

Depende del nivel de aporreo de los dispositivos

¿Se puede recuperar la información de un celular destruido por el querubín de la casa?

Hay alternativas para salvar la información almacenada y en situaciones críticas incluso pueden operar empresas especializadas.

FABIÁN LLANCA

El estado en que el diputado republicano Mauricio Ojeda entregó su teléfono a la PDI le agregó dificultad al trabajo investigativo por el caso Fundaciones, que contempla como potencial prueba la información contenida en el aparato malogrado por uno de los hijos del parlamentario, según propia confesión.

El nivel de daño resulta fundamental para planificar una recuperación que sea útil, pero hay procedimientos estándares que permiten un diagnóstico preliminar.

Carne de perro

"Técnicamente, los celulares usan almacenamiento de estado sólido, lo que es muy difícil que se dañe. Se han recuperado discos ssd que han estado bajo el agua semanas y la información está intacta. El tema es la forma de acceder a esa información", afirma Alejandro Reid, académico de la Facultad de Comunicación de la Universidad de los Andes.

Igual que un compu

"Los teléfonos siguen la misma arquitectura de un computador, pero en vez de tener un disco duro, tienen un chip con la información. Bajo ciertas condiciones es posible desmontar el chip -que no viene ensamblado, viene soldado-, e intentar leerlo en otro dispositivo con un equipamiento especial", dice Felipe Sánchez, perito informático. Recalca que de esa forma no es imposible recuperar el material almacenado, "pero ya no es tan directo como si el teléfono estuviera en buenas condiciones. Ahora,

"Los celulares usan almacenamiento de estado sólido, lo que es muy difícil que se dañe. Se han recuperado discos ssd que han estado bajo el agua semanas y la información está intacta".

si el chip está dañado, las posibilidades disminuyen".

Soldada a la placa

Marcelo Anza, asesor de la agencia Diipol, ratifica que "las memorias de ahora, donde va el almacenamiento, van soldadas físicamente en la placa y no hay herramientas para extraer la información, solo se pueden leer datos del sistema para reparar el equipo, pero para recuperar fotos, videos y contacto no se puede directamente". Recalca que "lo más importante es dónde se guarda el sistema, la información, siempre y cuando esa memoria no esté dañada por los golpes o la caída".

Daños

Cuando el daño resquebraja la pantalla es estéril que el aparato se pueda encender porque, en palabras del experto Felipe Sánchez, "no se puede interactuar con el teléfono y tampoco se puede agregar información". Bastante más trabajo se necesita para revivir placas dañadas. "Se hace cuando hay cosas muy importantes, como las fotos del hijo fallecido de un cliente que recuperamos. Hay métodos para revivirla, requiere mucho tiempo y ser experto en microsoldaduras", detalla Anza.

Al agua, pato

El panorama cambia si el teléfono cae al agua. "Si se moja y no prende

es porque probablemente sus circuitos se dañaron y aunque la información esté no podemos acceder a ella. Hay una forma de sacar el chip del teléfono y recuperar la información en un laboratorio, pero es caro", asevera Alejandro Reid, de la Universidad de los Andes. Acentúa que "si el celular se sumerge en agua poco rato, no lo prendemos y lo secamos bien es muy probable que vuelva a prender y funcione bien, aunque de a poco se pueden ir oxidando los circuitos y después de algún tiempo presentar otra falla. Es muy difícil perder toda la información".

Corte eléctrico

El perito Felipe Sánchez refiere que "si el aparato sufre un corte eléctrico o un daño de ese tipo, las probabilidades son muy bajas".

Encriptados

Álvaro León, gerente de tecnología de ewine.cl, advierte que "los celulares y los computadores modernos ya tienen seguridad a nivel de encriptación. Por lo tanto, los datos se guardan codificados. Antes no se guardaban codificados y era súper fácil. Hallabas un pedazo de memoria y sacabas la información que había

en esa memoria". Eso implica, añade León, que "aunque los puedas recuperar, tal vez no sean legibles" y se requiera la labor de "empresas que hacen recuperación forense".

Más pro

En casos extremos, plantea David Ruete -director de la Escuela de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello, en Viña- "la recuperación de datos es crítica y las herramientas estándares no son suficientes. Se puede recurrir a servicios profesionales de recuperación de datos. Estas empresas cuentan con tecnologías y técnicas avanzadas para recuperar datos de dispositivos móviles, incluso en condiciones extremas".

Nubes

El académico Ruete recalca que "si se han realizado copias de seguridad regulares del dispositivo (por lo general guardadas en la nube de los proveedores que entregan este servicio para celulares), los datos generalmente se pueden recuperar incluso si el dispositivo está gravemente dañado. Las copias de seguridad pueden almacenarse en la nube, en computadoras personales u otros dispositivos de almacenamiento".

PEVELES

