



Personas en situación de calle: Una radiografía de la situación, los factores y las medidas



Andrea Cova Moore

Condiciones de pobreza, situación migratoria, imposibilidad de acceder a una vivienda y otras causas son las que inciden para que una persona pueda caer en situación de calle.

De acuerdo con el Registro Social de Hogares, existen 959 personas en situación de calle solo en la Región de Antofagasta y **a nivel nacional 21.567 personas, 979 habitantes más que el año pasado**, tal como consigna El Mercurio. Una situación que en el último tiempo se ha incrementado debido a distintas circunstancias. Rosa Villarroel, directora de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello, señala que la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 y las condiciones de pobreza y desigualdad que han aumentado en los últimos años han sido factores clave en la temática.

Incluso, de acuerdo con El Mercurio, ciudades del norte del país toman medidas para enfrentar el deterioro urbano producto de esta situación. Por lo menos **en Antofagasta, han identificado 13 sectores con espacios públicos afectados, principalmente zonas como playas, parques costeros y el casco histórico**. De hecho, en agosto, según la Delegación Presidencial, se han realizado 23 jornadas de recuperación de espacios públicos, con 220 personas desalojadas.

Los factores que incidieron

Villarroel explica que las personas que viven en situación de calle son una representación propia de la exclusión social y la pobreza, siendo objeto de marginaciones y descuidos a lo largo de sus vidas por parte de sus familias, de las instituciones y de la sociedad en general. “Son quienes, han experimentado una diversidad de carencias sufriendo una serie de situaciones de daño a su integridad personal y social”.

En cuanto a los factores, la especialista señala que en Chile, “las condiciones de pobreza y desigualdad, se han incrementado en los últimos años, junto con la crisis sociosanitaria que provocó el Covid-19. En este contexto, se agudizó la situación y se evidenció en muchas familias en pérdidas de empleo, ingresos insuficientes e incidió en que muchas personas quedarán sin la posibilidad de acceder a un espacio de vivienda, aumentaron las condiciones de pobreza y desigualdad. Lo que llevó a muchas personas, incluidas las personas migrantes, a tener que vivir en la calle”.

Según los datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022), la tasa de pobreza en la región alcanzó el 32,3% en el año 2021, con una pobreza extrema del 12,9 %. “En virtud de lo anterior, **este panorama ha conducido a un incremento significativo de la población en situación de calle**. Este aumento considerable dice relación con diversas situaciones experimentadas por las personas, según lo señala la Red Juntos en Calle (2024), esto va desde abandono, por parte de sus familias, consumo de drogas, problemas de salud mental, situación migratoria e imposibilidad de acceder a vivienda y trabajo”, detalla.

En tanto, Carlos Aguirre, doctor en Gestión Urbana y académico de la Escuela de Arquitectura de la Universidad San Sebastián, comenta que en el último tiempo, especialmente después de la pandemia, se ha observado un aumento significativo en la cantidad de personas en situación de calle. “A partir de ese momento, el número de personas viviendo en la calle y ocupando espacios públicos no destinados para la habitabilidad aumentó considerablemente”.

Y al igual que Villarroel, el experto señala que **las razones detrás de este fenómeno son diversas, por un lado, se encuentra el alza en los precios de los arriendos y subarriendos, lo que ha hecho que muchas familias y personas no puedan acceder a una vivienda estable**. Por otro lado, **la migración, sumada a la falta de soluciones habitacionales adecuadas** para todos los estratos sociales, ha generado una mayor presión sobre el sistema.

Las medidas

Desde la Subsecretaría de Servicios Sociales comentan a Emol Facts que el trabajo del Ministerio de Desarrollo Social y Familia para personas en situación de calle tiene dos focos:

1. Proteger la vida de las personas en situación de calle que viven a la intemperie, especialmente en época invernal, a través del Plan Protege Calle.

2. Contribuir a la superación de la situación de calle, reduciendo las cifras de esta materia.

En el primer punto, explican que han implementado albergues, rutas sociales y médicas. “Estas últimas son equipos que recorren las calles de las ciudades para ubicar a personas en situación de calle y poder entregarles artículos de primera necesidad como alimentación, abrigo y otros. **La mayoría de estos dispositivos se concentran en invierno, pero algunos extienden su funcionamiento**, dependiendo de las condiciones específicas de cada región o comuna”, detalla.

En cuanto al segundo punto, señalan que cuentan con una oferta constante durante todo el año, con el objetivo de apoyar a las personas a salir de la situación de calle, para esto, se habilitan los llamados “centros temporales de superación”, los cuales son hospederías, casas de acogida, viviendas compartidas, centros de día y residencias familiares. Así como también cuentan con el **programa de acompañamiento integral, el cual realiza intervenciones psicosociales y sociolaborales**, con el objetivo de que las personas en situación de calle puedan desarrollar habilidades que les permitan salir de esta situación. Por último, agregan que para el 2025 ejecutarán un presupuesto de \$29 mil millones, el más alto de los últimos años.