



OPINIÓN

29 diciembre, 2024

## ¿Cómo incluir a personas con dificultades de comunicación en las celebraciones de fin de año?



Por : Gonzalo Gallardo Martínez

Director de la carrera de Fonoaudiología de la Universidad Andrés Bello Sede Viña del Mar.

**Hay que recordar que el lenguaje corporal, los gestos y las expresiones faciales también son útiles para complementar todo tipo de comunicación.**

Desde la Fonoaudiología se pueden brindar consejos para hacer que personas con trastornos del habla o lenguaje, o sordera, se sientan incluidas y comprendidas en las fiestas de fin de año.

Hay algunos pasos que son importantes, como preparar a los asistentes antes de la reunión, informándoles sobre la importancia de incluirlos a todos. En primer lugar, se debe hablar lento o a una intensidad adecuada, según las personas que van a estar en este encuentro. También se recomienda tener mucha paciencia y si es necesario recurrir a gestos bien marcados. Asimismo, se aconseja crear un ambiente accesible. Minimizar ruidos de fondo, como música muy alta o conversaciones simultáneas. Esto último para facilitar la comprensión auditiva de los invitados.

Usar la comunicación visual y no verbal es una buena opción. Sería ideal proporcionar algunos materiales visuales como tarjetas con mensajes simples, símbolos o dibujos que estén relacionados con la Navidad en este caso.

Hay que recordar que el lenguaje corporal, los gestos y las expresiones faciales también son útiles para complementar todo tipo de comunicación. En ese sentido, un miembro de la familia puede actuar como facilitador o moderador, para que apoye la interacción, asegurándose de que nadie quede excluido. Puede incluir juegos o actividades que no dependen exclusivamente de hablar, sino que también haya juegos de mímica, manualidades, etcétera. Debe dar tiempo suficiente a las personas para expresarse, escuchar activamente y hacer preguntas abiertas para aclarar si fuese necesario.

Si la persona con trastorno del habla o lenguaje usa dispositivos de apoyo como tablets o aplicaciones de comunicación, asegurarse de que estén disponibles y cargados con batería. Por otro lado, ofrecer alternativas de escritura, pizarras o papeles, que faciliten la expresión es otra alternativa útil.

Se debe hablar de forma clara y sencilla, usando frases cortas y directas. Evitar el uso de lenguaje complejo o técnico. También es crucial en personas con trastornos del habla o lenguaje el refuerzo en la comunicación positiva. Valorar cualquier intento de comunicación, puede ser verbal, gestual o escritura, evitando la corrección constante.

Celebrar los esfuerzos de las personas que se están tratando de comunicar y que tienen estas dificultades. Para las personas que tienen pérdida auditiva o personas que son sordas, ahí el contacto visual es indispensable. Antes de hablar, asegurarse de que la persona lo esté mirando. Es muy importante para ellos que vean su rostro y labios. Ojalá articular con claridad, sin exagerar los movimientos. Proporcionar intérpretes, si la persona usa lenguaje de señas.

Aprender señas básicas puede ser una buena técnica relacionada, para mostrar interés también en la forma que ellos se comunican.

Recuerde tener una actitud muy abierta, de mucha empatía, y preguntar a la persona directamente cómo prefiere comunicarse o participar, adaptando las actividades según las necesidades. Proceder de esta forma habla del respeto y nos convierte en mejores anfitriones en estas fiestas de fin de año donde lo trascendental es compartir y celebrar con un espíritu inclusivo en familia o con amigos.