



Emol Social Facts

Emol Social Facts 

 Vitacura, Chile

## Disminución del bienestar urbano en las comunas de la Región Metropolitana: Foco en los números y cuál es el escenario actual



**El estallido social y la pandemia fueron algunos de los factores que incidieron en esta caída. Conoce los detalles.**

Según el estudio “Impactos del estallido social y la pandemia en el bienestar urbano” de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), presentada en junio de este año en el marco de la 13ª Conferencia Internacional de Ciudad (CIC), tras el estallido social y la pandemia, en cinco comunas de la Región Metropolitana disminuyó el bienestar urbano: Independencia, Santiago, Estación Central, Macul y Maipú son las más afectadas.

Para el análisis se estudiaron cuatro dimensiones: inseguridad, pobreza (dimensiones sociales), comercio y construcción (dimensiones económicas). En la instancia, el gerente de Estudios y Políticas Públicas de la CChC, Nicolás León, mencionó que “tanto el estallido social como la pandemia fueron shocks que afectaron al país, a las ciudades, a las comunas y, por cierto, a todas las personas”. Por ello, **el estudio tuvo como objetivo, analizar el impacto en el bienestar urbano luego de estos acontecimientos.**

Dentro de los resultados más relevantes, el estudio mostró que luego del estallido social y la pandemia, en las dimensiones sociales, la percepción de inseguridad aumentó para **más de 191.000 familias en 22 de las 34 comunas del Gran Santiago, mientras que la pobreza incrementó para más de 66.000 familias en 17 comunas.**

En cuanto a la inseguridad y a la pobreza, las comunas de Maipú, Macul, Las Condes, Lo Barnechea, Recoleta, Estación Central, Santiago, San Miguel, San Joaquín, Cerrillos, Quilicura e Independencia fueron las más afectadas luego del estallido social y pandemia.

Para las variables económicas, el estudio demuestra que después de estos dos acontecimientos, las solicitudes de permisos para construir **distintos tipos de proyectos disminuyeron en 25 comunas, mientras que en 20 comunas existió un retroceso en el pago de patentes comerciales que, de acuerdo con el análisis, equivale a una pérdida de ingresos de más de 80.000 millones de pesos.**

Asimismo, 16 comunas del centro y sur de la ciudad, fueron las que concentraron los impactos negativos de una menor actividad de construcción y comercio, luego del estallido social y pandemia. En términos generales, León comentó en la instancia que estos “fenómenos analizados afectaron mayormente el bienestar urbano de 1,6 millones de personas que viven en cinco comunas del Gran Santiago”.

### Los factores

Nicolás León, gerente de Estudios y Políticas Públicas de la CChC, señala a Emol Facts que “es relevante precisar que, con base en los cuatro factores considerados, el estudio identifica una disminución general del bienestar urbano en la ciudad de Santiago a partir del estallido social y la pandemia, siendo cinco las comunas más afectadas (pero no las únicas)”.

Además de la pandemia y el estallido social, León detalla que la falta de infraestructura pública (basureros, luminarias, señalética, etc.), falta de servicios (como educación, salud, transporte público, etc.), desempleo, migración interna y externa, aumento de residuos y reducción del transporte público también influyen en la disminución del bienestar urbano en las comunas de Santiago.

“Una cosa importante a considerar en estos factores es su medición, ya que **si bien hubiese sido enriquecedor agregar más factores al estudio, lamentablemente hay limitantes en la información pública que se dispone para medirlos** en, a lo menos, dos tiempos (pre y post hechos ocurridos). Tanto el estallido social como la pandemia fueron shocks que afectaron a todo el país, los cuales modificaron en un mismo período las dinámicas de desarrollo de diversos fenómenos sociales y económicos, los que, por una parte, exacerbaban problemas preexistentes, pero, por otra parte, **crearon nuevos desafíos para las ciudades**”, agrega.

A modo de contexto, el estudio se empezó a realizar a finales del año 2023, lo que permitió evaluar el escenario tomando distancia de los hechos ocurridos entre finales del 2019 y el año 2020. “Si bien había certeza de que las ciudades se habían visto afectadas por estos shocks, no se tenía una medición objetiva de ello, siendo esto la motivación de realizar este estudio, dado que permite identificar impactos a fin de prevenir nuevos procesos de pérdida de bienestar urbano”, menciona León.

Por su parte, Camila Leigh, profesora, investigadora de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y del Centro de Investigación Urbana para el Desarrollo, el Hábitat y la Descentralización (CIUDHAD) de la Universidad Andrés Bello (UNAB), explica que, además del estallido social y la pandemia, otros factores que pueden influir en la disminución del bienestar urbano, **“incluyen la desigualdad social y económica, la inseguridad percibida, y la falta de cohesión social”.**

Leigh detalla que la desigualdad se manifiesta en la disparidad de acceso a servicios básicos y oportunidades, lo cual afecta directamente la calidad de vida de las personas. La inseguridad, tanto real como percibida, puede generar un ambiente de temor y desconfianza, limitando la interacción social y el uso de espacios públicos. Asimismo, **la falta de cohesión social, derivada de la segregación geográfica y la fragmentación comunitaria, también contribuye a un menor bienestar, al dificultar la creación de redes de apoyo y la participación comunitaria.**