

Inclusión digital

Señor Director:

Las recientes cartas sobre el fin de las tarjetas de coordenadas bancarias han abierto una discusión necesaria respecto de la inclusión digital de las personas mayores, en particular, sobre la tendencia a infantilizarlas. La gran mayoría de ellas quiere y puede aprender nuevas tecnologías; solo necesita más tiempo, paciencia y mejores diseños de plataformas.

La pregunta es si nos damos ese tiempo para acompañarlas en sus miedos, sacarlas de su zona de confort y enseñarles con cariño. A veces es más rápido y "eficiente" hacer la transferencia por ellos o arreglarles el celular sin explicar nada, perdiendo una oportunidad clave de acompañamiento. La verdadera inclusión comienza en la familia. No basta con cursos municipales o progra-

mas estatales si en la casa no hay voluntad de enseñar.

No pretendo desconocer las dificultades generadas por una transición digital mal planificada, sin el traslape suficiente ni las excepciones adecuadas. Pero el desafío de fondo es otro: ¿cómo vamos a incluir efectivamente a las personas mayores en un mundo digital sin relegarlas a la obsolescencia y a la salida temprana del mercado laboral? Creer en su capacidad de aprender es el primer paso.

Julio Guzmán Cox

*Director Tech MBA Universidad
Andrés Bello*