

MAURICIO RUIZ

Si es de esos que siente que cumple a full con su pega, no es el único. Según el estudio "Renuncia silenciosa" de la bolsa de empleo Laborum.com, el 61% de los trabajadores afirma que "lo dan todo" en sus empresas. Mientras que el 30% asegura que "se limita a hacer lo necesario" y el 9% restante responde que "hace cada vez menos" en sus obligaciones laborales.

El mismo sondeo se aplicó el año pasado y, según las respuestas, el 52% se volcaba 100% a su trabajo, mientras que el 38% se limitaba a hacer lo necesario. En tanto, el 10%, lo mínimo posible.

Comparando las dos encuestas, se registra un incremento de 9 puntos porcentuales en la disposición positiva al empleo y un retroceso de los que hacen lo justo y necesario. También hay una pequeña baja de los que dicen que hacen menos, lo que se llama "renuncia silenciosa".

Diego Tala, director comercial de Laborum.com, apunta a la inestabilidad del empleo entre las causas del alza de trabajadores comprometidos. "Muchos quieren cuidar su fuente de trabajo. Además, la gente tiene más gastos y el costo de la vida no afloja", explica.

#### ¿Existe otro motivo?

"Hoy se está buscando, sobre todo en los rangos menores a 30 años, el desarrollo profesional más acelerado. Saltar a otra área o subir posiciones rápidamente. Eso motiva a entregar todo o más para lograr ese objetivo.

#### Generación Zeta

Nelson Lay, sicólogo laboral y director académico del diplomado Desarrollo Organizacional de la Universidad Andrés Bello, asegura que los denominados Centennials o Generación Zeta, buscan un desarrollo más acelerado si la organización donde trabajan está acorde con sus motivaciones.

"Ellos lo dan todo si están en un trabajo flexible, que les permita conciliar una buena vida personal y laboral. Si se sienten en una empresa con una cultura menos jerárquica y si están en un puesto

**Cuidar el empleo y la búsqueda de un desarrollo profesional más acelerado ayudaron a esta disminución.**

que les interese y les dé sentido a su identidad. Esta generación viene con otra mentalidad. Lo dan todo cuando se sienten bien y no sienten frustración", asevera.

#### ¿Los trabajadores jóvenes se frustran rápido?

"Si a ellos no les gusta lo que pasa en la empresa buscan otro camino laboral. No es como el trabajador de antiguas generaciones que entraba a una empresa a hacer carrera y quedarse un buen tiempo. La actual generación tiene una cultura diferente. Que sus motivaciones, como tener horarios flexibles, poder hacer sus hobbies y deportes, y cuidar a las mascotas, es tan o

más importante que responder bien en el trabajo".

#### Si no cumplen sus motivaciones, ¿se esfuerzan el mínimo o caen en la llamada "renuncia silenciosa"?

"Los jóvenes pueden caer en esas dos categorías, pero no por un largo periodo. Si el trabajo no los identifica buscan otros horizontes laborales, uno más conciliador con sus motivaciones".

#### Los ejecutivos

La encuesta "Renuncia Silenciosa" de Laborum.com se aplicó en Chile, Argentina, Ecuador, Panamá y Perú. En nuestro país hubo 1.700

encuestados.

También se realizaron preguntas a ejecutivos de Recursos Humanos, quienes tienen otra percepción. El 91% opina que los trabajadores hacen lo mínimo en sus tareas diarias.

Carlos Henríquez, director comercial de la consultora de Recursos Humanos SOS Group, dice que los rendimientos varían con los días. "Los lunes, en general, la productividad baja; los viernes pasa algo parecido. Tiene que ver con un biorritmo distinto en un día determinado, pero eso no significa que un trabajador no cumpla sus metas o se le puede calificar que están en una renuncia silenciosa".



Según el estudio, la gente prefiere cumplir sus obligaciones.

MACARENA PEREZ

Estudio de Laborum.com sobre el desempeño en las oficinas

## Baja la "Renuncia silenciosa": el 61% de los chilenos asegura "darlo todo" en la pega