

ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2025

Percepciones sobre los principales
problemas y evaluación del
sistema

Agosto 2025



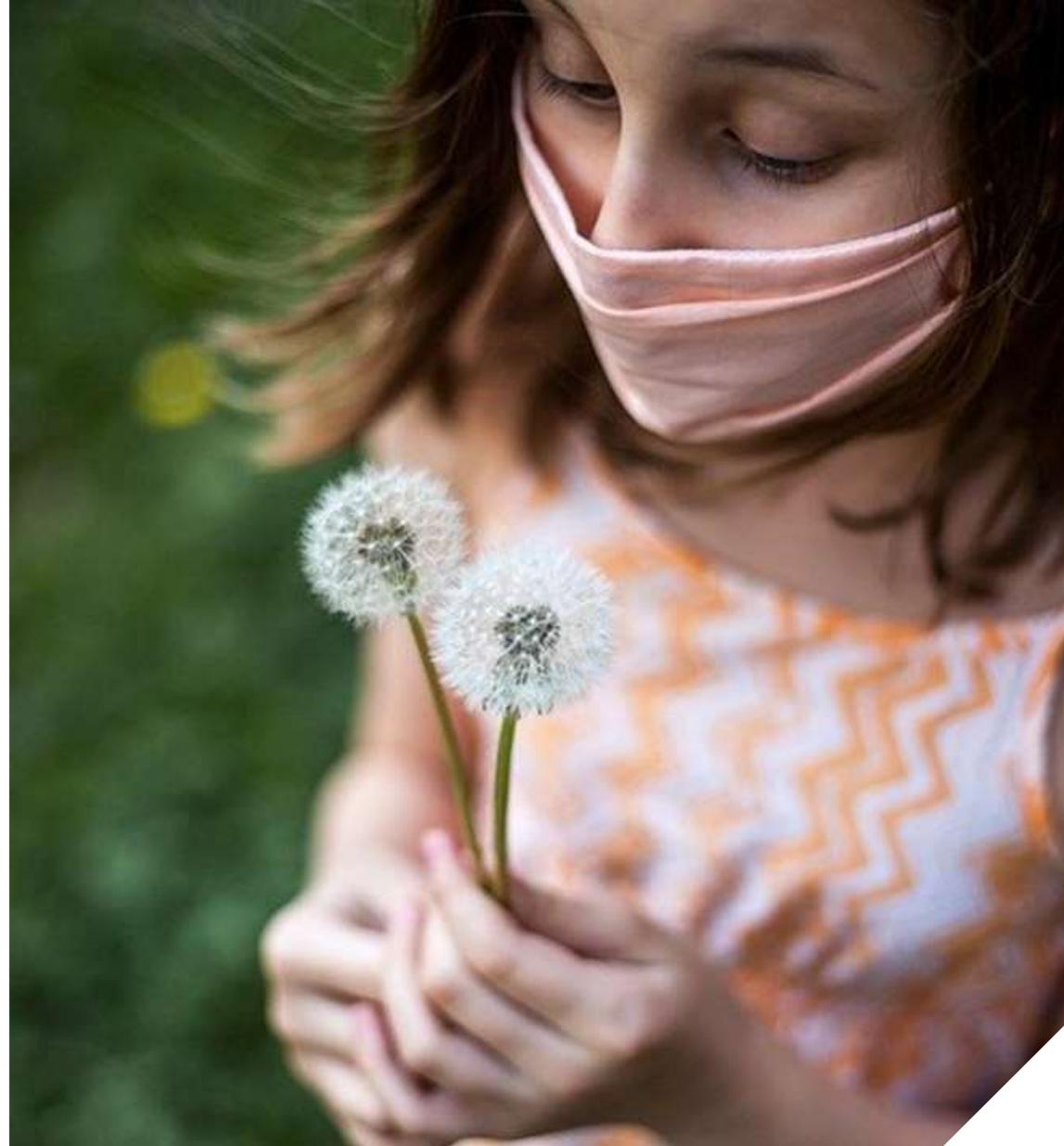
ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

1

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS DE LA ENCUESTA

El Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello se ha preocupado por el desarrollo y difusión de investigaciones que contribuyan a la comprensión de las políticas públicas en Salud, con el objetivo final de contribuir con información útil para la toma de decisiones en el área.

El año 2025 ha realizado la Décimo Sexta Encuesta sobre el Sistema de Salud Chileno que incluye, además de los indicadores históricos de evaluación, una completa radiografía para conocer cuál es la percepción de la ciudadanía acerca de los problemas y avances percibidos en el sistema de salud.



METODOLOGÍA Y MUESTRA

2

METODOLOGÍA



METODOLOGÍA

Estudio cuantitativo de muestreo por cuotas, con aplicación mixta (600 casos online y 600 casos presenciales)



GRUPO OBJETIVO

Personas de 18 y más, residentes en la Región Metropolitana, Región de Valparaíso y Región del Biobío, pertenecientes a los GSE ABC1, C2, C3 y D.



TRABAJO DE

Trabajo de campo entre el 1 y 18 de julio de 2025



MUESTRA

1200 casos.

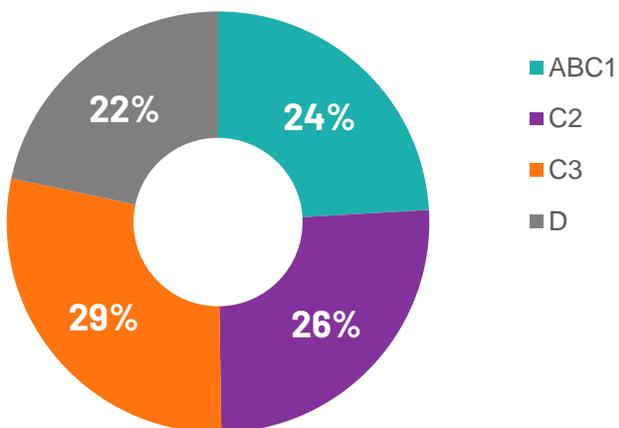
Metropolitana	400
Biobío	400
Valparaíso	400
Total	1200

PERFIL DE LA MUESTRA

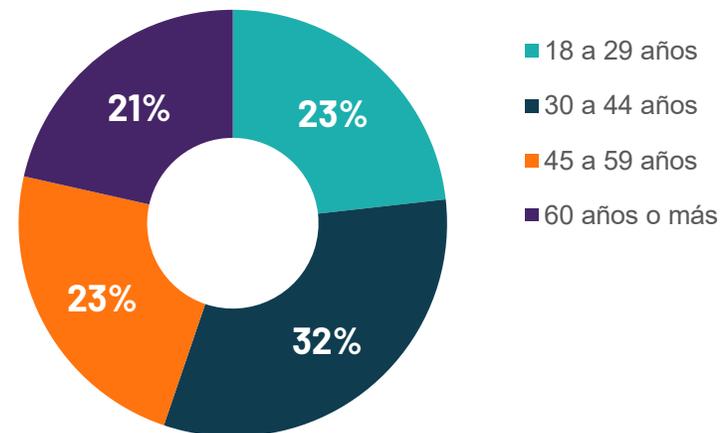
SEXO



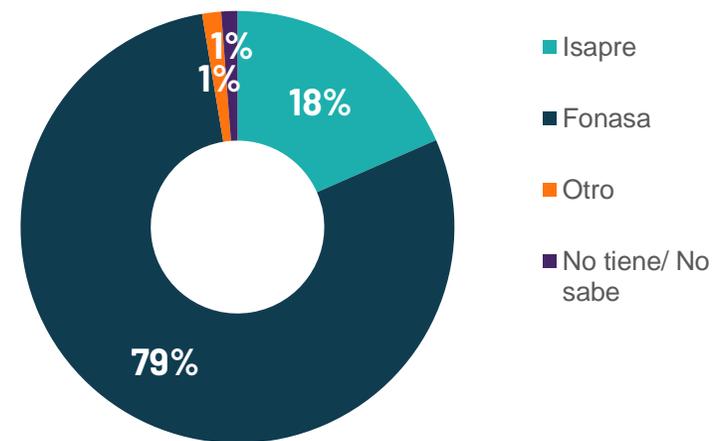
GRUPO SOCIOECONÓMICO



TRAMO ETARIO



SISTEMA DE SALUD



Ponderación de resultados: los resultados de la encuesta fueron ponderados, dándole a cada segmento el peso real que tienen en la población de estudio, siguiendo las proyecciones del Censo de Población 2017 y datos AIM (para el caso del GSE). Las variables de ponderación utilizadas son región, edad, sexo, GSE y sistema de salud.

RESULTADOS

3

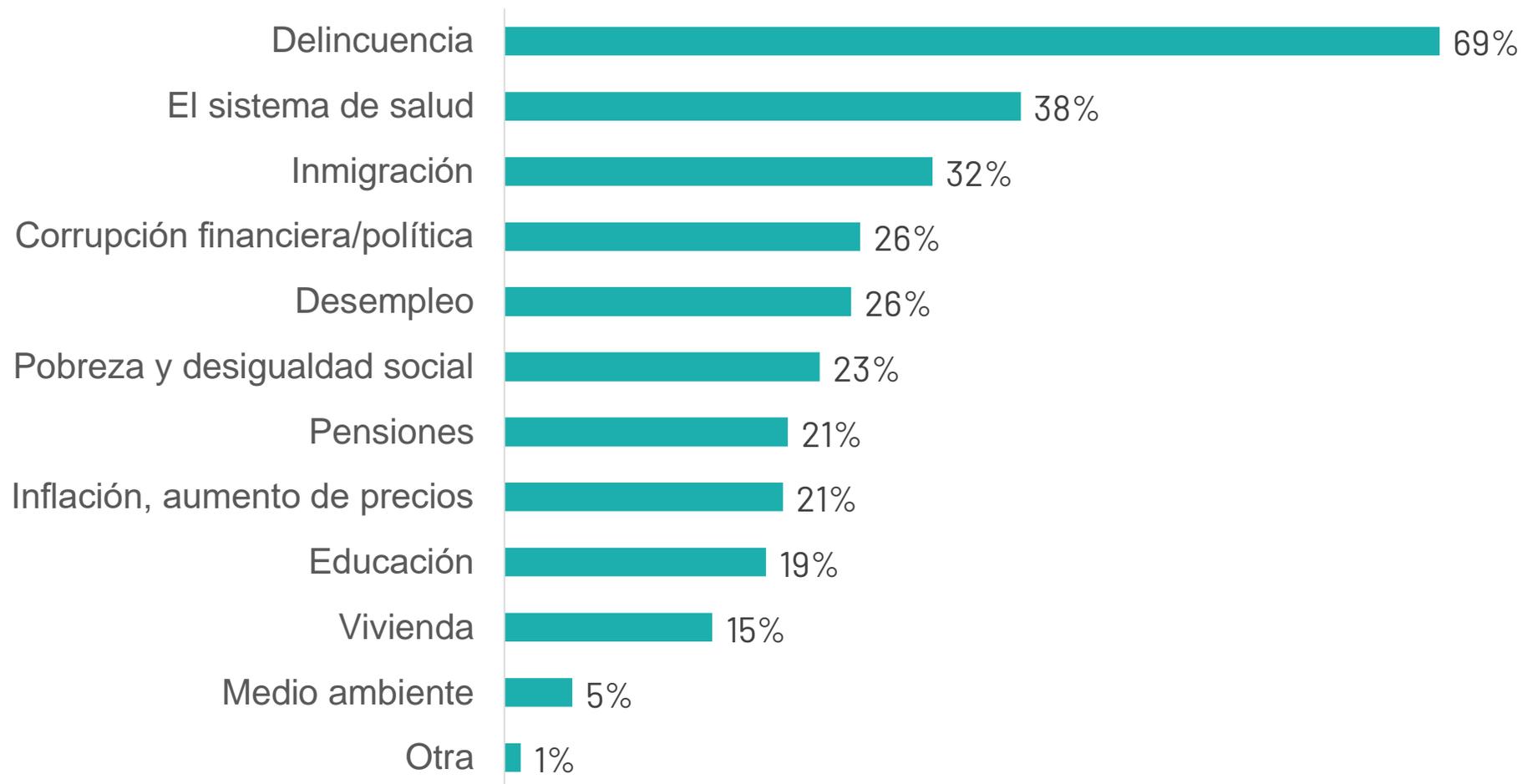
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SISTEMA DE SALUD

3.1

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

¿Cuáles cree usted que son actualmente los 3 principales problemas de nuestro país?

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

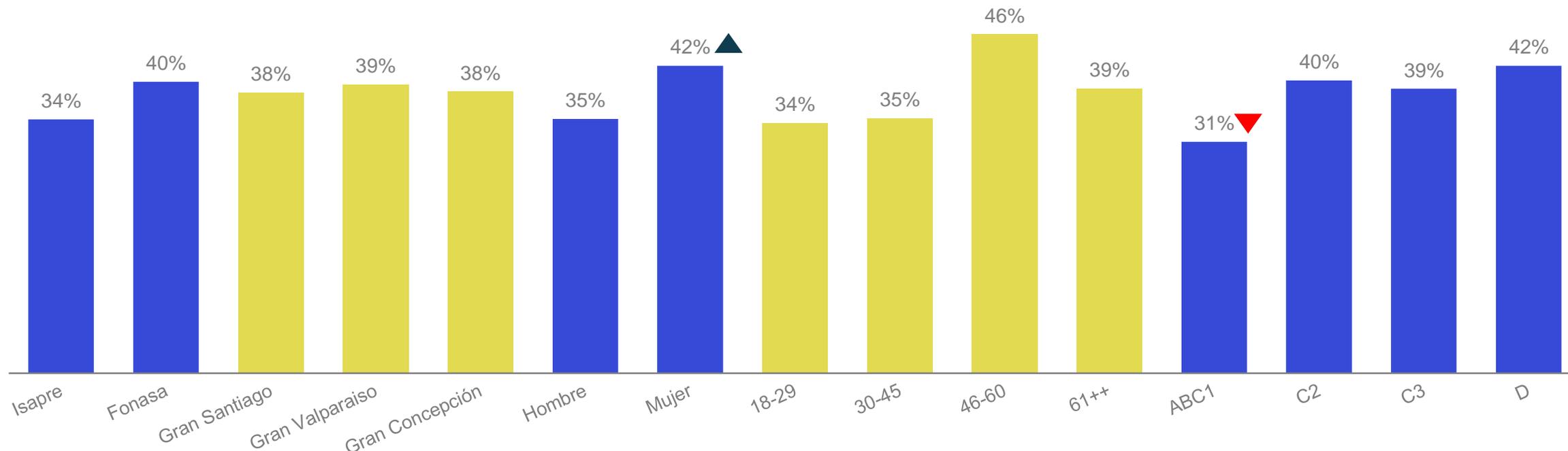


LAS MUJERES SON LAS QUE PERCIBEN CON MAYOR FUERZA EL PROBLEMA DE LA SALUD

¿Cuáles cree usted que son actualmente los 3 principales problemas de nuestro país?

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

38% en el total nacional



PRINCIPALES PROBLEMAS DEL PAÍS

¿Cuáles cree usted que son actualmente los 3 principales problemas de nuestro país?

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

% MENCIONES	Total	Sistema de salud			Región			Sexo		Edad				GSE			
		Isapre	Fonasa	Otro/No tiene/NS	Gran Santiago	Gran Valparaíso	Gran Concepción	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-59	60++	ABC1	C2	C3	D
Base:	1200	221	948	31	400	400	400	606	594	378	329	327	166	289	308	343	260
Delincuencia	69%	77%	68%	69%	72%	61%	66%	72%	67%	64%	70%	67%	80%	71%	69%	69%	69%
El sistema de salud	38%	34%	40%	24%	38%	39%	38%	35%	42%	34%	35%	46%	39%	31%	40%	39%	42%
Inmigración	32%	29%	32%	39%	30%	37%	34%	33%	30%	34%	30%	32%	30%	35%	33%	33%	28%
Corrupción financiera/política	26%	31%	25%	32%	25%	27%	31%	28%	25%	20%	22%	35%	29%	32%	27%	24%	25%
Desempleo	26%	27%	25%	38%	27%	22%	24%	25%	27%	28%	30%	26%	16%	21%	28%	30%	23%
Pobreza y desigualdad social	23%	19%	24%	28%	24%	26%	18%	23%	24%	26%	24%	19%	25%	19%	22%	22%	28%
Pensiones	21%	20%	21%	12%	22%	19%	18%	21%	21%	13%	19%	23%	31%	22%	17%	23%	20%
Inflación, aumento de precios	21%	17%	21%	20%	18%	26%	25%	20%	21%	24%	26%	14%	18%	20%	28%	18%	20%
Educación	19%	17%	20%	13%	18%	19%	26%	20%	18%	22%	19%	21%	15%	18%	13%	19%	24%
Vivienda	15%	21%	14%	22%	16%	15%	13%	13%	17%	17%	22%	12%	9%	19%	18%	15%	12%
Medio ambiente	5%	5%	5%	0%	6%	3%	3%	5%	5%	10%	3%	3%	5%	8%	3%	4%	5%
Otra	1%	0,2%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	0,1%	0,3%	4%	0,2%	1%	1%	2%



PRINCIPAL PROBLEMA DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO

Y Hablando específicamente de salud, personalmente, ¿Cuál cree usted que es actualmente el principal problema del sistema de salud chileno?

Base: 1200 casos, total muestra.

RESPUESTA ESPONTÁNEA

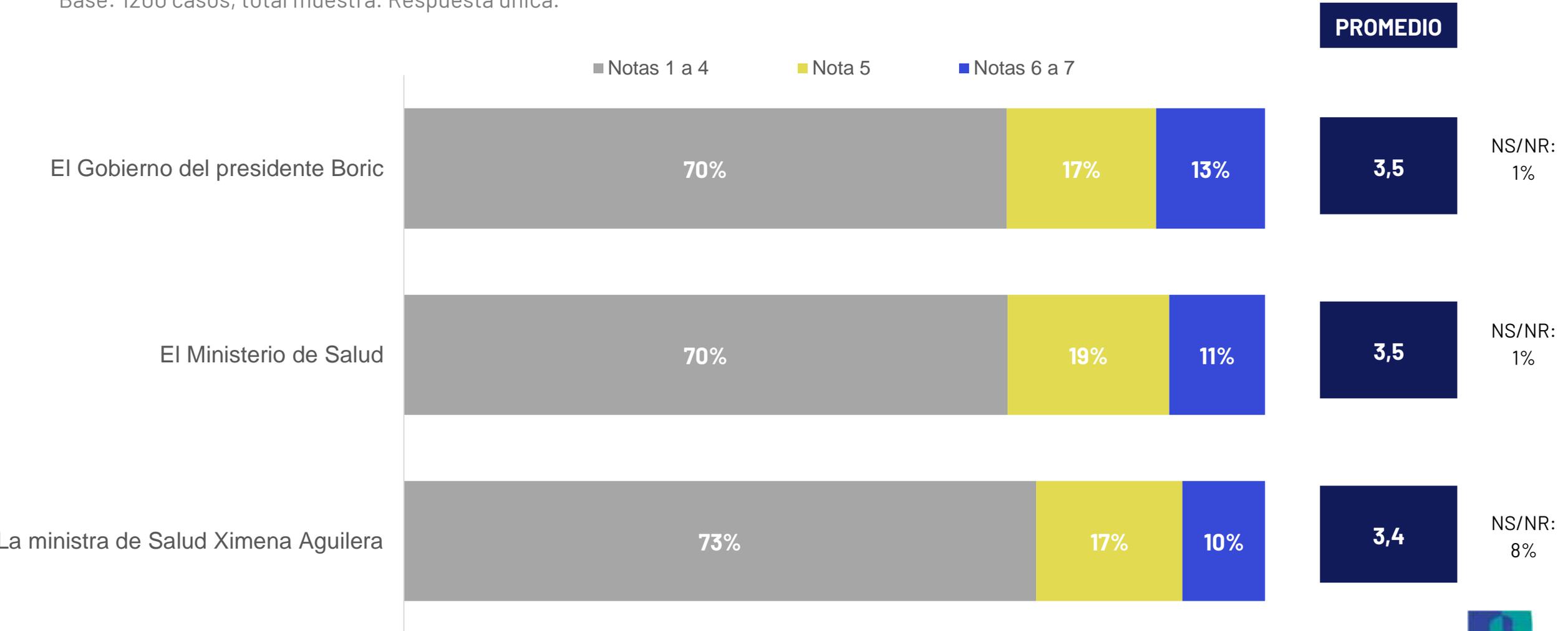


EVALUACIÓN DE GESTIÓN DE GOBIERNO

3.2

EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

Según su opinión, y en términos generales, con una escala de 1 a 7, cómo evalúa la gestión en materia de salud de:
Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.



EVALUACIÓN GESTIÓN DE GOBIERNO

Según su opinión, y en términos generales, con una escala de 1 a 7, cómo evalúa la gestión en materia de salud de:

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.

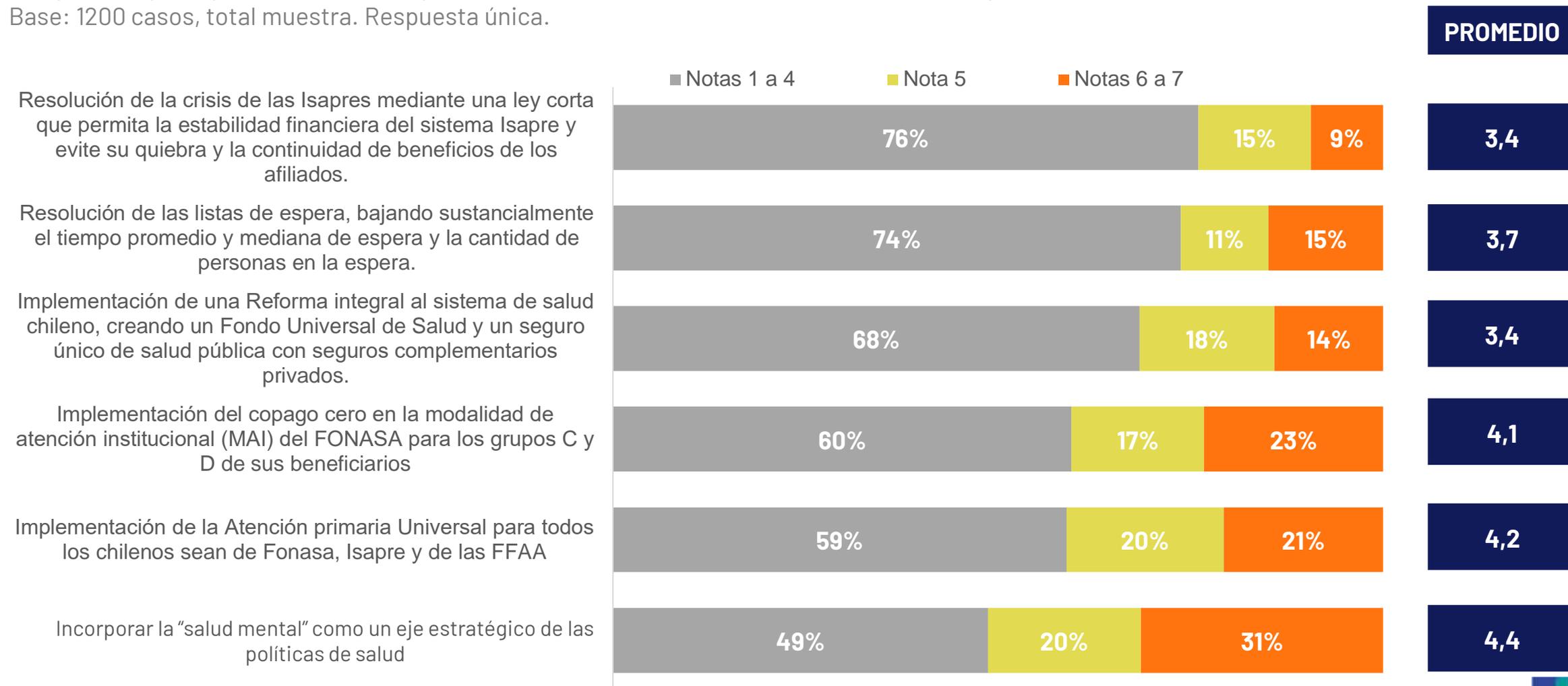
% Notas 1 a 4	Total	Sistema de salud			Región			Sexo		Edad				GSE			
		Isapre	Fonasa	Otro/No tiene/NS	Gran Santiago	Gran Valparaíso	Gran Concepción	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-59	60++	ABC1	C2	C3	D
Base:	1200	221	948	31	400	400	400	606	594	378	329	327	166	289	308	343	260
La ministra de Salud Ximena Aguilera	73%	75%	74%	50%	73%	75%	77%	74%	73%	66%	72%	74%	83%	65%	70%	77%	77%
El Ministerio de Salud	70%	72%	70%	54%	69%	74%	72%	71%	69%	66%	68%	70%	78%	64%	65%	77%	70%
El Gobierno del presidente Boric	70%	71%	70%	64%	70%	70%	71%	73%	68%	62%	70%	72%	79%	60%	67%	74%	74%



CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS EN SALUD

Ahora haremos una revisión de los compromisos de gestión de la salud que el actual gobierno realizó durante su campaña y le pediremos que nos comparta su percepción sobre su cumplimiento. En una escala de 1 a 7, cómo evalúa el cumplimiento de:

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.



CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS EN SALUD

Ahora haremos una revisión de los compromisos de gestión de la salud que el actual gobierno realizó durante su campaña y le pediremos que nos comparta su percepción sobre su cumplimiento. En una escala de 1 a 7, cómo evalúa el cumplimiento de:

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.

% Notas 1 a 4	Total	Sistema de salud			Región			Sexo		Edad				GSE			
		Isapre	Fonasa	Otro/No tiene/NS	Gran Santiago	Gran Valparaíso	Gran Concepción	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-59	60++	ABC1	C2	C3	D
Base:	1200	221	948	31	400	400	400	606	594	378	329	327	166	289	308	343	260
Resolución de la crisis de las Isapres mediante una ley corta que permita la estabilidad financiera del sistema Isapre y evite su quiebra y la continuidad de beneficios de los afiliados.	76%	69%	78%	63%	75%	80%	77%	78%	74%	69%	75%	78%	84%	76%	70%	76%	78%
Resolución de las listas de espera, bajando sustancialmente el tiempo promedio y mediana de espera y la cantidad de personas en la espera.	74%	74%	75%	42%	73%	77%	75%	75%	72%	64%	74%	77%	82%	73%	71%	72%	77%
Implementación de una Reforma integral al sistema de salud chileno, creando un Fondo Universal de Salud y un seguro único de salud pública con seguros complementarios privados.	68%	66%	69%	61%	68%	71%	68%	69%	68%	60%	66%	71%	79%	64%	65%	72%	69%
Implementación del copago cero en la modalidad de atención institucional (MAI) del FONASA para los grupos C y D de sus beneficiarios	60%	65%	59%	60%	60%	60%	56%	60%	59%	51%	58%	59%	73%	57%	50%	60%	65%
Implementación de la Atención primaria Universal para todos los chilenos sean de Fonasa, Isapre y de las FFAA	59%	60%	59%	56%	58%	62%	62%	62%	56%	52%	54%	61%	73%	60%	50%	57%	64%
Incorporar la "salud mental" como un eje estratégico de las políticas de salud	49%	49%	49%	50%	45%	62%	52%	49%	48%	45%	45%	52%	55%	52%	48%	48%	47%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

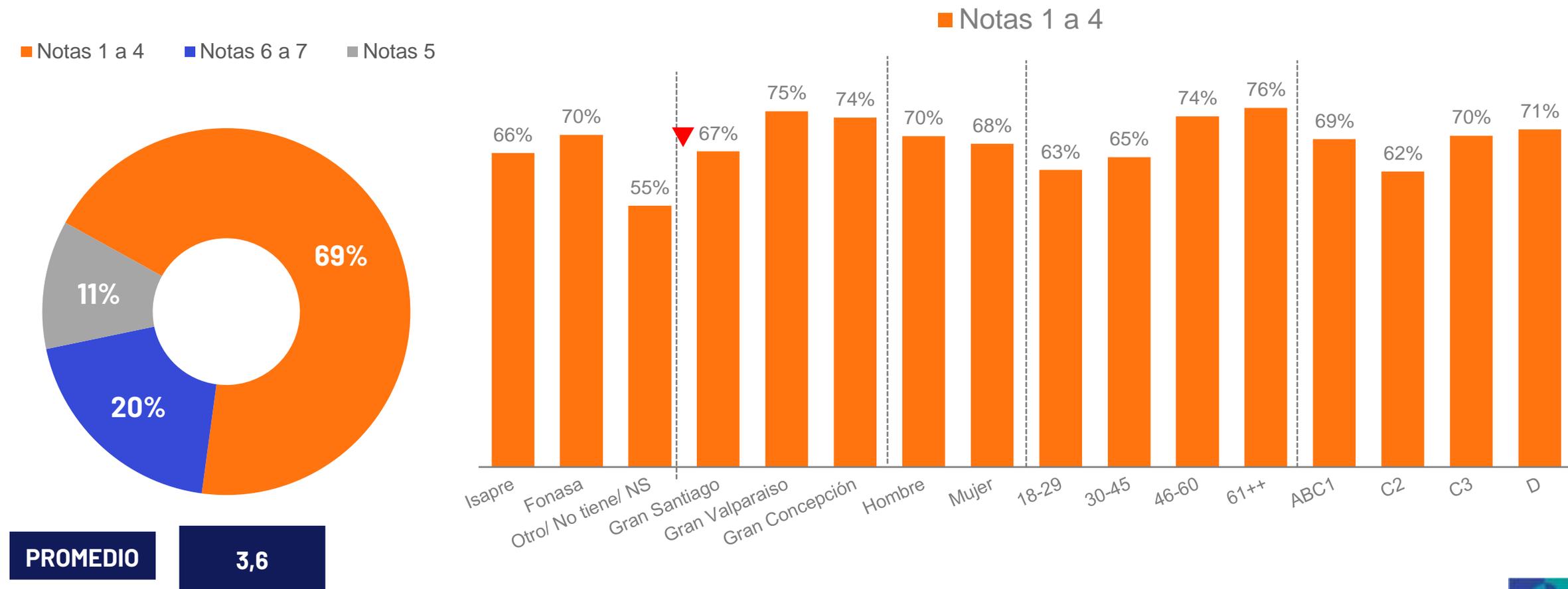
EVALUACIÓN DE GESTIÓN DEL GOBIERNO FRENTE A CRISIS EN EL SISTEMA DE SALUD

3.3

ABORDAJE DE CRISIS FINANCIERA DE HOSPITALES

Y sobre estos ámbitos de gestión, ¿Cómo evalúa al gobierno del Presidente Boric en... **Abordaje de la Crisis financiera de los hospitales públicos que han impedido su funcionamiento normal por falta de recursos e insumos**

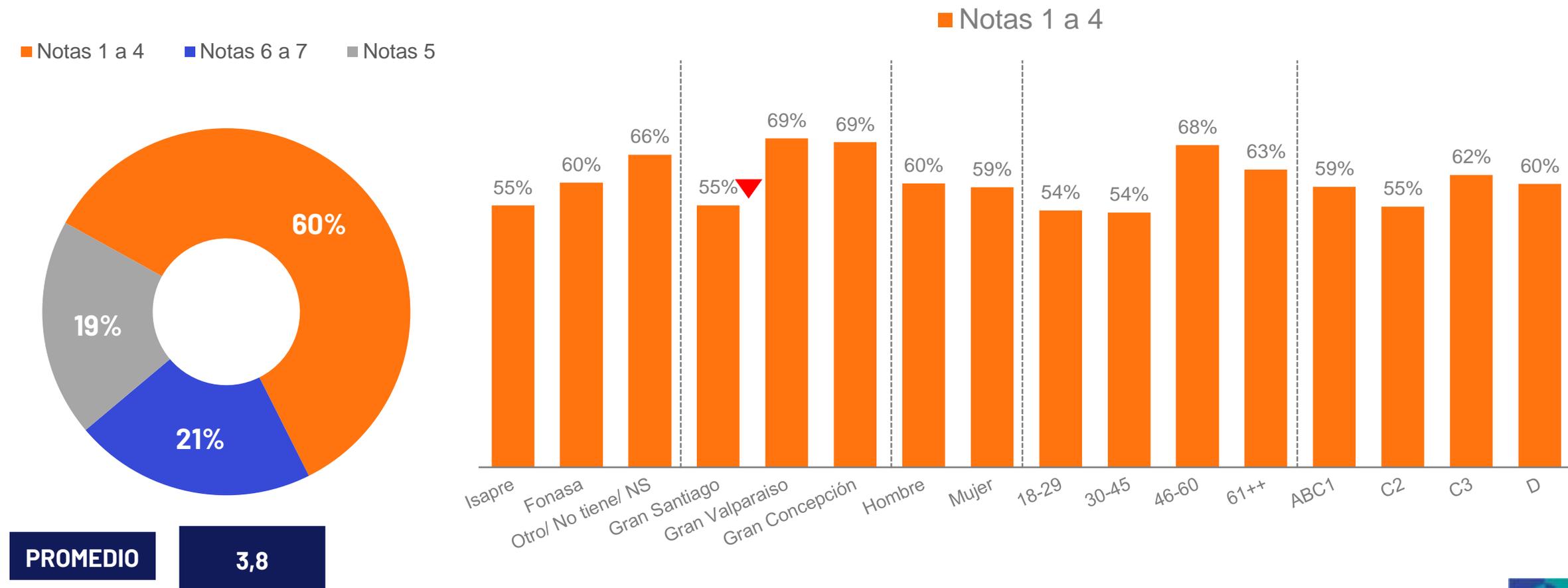
Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.



ABORDAJE DE CRISIS POR ABUSO DE LICENCIAS MÉDICAS

Y sobre estos ámbitos de gestión, ¿Cómo evalúa al gobierno del Presidente Boric en... **Enfrentar las Crisis por abusos de las licencias médicas por parte de funcionarios públicos**

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta única.



PROMEDIO **3,8**

**¿CUÁLES SON LOS
PROBLEMAS QUE
EL PRÓXIMO
GOBIERNO
DEBIERA
RESOLVER?**

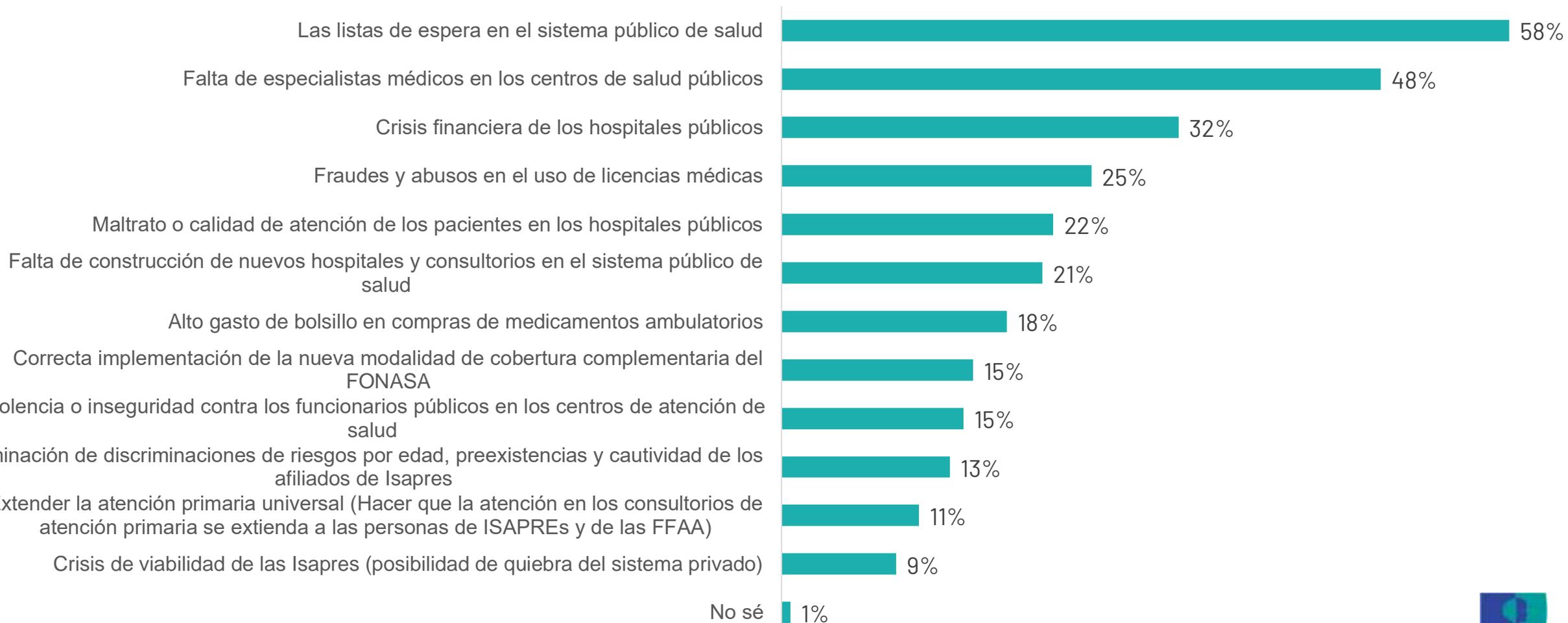
3.4

PROBLEMAS DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO

Ahora le presentaremos una lista de problemas que aquejan al sistema de salud en Chile y quisiéramos que nos indique cuáles son los 3 problemas más urgentes que usted piensa se debe resolver en el próximo gobierno ...

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

RESPUESTA GUIADA



PROBLEMAS DEL SISTEMA DE SALUD CHILENO

Ahora le presentaremos una lista de problemas que aquejan al sistema de salud en Chile y quisiéramos que nos indique cuáles son los 3 problemas más urgentes que usted piensa se debe resolver en el próximo gobierno ...

Base: 1200 casos, total muestra. Respuesta múltiple, máximo 3 respuestas.

% MENCIONES	Total	Sistema de salud			Región			Sexo		Edad				GSE			
		Isapre	Fonasa	Otro/No tiene/NS	Gran Santiago	Gran Valparaíso	Gran Concepción	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-59	60++	ABC1	C2	C3	D
Base:	1200	221	948	31	400	400	400	606	594	378	329	327	166	289	308	343	260
Las listas de espera en el sistema público de salud	58%	51%	59%	62%	57%	62%	58%	55%	60%	61%	54%	65%	50%	58%	53%	58%	60%
Falta de especialistas médicos en los centros de salud públicos	48%	42%	49%	43%	45%	53%	53%	44%	51%	47%	47%	53%	43%	49%	46%	51%	45%
Crisis financiera de los hospitales públicos	32%	33%	32%	16%	32%	34%	29%	34%	29%	32%	29%	35%	30%	30%	32%	30%	33%
Fraudes y abusos en el uso de licencias médicas	25%	29%	24%	32%	24%	26%	25%	29%	21%	25%	21%	23%	32%	24%	27%	26%	22%
Maltrato o calidad de atención de los pacientes en los hospitales públicos	22%	16%	23%	8%	22%	22%	18%	20%	23%	19%	24%	18%	28%	16%	20%	22%	26%
Falta de construcción de nuevos hospitales y consultorios en el sistema público de salud	21%	19%	21%	13%	20%	20%	27%	22%	20%	21%	22%	20%	20%	19%	24%	23%	18%
Alto gasto de bolsillo en compras de medicamentos ambulatorios	18%	25%	16%	20%	18%	20%	17%	18%	18%	24%	15%	18%	14%	21%	14%	19%	16%
Correcta implementación de la nueva modalidad de cobertura complementaria del FONASA	15%	9%	16%	24%	15%	16%	17%	14%	16%	12%	18%	17%	12%	16%	20%	12%	15%
Violencia o inseguridad contra los funcionarios públicos en los centros de atención de salud	15%	15%	15%	7%	16%	11%	12%	14%	15%	13%	16%	13%	17%	12%	19%	17%	12%
Eliminación de discriminaciones de riesgos por edad, preexistencias y cautividad de los afiliados de Isapres	13%	19%	12%	26%	14%	13%	12%	13%	14%	12%	17%	11%	14%	20%	12%	9%	14%
Extender la atención primaria universal (Hacer que la atención en los consultorios de atención primaria se extienda a las personas de ISAPREs y de las FFAA)	11%	12%	11%	12%	11%	11%	13%	11%	11%	11%	12%	12%	8%	11%	16%	9%	11%
Crisis de viabilidad de las Isapres (posibilidad de quiebra del sistema privado)	9%	15%	7%	31%	10%	6%	9%	8%	10%	7%	8%	8%	15%	10%	9%	10%	8%