pies. Es muy complicado. Hay que esperar que pasen seis meses", comenta.

Para el académico de la UDP,

