

# ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2024



**INFORME DE TEMAS COYUNTURALES EN  
SALUD**

**LICENCIAS MÉDICAS**

Agosto de 2024

Job N°: 24-039203-01

# ANTECEDENTES METODOLÓGICOS DEL ESTUDIO

1

# ANTECEDENTES

El Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello busca contribuir con información relevante para la discusión y la toma de decisiones en materia de políticas públicas en salud en el país.

En ese contexto, ha desarrollado la Décimo Quinta Encuesta sobre el Sistema de Salud Chileno Año 2024.

A continuación, se presenta el Informe de Temas Coyunturales en Salud. La edición 2024 aborda:

- Comprar y conseguir Licencias Médicas en Chile
- Reforma al Sistema de Licencias Médicas



## OBJETIVO GENERAL

---

Describir la opinión de las y los ciudadanos respecto de su Sistema de Salud y del funcionamiento de la salud en Chile en general.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

---

1

Describir las percepciones, opiniones y experiencias de las personas mayores de 18 años respecto de la compra y el acceso a licencias médicas entre personas no enfermas.

2

Establecer el nivel de acuerdo con un conjunto de reformas y cambios estructurales del Sistema de Licencias Médicas.

# METODOLOGÍA



## METODOLOGÍA

Estudio cuantitativo con aplicación de encuestas presenciales en hogares con dispositivo electrónico.



## GRUPO OBJETIVO

Personas de 18 a 85 años, residentes en la Región Metropolitana, Región de Valparaíso y Región del Biobío, pertenecientes a los GSE ABC1, C2, C3 y D.



## TRABAJO DE CAMPO

Trabajo de campo entre el 16 de julio al 12 de agosto de 2024.



## MUESTRA

1200 casos.

Distribución por región:

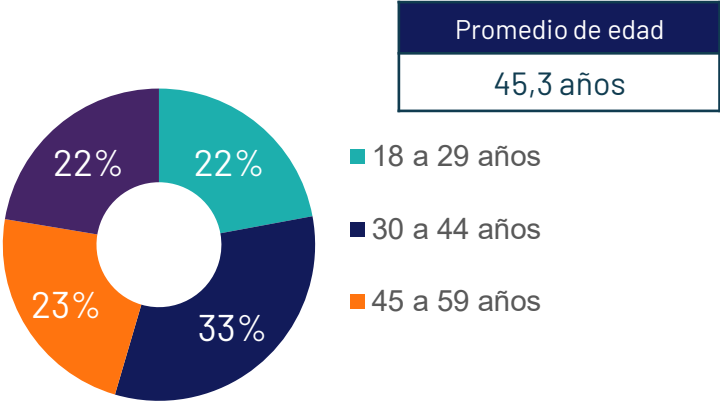
Región	n
Metropolitana	400
Biobío	400
Valparaíso	400
Total	<b>1200</b>

# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

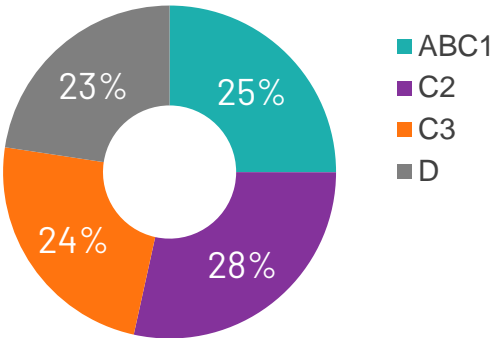
## SEXO



## TRAMO ETARIO



## GSE



## SISTEMA DE SALUD



Los resultados fueron ponderados dándole a cada segmento el peso real que tienen en la población de estudio. Para ese objetivo, se utilizaron las proyecciones del Censo 2017 (región, edad y sexo), datos AIM (GSE) y datos de Fonasa y Superintendencia de Isapres (total usuarios Fonasa e Isapre). Las variables de ponderación utilizadas fueron región, edad, sexo, GSE y pertenencia al sistema de salud.



# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN USO DE LICENCIA MÉDICA

B:1200, total muestra



57%

Ha recibido una licencia médica alguna vez en su vida



15%

Ha recibido una licencia médica en el último año



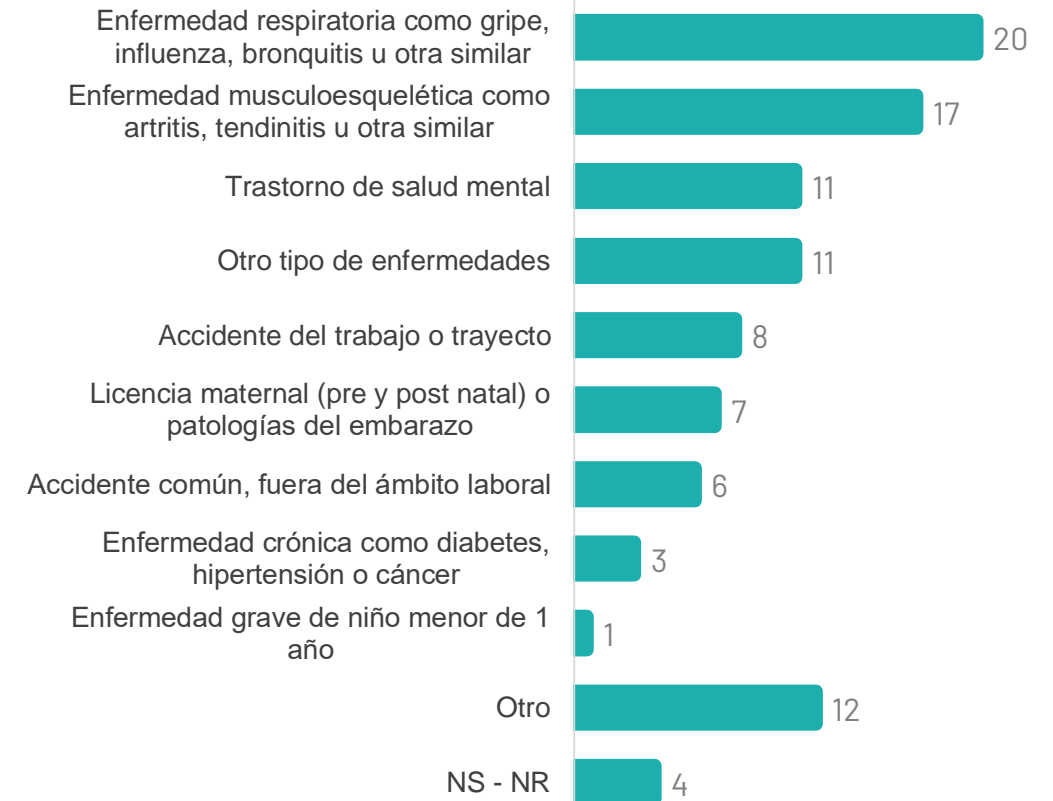
28%

Vive en un hogar donde al menos integrante recibió una licencia médica en el último año

En los últimos 12 meses, ¿usted o alguien de su hogar recibió una licencia médica?  
Pensando en la última vez que recibió una licencia médica, ¿cuál fue el motivo principal?

## MOTIVO PRINCIPAL DE LA LICENCIA

B:740, quienes han recibido una licencia médica alguna vez



# COMPRAR Y CONSEGUIR LICENCIAS MÉDICAS EN CHILE

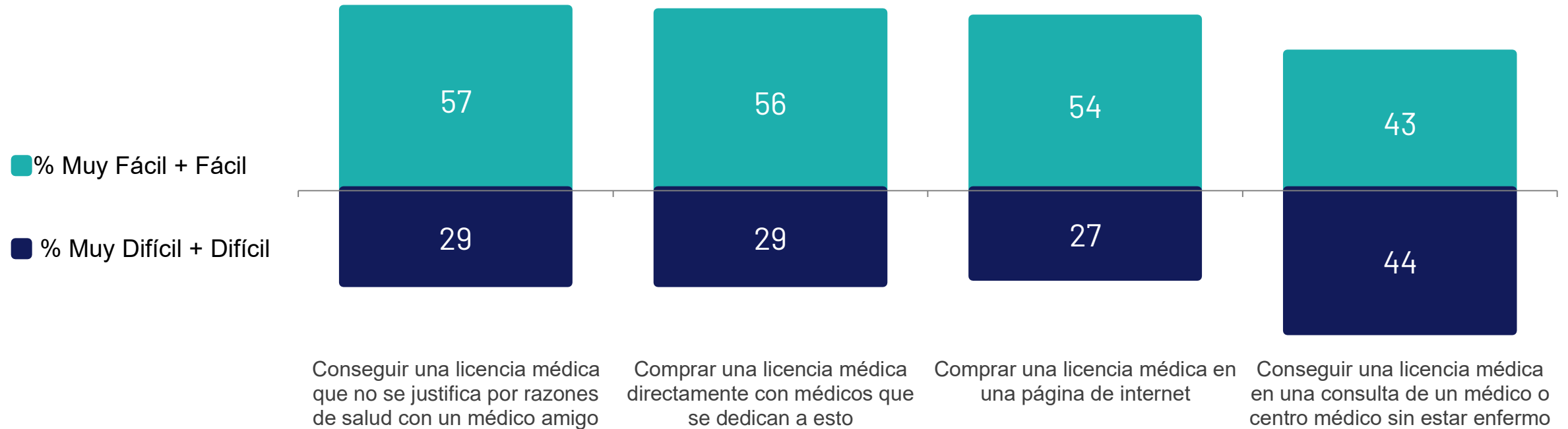
1



# FACILIDAD PARA ACCEDER A UNA LICENCIA MÉDICA O COMPRARLA

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿Qué tan fácil es...?

B:1200, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso se excluye el % NS – NR.

# FACILIDAD PARA ACCEDER A UNA LICENCIA MÉDICA O COMPRARLA SEGÚN SEGMENTOS

Según lo que usted sabe o ha escuchado, ¿Qué tan fácil es...?

B:1200, total muestra

% Muy Fácil + Fácil	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Conseguir una licencia médica que no se justifica por razones de salud con un médico amigo	57%	49%	59%	60%	54%	64%	57%	49%	57%	58%	55%	63%	52%	61%	55%
Comprar una licencia médica directamente con médicos que se dedican a esto	56%	52%	57%	58%	53%	65%	53%	45%	61%	51%	58%	62%	52%	58%	55%
Comprar una licencia médica en una página de internet	54%	50%	53%	54%	53%	62%	47%	54%	54%	61%	50%	56%	47%	50%	55%
Conseguir una licencia médica en una consulta de un médico o centro médico sin estar enfermo	43%	42%	44%	46%	40%	41%	46%	34%	50%	42%	43%	44%	43%	45%	42%

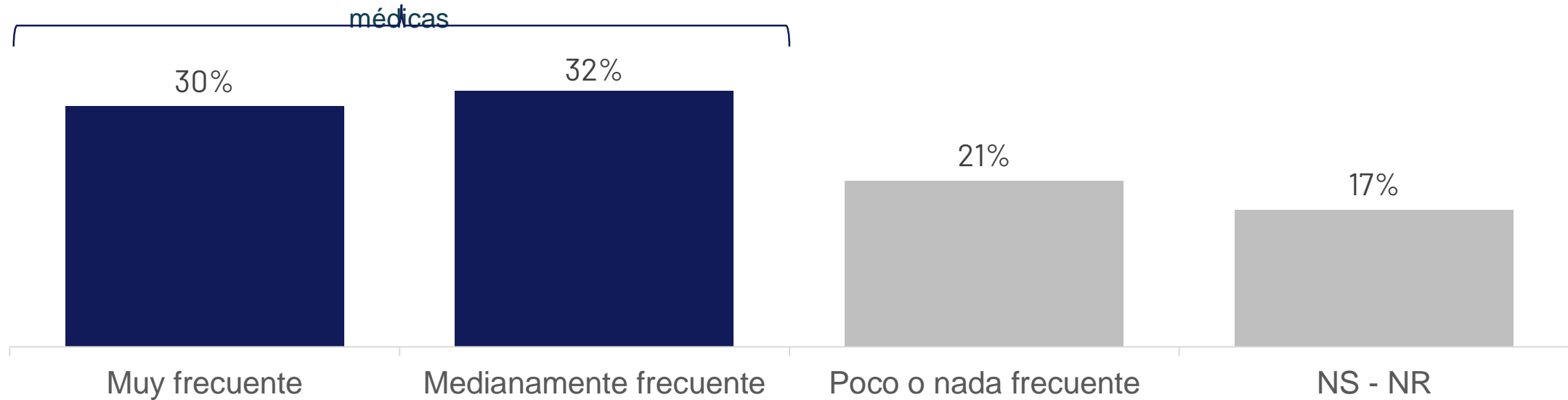
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%.

# FORMACIÓN DE EMPRESAS FALSAS PARA LA VENTA DE LICENCIAS

¿Qué tan frecuente es que “los médicos formen empresas falsas para vender licencias” a la muestra

62%

Cree que es muy o medianamente frecuente que los médicos formen empresas falsas para vender licencias

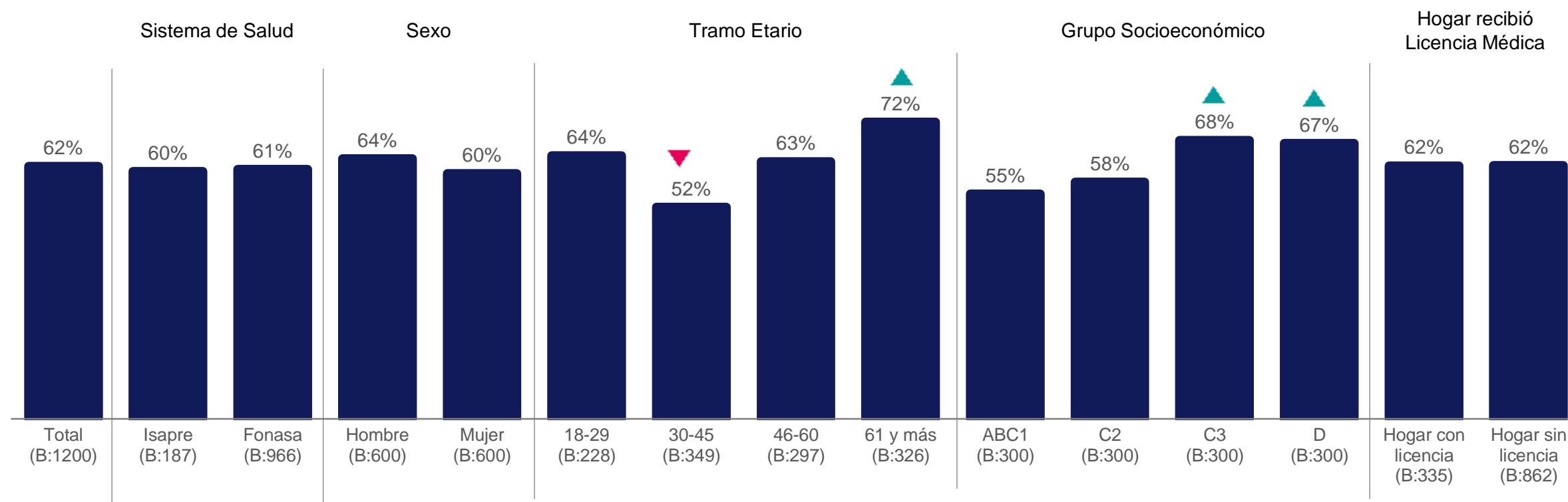


# FORMACIÓN DE EMPRESAS FALSAS PARA LA VENTA DE LICENCIAS SEGÚN SEGMENTOS

¿Qué tan frecuente es que “los médicos formen empresas falsas para vender licencias”?

licencias muestra

% Muy + Medianamente frecuente



▲ ▼ Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

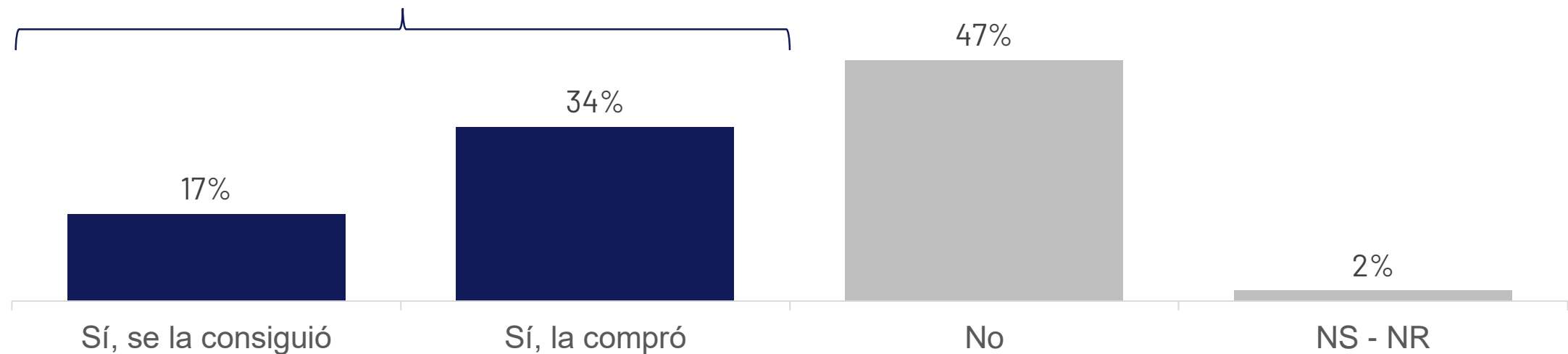
# CONOCIMIENTO DE COMPRA Y ACCESO A LICENCIAS EN EL ENTORNO

¿Conoce a alguien que, sin estar enfermo, se haya conseguido o haya comprado una licencia médica para ausentarse del trabajo?

Balance total muestra

51%

Conoce a alguien que consiguió o compró una licencia sin estar enfermo

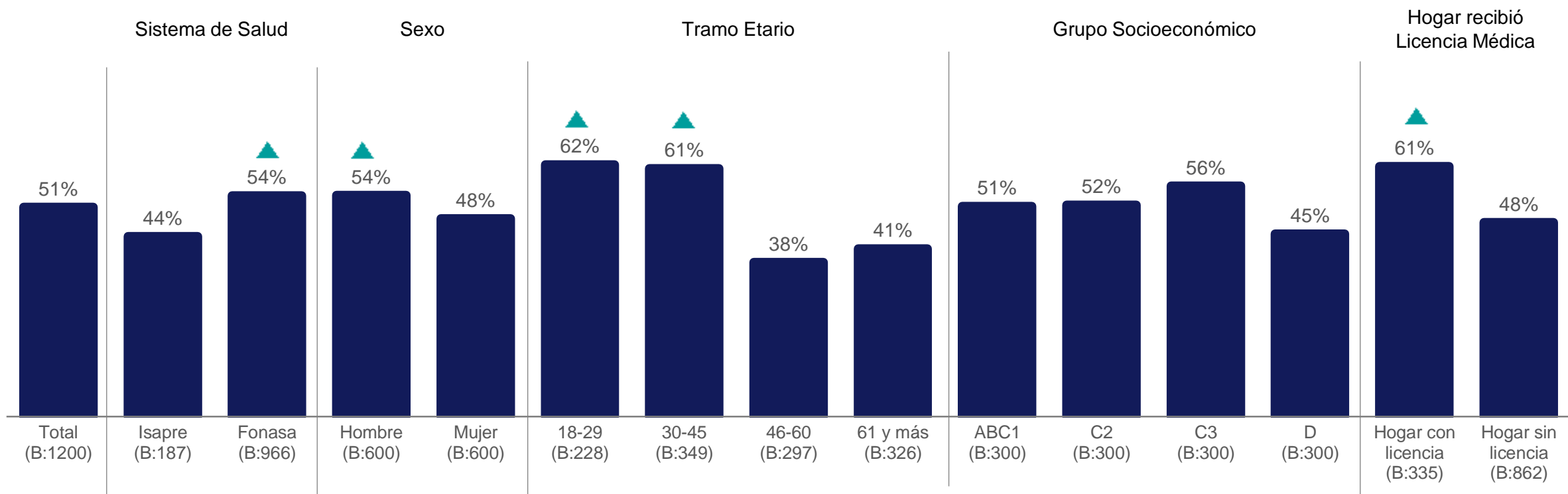


# CONOCIMIENTO DE COMPRA Y ACCESO A LICENCIAS EN EL ENTORNO SEGÚN SEGMENTOS

¿Conoce a alguien que, sin estar enfermo, se haya conseguido o haya comprado una licencia médica para ausentarse del trabajo?

Total muestra

**% Sí, conoce (consiguió o compró)**



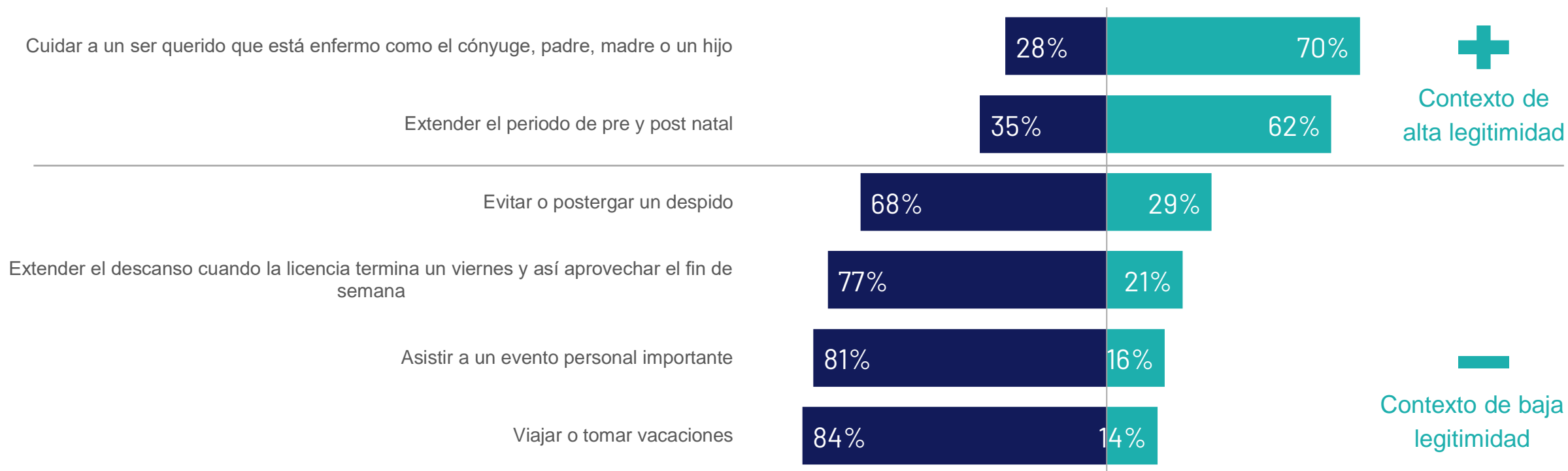
▲ Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# LEGITIMIDAD DE LA COMPRA O EL CONSEGUIR LICENCIA SEGÚN CONTEXTO

En la actualidad, las personas compran o se consiguen licencias médicas para un conjunto de situaciones. En una escala de 1 a 4, donde 1 es “muy en desacuerdo” y 4, “muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo está usted con comprar o conseguirse una licencia médica para...?

B:1200, total muestra

■ Desacuerdo (Muy en desacuerdo + En desacuerdo) ■ Acuerdo (Muy de acuerdo + De acuerdo)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso se excluye el % NS – NR.

# LEGITIMIDAD DE LA COMPRA O EL CONSEGUIR LICENCIA SEGÚN CONTEXTO POR SEGMENTO

En la actualidad, las personas compran o se consiguen licencias médicas para un conjunto de situaciones. En una escala de 1 a 4, donde 1 es “muy en desacuerdo” y 4, “muy de acuerdo”, ¿Qué tan de acuerdo está usted con comprar o conseguirse una licencia médica para...?

B:1200, total muestra

% ACUERDO Muy de acuerdo + De acuerdo	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Cuidar a un ser querido que está enfermo como cónyuge, padre, madre o un hijo	70%	60%	71%	66%	74%	73%	70%	73%	65%	66%	66%	79%	70%	70%	70%
Extender el periodo de pre y post natal	62%	62%	61%	56%	67%	75%	65%	57%	48%	57%	64%	73%	52%	64%	61%
Evitar o postergar un despido	29%	25%	30%	27%	31%	40%	32%	25%	17%	23%	29%	35%	29%	31%	28%
Extender el descanso cuando la licencia termina un viernes y así aprovechar el fin de semana	21%	21%	22%	23%	20%	27%	21%	18%	20%	13%	17%	29%	28%	18%	22%
Asistir a un evento personal importante	16%	20%	16%	18%	14%	27%	15%	12%	10%	16%	13%	16%	19%	16%	16%
Viajar o tomar vacaciones	14%	14%	14%	17%	12%	22%	15%	9%	11%	9%	13%	18%	17%	15%	14%

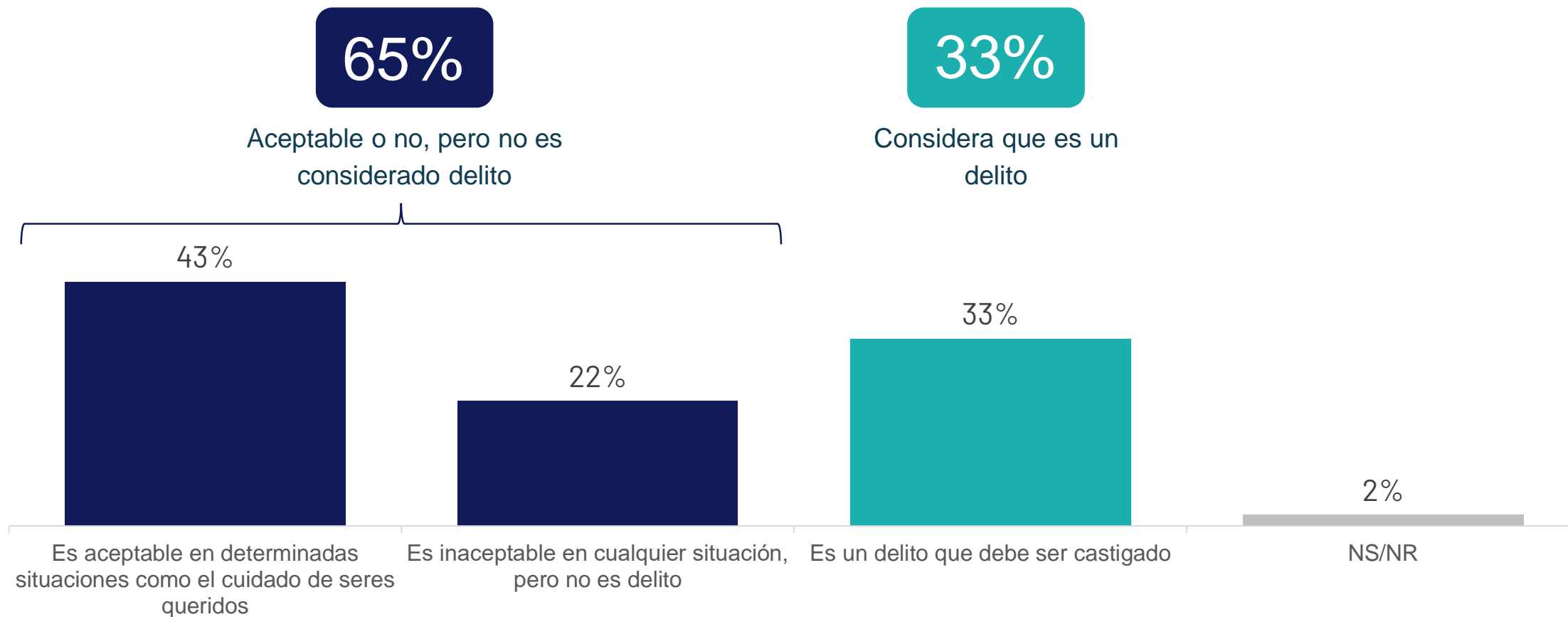
Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%



# ¿CÓMO SE CONSIDERA EL COMPRAR O CONSEGUIR LICENCIAS MÉDICAS?

¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo? “Comprar o conseguirse una licencia médica...”

B:1200, total muestra




# ¿CÓMO SE CONSIDERA EL COMPRAR O CONSEGUIR LICENCIAS MÉDICAS? SEGÚN SEGMENTO

¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo? “Comprar o conseguirse una licencia médica...”

B:1200, total muestra

%	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Es aceptable en determinadas situaciones como el cuidado de seres queridos	43%	30%	46%	39%	47%	57%	49%	33%	31%	43%	43%	48%	38%	51%	40%
Es inaceptable en cualquier situación, pero no es delito	22%	26%	20%	22%	23%	26%	20%	30%	14%	29%	21%	21%	18%	23%	22%
<b>ACEPTABLE O NO, PERO NO ES DELITO</b>	65%	56%	66%	61%	70%	83%	69%	63%	45%	72%	64%	69%	56%	74%	62%
<b>ES UN DELITO QUE DEBE SER CASTIGADO</b>	33%	44%	32%	37%	28%	16%	28%	35%	52%	27%	34%	30%	41%	25%	36%

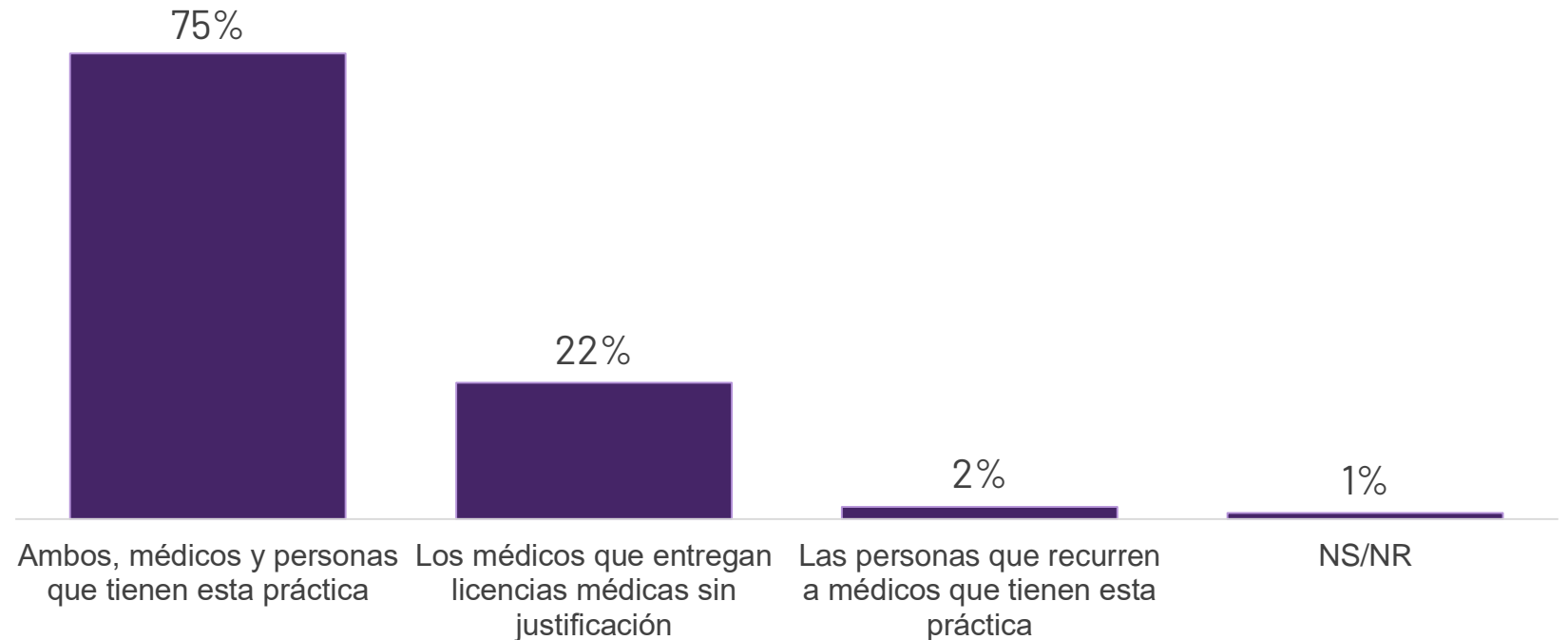
 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# RESPONSABLES DEL DELITO DE COMPRAR O CONSEGUIR UNA LICENCIA

En la pregunta anterior señaló que comprar o conseguirse una licencia médica es un delito que debe ser castigado, ¿quién cree usted que debe ser castigado?

B:381, solo quienes lo consideran un delito

**33%**  
Considera que es un delito comprar o conseguir una licencia



# CONSECUENCIAS DEL AUMENTO DE LICENCIAS MÉDICAS SEGÚN SEGMENTOS

¿Cuál cree que es la principal consecuencia que tiene el aumento de licencias médicas?

B:1200, total muestra

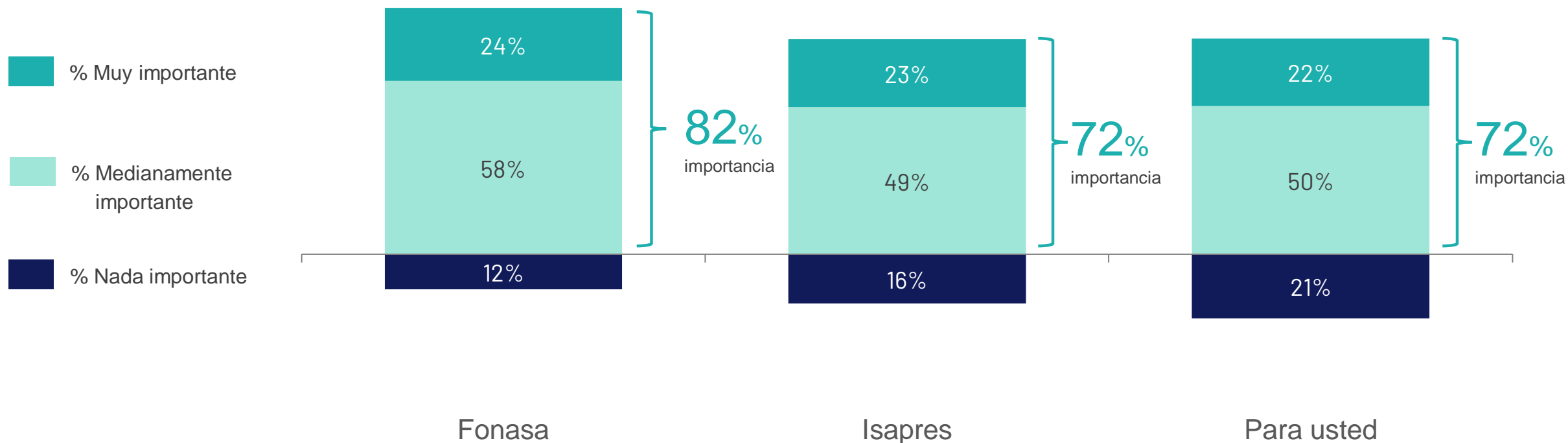
%	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
El encarecimiento de los planes de salud de los trabajadores(as)	30%	33%	28%	27%	33%	19%	28%	38%	35%	33%	29%	34%	25%	26%	32%
La disminución en la productividad en instituciones públicas y en las empresas	18%	16%	19%	19%	17%	22%	19%	13%	18%	18%	19%	15%	20%	18%	18%
La disminución de coberturas y prestaciones de los cotizantes y beneficiarios	17%	21%	17%	16%	18%	26%	15%	16%	12%	9%	23%	18%	17%	24%	14%
Otra consecuencia	2%	0%	2%	2%	2%	0%	3%	3%	1%	4%	1%	1%	1%	4%	1%
Ninguna, no tiene consecuencias	19%	18%	20%	24%	15%	17%	21%	18%	20%	23%	13%	22%	18%	20%	19%
NS - NR	14%	12%	15%	12%	16%	16%	15%	12%	13%	13%	14%	10%	19%	9%	16%

Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# EL PROBLEMA FINANCIERO DEL AUMENTO DE LICENCIAS: ¿PARA QUIÉN ES IMPORTANTE?

El aumento y pago de las licencias médicas ha traído problemas financieros en el sistema de salud, según su opinión, ¿cuán importante es este problema para...?

B:1200, total muestra



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso se excluye el % NS – NR.

# EL PROBLEMA FINANCIERO DEL AUMENTO DE LICENCIAS: ¿PARA QUIÉN ES IMPORTANTE? SEGÚN SEGMENTOS

El aumento y pago de las licencias médicas ha traído problemas financieros en el sistema de salud, según su opinión, ¿cuán importante es este problema para...?

B:1200, total muestra

% IMPORTANTE (Muy importante + Medianamente importante)	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Fonasa	82%	83%	82%	80%	84%	85%	79%	85%	82%	86%	85%	82%	76%	87%	80%
Isapres	72%	79%	70%	71%	73%	76%	76%	69%	65%	76%	75%	71%	64%	72%	72%
Para usted	72%	75%	71%	74%	70%	77%	72%	76%	63%	73%	71%	75%	69%	79%	70%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# REFORMA AL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS

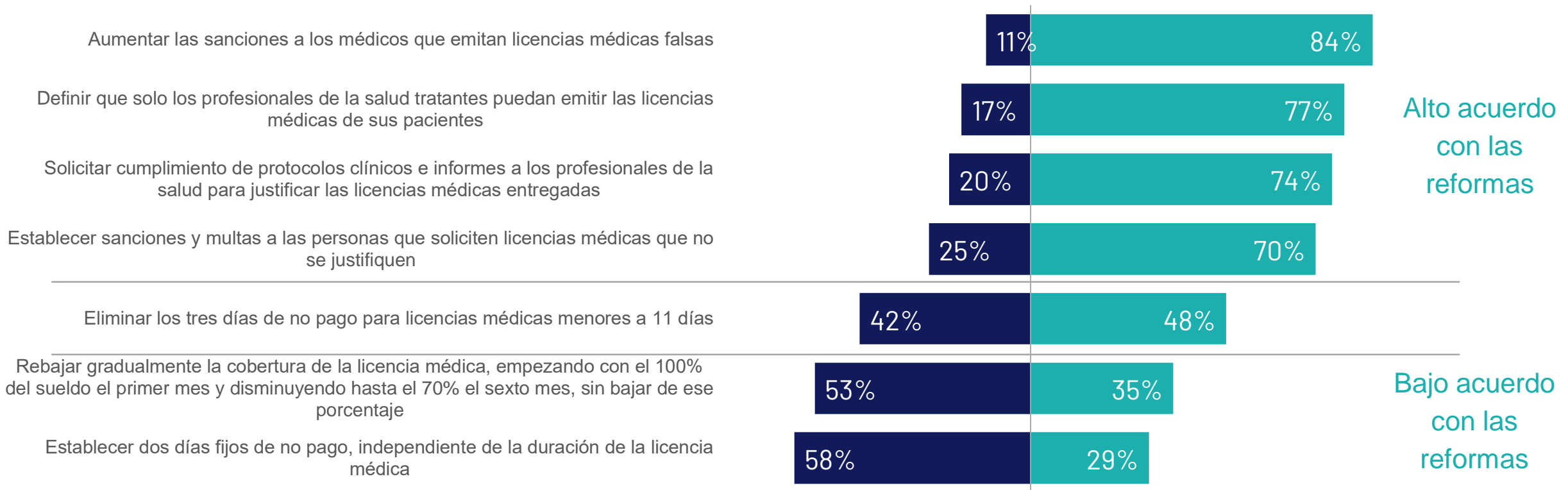
# 2

# ACUERDO CON REFORMAS DEL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS

Para mejorar el sistema de licencias médicas que existe en Chile, se están proponiendo un conjunto medidas. En una escala de 1 a 4, donde 1 es “muy en desacuerdo” y 4, “muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas?

B:1200, total muestra

■ Desacuerdo (Muy en desacuerdo + En desacuerdo) ■ Acuerdo (Muy de acuerdo + De acuerdo)



Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso se excluye el % NS – NR.




# ACUERDO CON REFORMAS DEL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS SEGÚN SEGMENTOS

Para mejorar el sistema de licencias médicas que existe en Chile, se están proponiendo un conjunto medidas. En una escala de 1 a 4, donde 1 es “muy en desacuerdo” y 4, “muy de acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas?

B:1200, total muestra

% ACUERDO (Muy de acuerdo + De acuerdo)	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Aumentar las sanciones a los médicos que emitan licencias médicas falsas	84%	87%	83%	84%	84%	77%	86%	83%	88%	90%	90%	84%	71%	84%	84%
Definir que solo los profesionales de la salud tratantes puedan emitir las licencias médicas de sus pacientes	77%	84%	78%	81%	74%	75%	79%	72%	84%	75%	82%	84%	67%	84%	75%
Solicitar cumplimiento de protocolos clínicos e informes a los profesionales de la salud para justificar las licencias médicas entregadas	74%	73%	73%	76%	72%	70%	76%	76%	72%	76%	77%	76%	64%	80%	72%
Establecer sanciones y multas a las personas que soliciten licencias médicas que no se justifiquen	70%	81%	70%	75%	65%	60%	74%	67%	77%	67%	75%	73%	63%	74%	68%
Eliminar los tres días de no pago para licencias médicas menores a 11 días	48%	49%	49%	48%	48%	38%	51%	45%	56%	46%	50%	54%	42%	50%	47%
Rebajar gradualmente la cobertura de la licencia médica, empezando con el 100% del sueldo el primer mes y disminuyendo hasta el 70% el sexto mes, sin bajar de ese porcentaje	35%	21%	37%	40%	29%	29%	33%	36%	40%	34%	27%	42%	37%	34%	35%
Establecer dos días fijos de no pago, independiente de la duración de la licencia médica	29%	21%	31%	33%	25%	26%	27%	27%	36%	31%	27%	33%	25%	33%	28%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

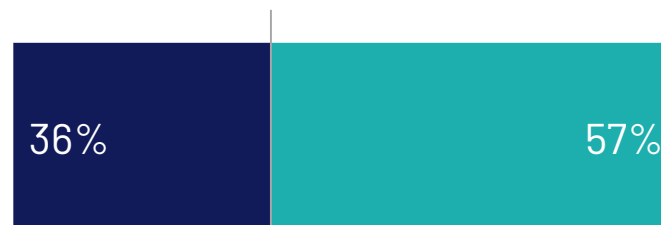
# ACUERDOS CON CAMBIOS ESTRUCTURALES DEL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS EN CHILE

También se están proponiendo medidas para modificar la estructura del sistema de salud. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas?

B:1200, total muestra

■ Desacuerdo (Muy en desacuerdo + En desacuerdo) ■ Acuerdo (Muy de acuerdo + De acuerdo)

Crear un organismo independiente a Fonasa y a las Isapres para autorizar o rechazar cada licencia médica entregada



Dividir la cotización obligatoria de salud del 7% para crear un seguro destinado al pago de licencias médicas



Establecer la cobertura de la licencia médica en 70% del sueldo



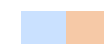
Cuando los resultados no suman 100, esto puede deberse al redondeo, respuestas múltiples o exclusión de respuestas no conocidas o no declaradas. En este caso se excluye el % NS – NR.

# ACUERDOS CON CAMBIOS ESTRUCTURALES DEL SISTEMA DE LICENCIAS MÉDICAS EN CHILE SEGÚN SEGMENTOS

También se están proponiendo medidas para modificar la estructura del sistema de salud. ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes medidas?

B:1200, total muestra

% ACUERDO (Muy de acuerdo + De acuerdo)	Total	Sistema de Salud		Sexo		Tramo Etario				Grupo Socioeconómico				Hogar recibió Licencia Médica	
		Isapre	Fonasa	Hombre	Mujer	18-29 años	30-45 años	46-60 años	61 años y más	ABC1	C2	C3	D	Sí	No
Base:	1200	187	966	600	600	228	349	297	326	300	300	300	300	335	862
Crear un organismo independiente a Fonasa y a las Isapres para autorizar o rechazar cada licencia médica entregada	57%	59%	56%	52%	61%	54%	59%	57%	55%	63%	54%	59%	51%	55%	57%
Dividir la cotización obligatoria de salud del 7% para crear un seguro destinado al pago de licencias médicas	50%	47%	49%	48%	52%	47%	53%	56%	42%	46%	51%	54%	48%	56%	48%
Establecer la cobertura de la licencia médica en 70% del sueldo	38%	25%	39%	41%	35%	35%	36%	41%	40%	41%	31%	43%	37%	31%	41%

 Valor significativamente mayor o menor entre segmentos, a nivel de confianza del 95%

# CONCLUSIONES

# CONCLUSIONES

## **Acceder a una licencia médica o comprarla, una experiencia cotidiana en el entorno y de fácil acceso.**

La mitad o más de las personas consultadas considera que conseguir una licencia médica o comprarla es fácil en el país, ya sea a través de médicos amigos (57%), directamente con médicos que se dedican a esta actividad (56%) o en páginas de internet que las ofrecen (54%). Pero, la facilidad desciende cuando se acude a una consulta médica (43%).

Quienes creen que es más fácil acceder a una licencia médica son las personas afiliadas a Fonasa, especialmente en el caso de conseguirlas a través de médicos amigos (59%). Y esta percepción también es mayor entre los hombres (60%). La percepción de facilidad desciende con la edad, siendo las personas de edad entre 46 y 60 años las que tienden a creer que es menos fácil acceder o comprar licencias.

Además, 62% considera que es muy frecuente o medianamente frecuente que se formen empresas falsas para vender licencias médicas. Sólo 21% de las personas consultadas creen que la formación de estas empresas es algo poco o nada frecuente. La opinión de considerarla una práctica frecuente es más alta entre personas adultas mayores (72%) y en los grupos socioeconómicos C3 y D (68% y 67% respectivamente).

Y la mitad de las personas consultadas conoce a alguien que consiguió o compró una licencia sin estar enfermo (51%). Este resultado confirma que el acceso a las licencias es observado en el entorno como una práctica frecuente, reforzando la idea de facilidad de acceso a licencias.

La observación de esta práctica en el entorno es mayor cuando se trata de afiliados a Fonasa (54%), los hombres (54%). Y aún más alta cuando son personas jóvenes (62%) o de 30 a 45 años (61%) o en hogares que indican haber tenido alguna persona con licencia en el último año (61%).

# CONCLUSIONES

## **En las situaciones relacionadas con cuidados en el hogar se legitima el uso de licencias falsas.**

70% está de acuerdo en recurrir de esta forma a licencias cuando se requiere cuidar de un ser querido enfermo y 62% si es para extender el periodo de pre y post natal. Pero, no se le atribuye legitimidad a esta práctica si es para evitar un despido (68% de desacuerdo), extender un periodo de descanso (77% de desacuerdo), asistir a eventos personales (81%) o viajar o tomar vacaciones (84% de desacuerdo).

En otras palabras, la práctica de comprar o acceder a licencias no es considerada legítima en sí misma, sino que uso es el que confiere el estatus de legitimidad. Sería una práctica aceptada si se trata de labores de cuidado en el hogar, pero no aceptada en situaciones que pueden ser leídas como goce o aprovechamiento personal.

Y en el contexto de cuidados en el hogar, quienes más aceptan que pueda comprar o acceder a licencias son las personas afiliadas a Fonasa, las mujeres, y el grupo socioeconómico C3.

Más allá de la aceptación o no de esta práctica, 65% cree que no es delito. Lo que le quita el carácter de ilegalidad a la compra de la licencia desde la perspectiva de la población, siendo que sólo una de cada tres personas quienes consideran que se trata de un delito que deber ser castigado.

Y consecuentemente con la aceptación de este tipo de acceso a licencias para poder dedicarse a tareas de cuidados en el hogar, son las personas afiliadas a Fonasa, las mujeres, la juventud y quienes han tenido a un integrante del hogar con licencia en el último año, quienes más significan a esta práctica como un hecho que no constituye delito.

Entre quienes sí consideran a comprar o conseguirse una licencia médica como un delito, 75% cree que son responsables y deberían ser castigados tanto médicos como personas incurrir en esta práctica.

# CONCLUSIONES

## **El aumento de las licencias en Chile: una consecuencia del aumento de los problemas de salud que genera consecuencias para afiliados, empleadores y planes de salud.**

Hay importante consenso respecto a que el aumento de las licencias médicas en el país trae consecuencias, el que alcanza a 67%: 30% indica que encarecen los planes de salud, 18% que disminuyen la productividad en los lugares de trabajo y 17% que generan disminución de las coberturas. Sólo 19% de las personas consultadas no logran observar consecuencias negativas producto del aumento de licencias.

Y sobre los problemas financieros que genera el aumento de licencias, más del 70% de las personas considera que se trata un problema importante para las instituciones del sistema de salud y para las personas usuarias del sistema. Pero, desde la opinión de las personas, la principal entidad afectada correspondería a Fonasa (82%), seguida de las Isapres y de las personas en igual medida (72% en cada caso). Y quienes más observan que los problemas financieros corresponden a un problema importante para Fonasa son quienes han tenido a un integrante del hogar con licencia en el último año (87%).

# CONCLUSIONES

**Reforma al Sistema de Licencias Médicas: alto acuerdo con mayor control y sanciones sobre mal uso de licencias, así como con la creación de un organismo independiente que las apruebe.**

En un escenario de reformas al Sistema de Licencias Médicas, se observa un alto consenso con todas aquellas que están relacionadas con generar mayor control o sanciones para evitar el mal de licencias médicas. En ese sentido, las que generan altos niveles de acuerdo corresponden a aumentar las sanciones a médicos que entregan licencias médicas falsas (84%), que sólo médicos tratantes puedan entregar licencias a sus propios pacientes (77%), el cumplimiento de protocolos clínicos e informes que justifiquen entrega de licencias por profesionales de la salud (74%) y establecer sanciones y multas a quienes soliciten licencias no justificadas (70%).

Pero, cuando se trata reformas que establecen condiciones en la cobertura de días a pagar por licencia, baja significativamente el acuerdo, aun cuando estas restricciones sean menores que las existentes: sólo 29% está de acuerdo establecer dos días fijos de no pago y 35% con rebajar gradualmente la cobertura de la licencia médica por mes desde 100% en primer mes hasta 70% en el sexto mes. Y una reforma que divide la opinión de las personas corresponde a eliminar los tres días de no pago para licencias médicas menores a 11 días, donde 48% se manifiesta a favor y 42% en contra.

Estos resultados indican que cuando las personas escuchan información que alude a reglamentar a profesionales de la salud y a personas que solicitan licencias sin justificación, ésta es recibida positivamente. Pero, cuando la información está referida a la cobertura de la licencia médica aparece el rechazo, aun cuando estas generen condiciones más favorables para las y los afiliados que las existentes.



# CONCLUSIONES

Y sobre cambios estructurales al Sistema de Licencias Médicas, la idea de crear un organismo independiente que autorice o rechace las licencias goza de aceptación (57%), trasladando la responsabilidad desde las Isapres o de Fonasa hacia un tercer y nuevo actor en el sistema. La aceptación de esta reforma cambio es transversal entre los diversos perfiles de la muestra, sólo distinguiéndose una mayor aceptación entre las mujeres (61%).

Pero, la opinión se divide al plantear la idea de dividir la cotización obligatoria de salud de 7% para crear un seguro destinado al pago de licencias (50% a favor y 40% en contra). Y disminuye significativamente la aprobación si se busca establecer la cobertura de la licencia en 70% del sueldo (38 a favor y 49% en contra).

# ENCUESTA NACIONAL DE SALUD 2024

**INFORME DE TEMAS COYUNTURALES EN  
SALUD**

**LICENCIAS MÉDICAS Y LIBRE ELECCIÓN**

Agosto de 2024

Job N°: 24-039203-01

