



Sondeo percepción de conocimiento de la Ley REP y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos

Resultados principales

Enero 2024

I. Metodología

- **Tipo de estudio**

- Estudio cuantitativo, no probabilístico, aplicado a un panel certificado, a través de encuestas autoadministradas

- **Grupo objetivo**

- Hombres y mujeres mayores de 18 años residentes en las 16 regiones del país.

- **Determinación de la muestra**

- Se recibieron 2.047 respuestas, estratificadas proporcionalmente por los segmentos género, edad, nivel educacional, posición política y convicciones de responsabilidad económica.
- Para proyectar los resultados poblacionales se utiliza un modelo de elección discreta y se pondera cada uno de los segmentos de acuerdo a su peso real.

- **Fecha de realización**

- Entre el 20 de octubre y el 6 de noviembre de 2023.
- El levantamiento y procesamiento de la información estuvo a cargo de SCAN S.A.

- **Error corregido por sesgo de autoselección**

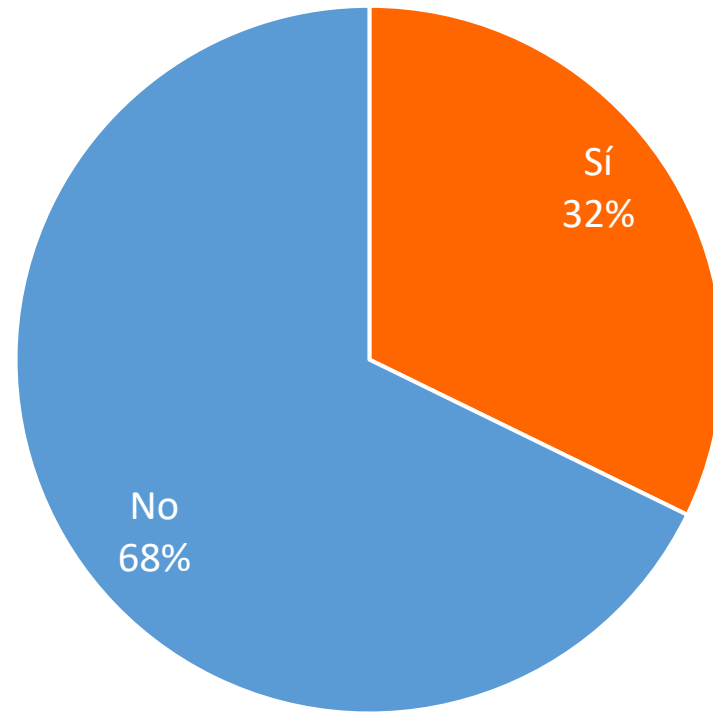
- 4,2%.

II. Características de la muestra

Sexo	<ul style="list-style-type: none">• Hombres: 49%• Mujeres: 51%
Edad	<ul style="list-style-type: none">• 18-29 años: 26%,• 30-44 años: 27%• Mayores de 45 años: 47%
Nivel educacional	<ul style="list-style-type: none">• Educación básica: 23%• Educación media: 46%• Educación técnica: 8%• Educación universitaria: 23%
Posición política	<ul style="list-style-type: none">• Derecha y centroderecha: 7%• Centro: 6%• Izquierda y centroizquierda: 15%• No se identifica: 72%
Convicción de responsabilidad económica	<ul style="list-style-type: none">• Principalmente en el Estado: 21%• En el Estado y las personas por partes iguales: 41%• En las mismas personas: 38%

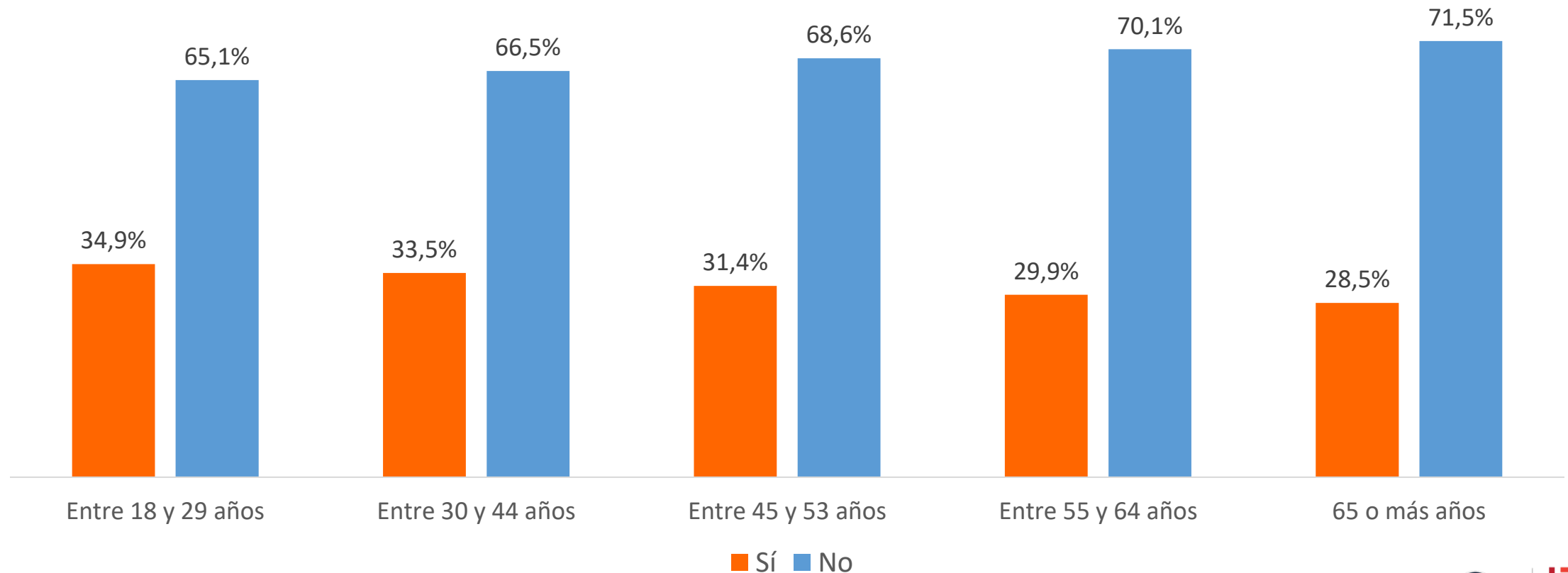
III. Resultados

1. ¿Ha reciclado aparatos eléctricos y electrónicos viejos o en desuso durante los últimos 6 meses?



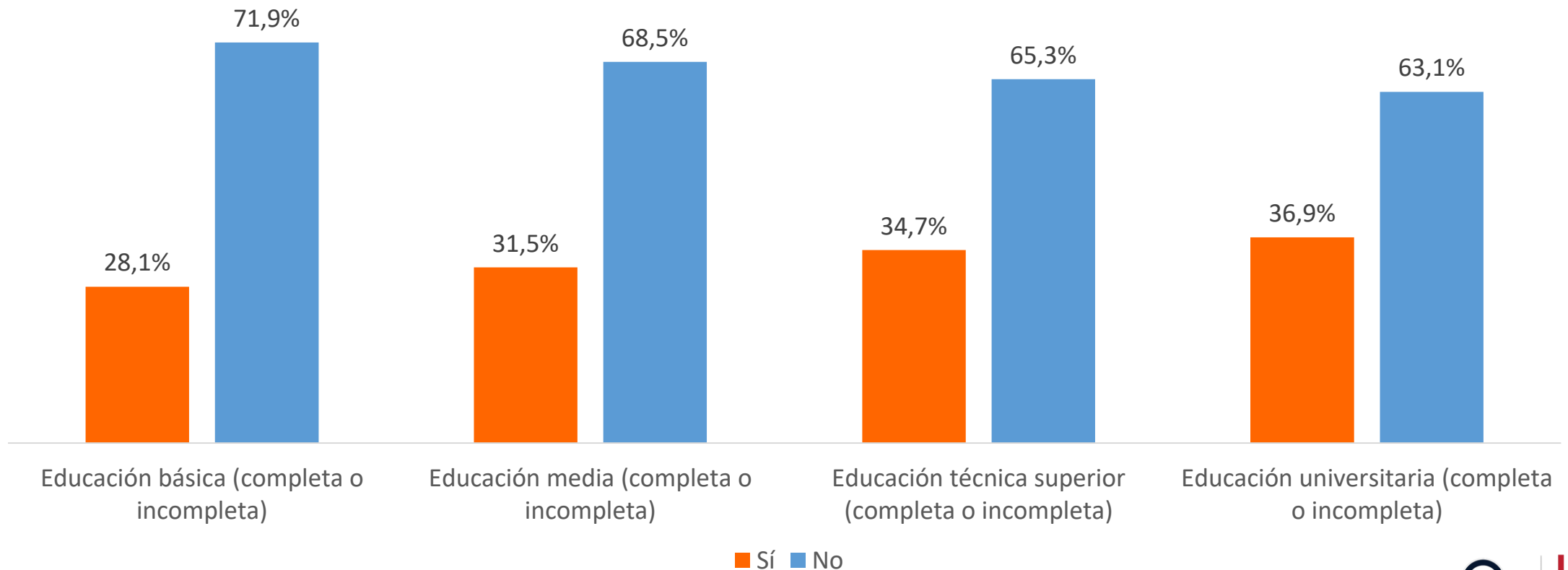
III. Resultados

1. ¿Ha reciclado aparatos eléctricos y electrónicos viejos o en desuso durante los últimos 6 meses?



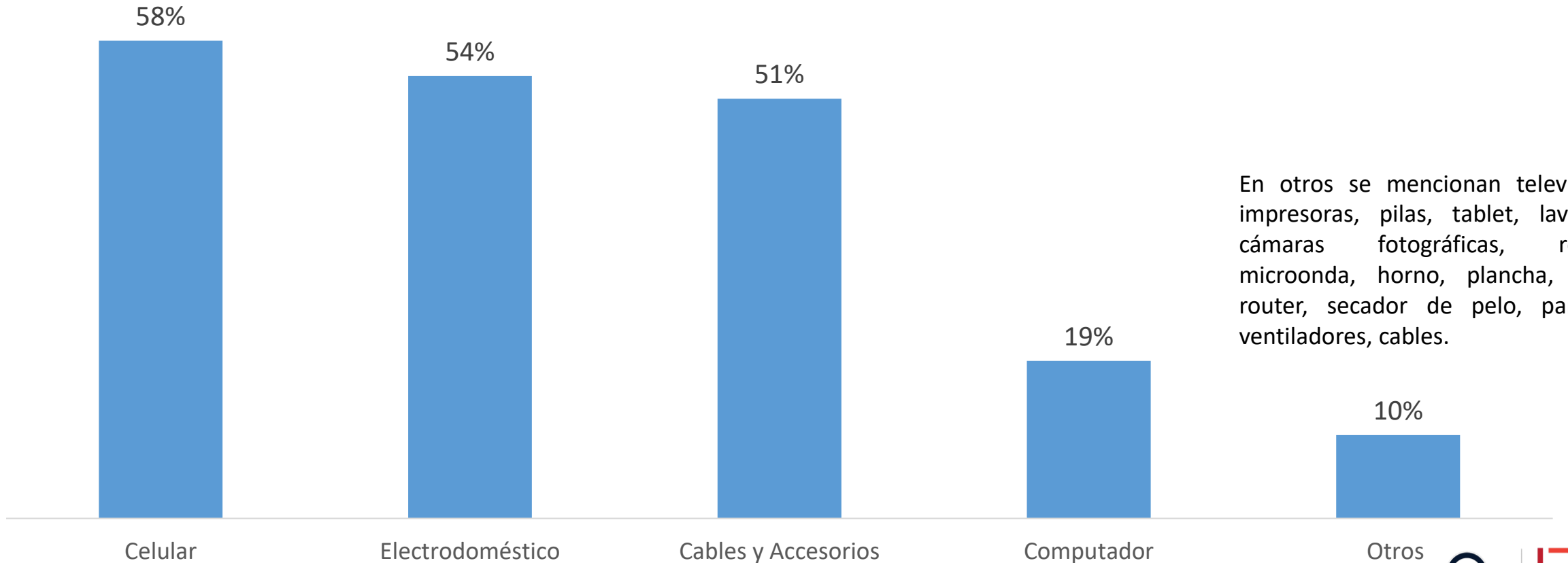
III. Resultados

1. ¿Ha reciclado aparatos eléctricos y electrónicos viejos o en desuso durante los últimos 6 meses?



III. Resultados

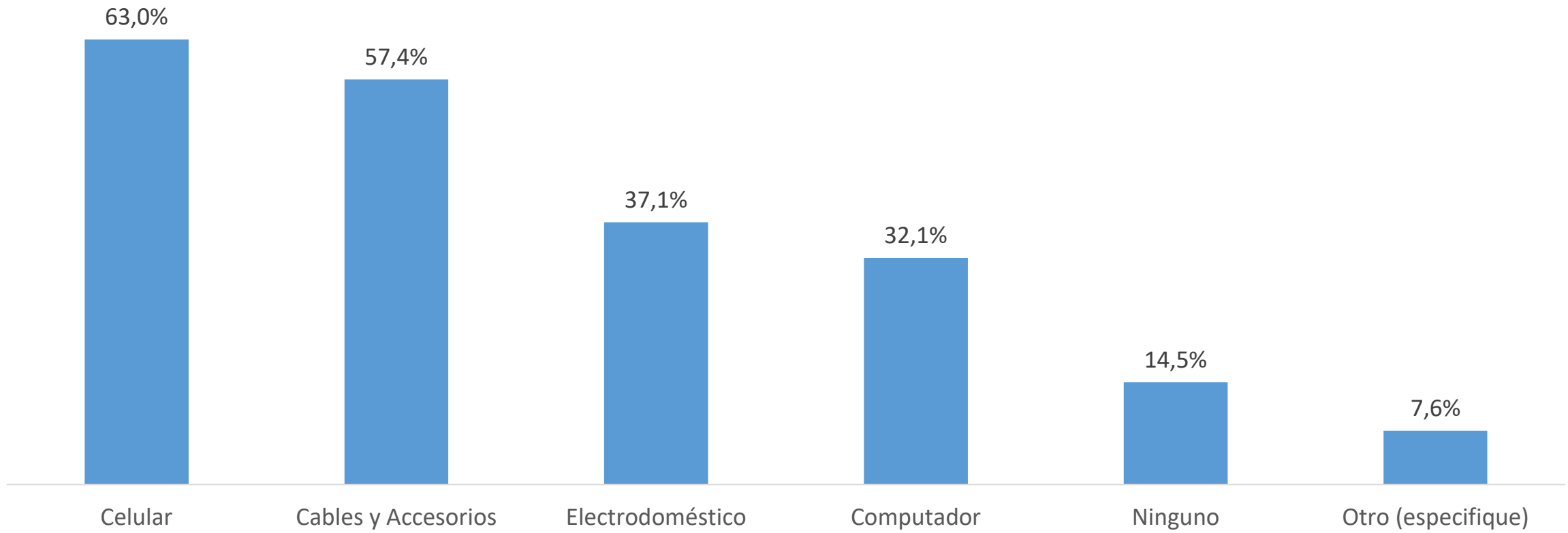
2. ¿Cuáles?



En otros se mencionan televisores, impresoras, pilas, tablet, lavadora, cámaras fotográficas, relojes, microonda, horno, plancha, radio, router, secador de pelo, parlante, ventiladores, cables.

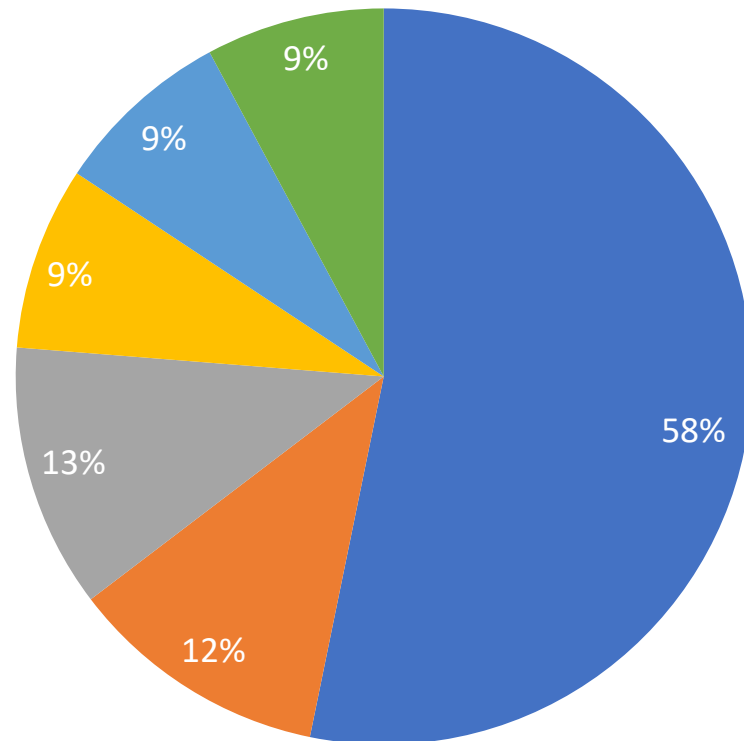
III. Resultados

3. ¿Qué aparatos eléctricos o electrónicos tiene para reciclar en su casa?



III. Resultados

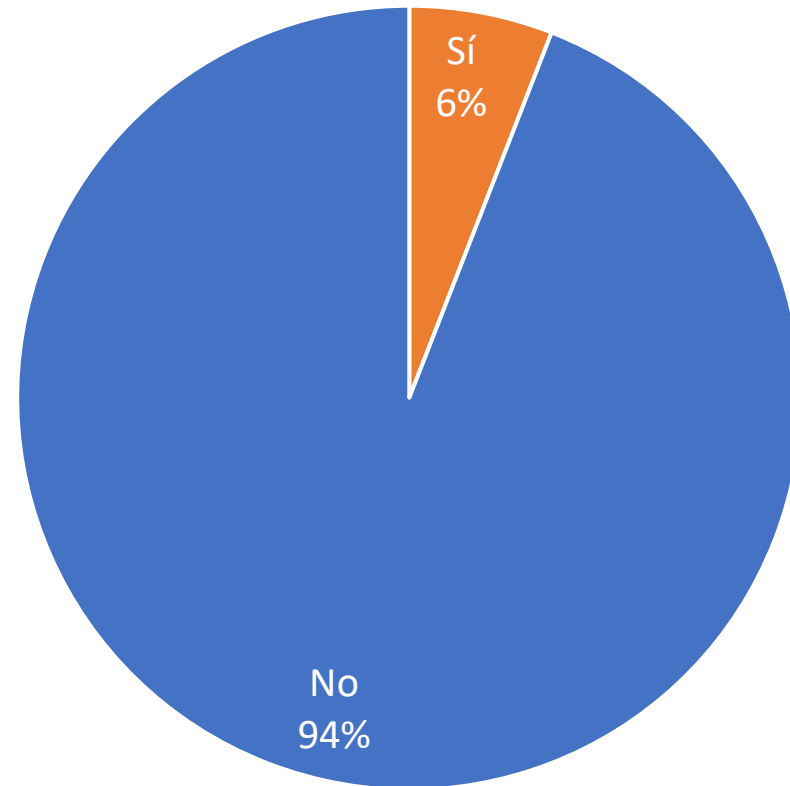
4. ¿Cuál de las siguientes razones representa mejor el por qué conserva aparatos eléctricos o electrónicos?



- Porque no he encontrado dónde llevarlos
- Porque en ellos mantengo recuerdos e información relevante
- Porque podrían servirle a un familiar o amigo en el futuro
- Porque quiero repararlos y/o utilizarlos en un futuro
- Porque quisiera venderlos y espero que me paguen por ellos
- Porque quisiera venderlos y espero que me paguen por ellos

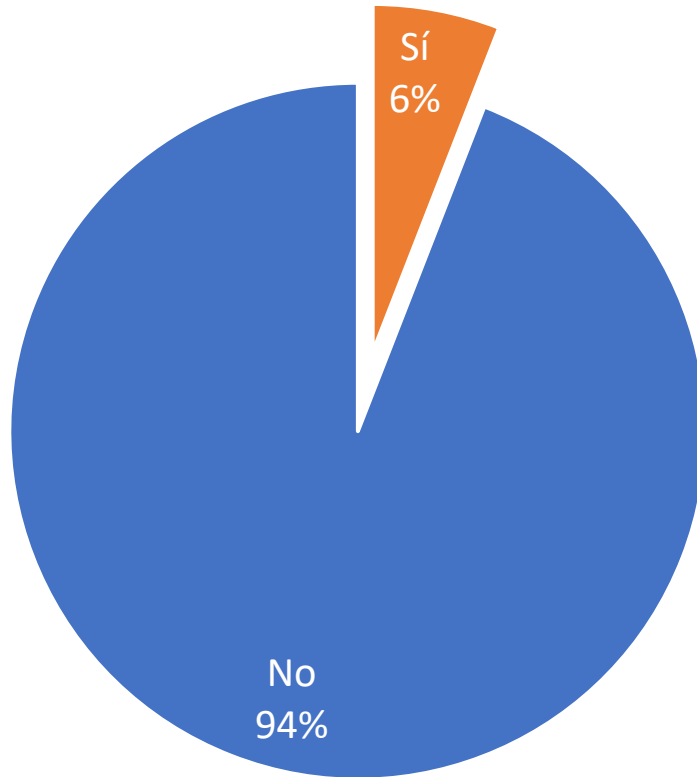
III. Resultados

5. ¿Conoce alguna empresa que comercialice aparatos que entregue algún beneficio por reciclar un aparato antiguo?



III. Resultados

6. Indique el nombre de la empresa

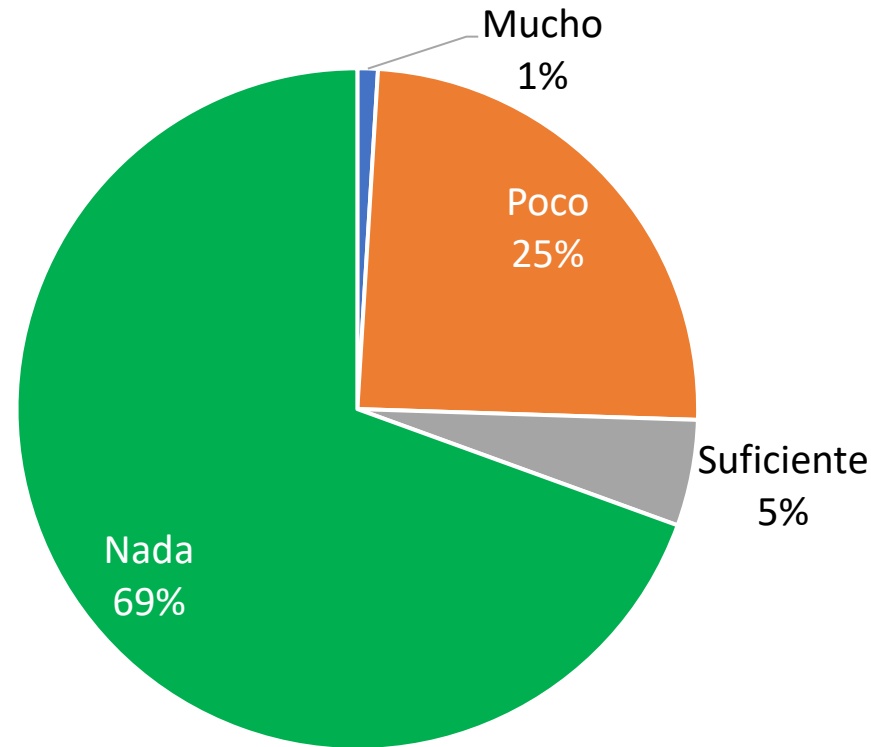


El 6% de las personas que respondieron Sí, señalaron además que reconocían a las siguientes marcas:

- Almacenes Paris,
- Apple,
- Samsung,
- Autoplanet,
- Cencosud,
- Chilesinbasura,
- Compra/venta de chatarra,
- Entel,
- Degraf,
- Claro,
- Falabella,
- Homecenter,
- General Electric, LG,
- Metro, Movistar,
- Zara Home,
- Reciclarte,
- Traperos de Emaus

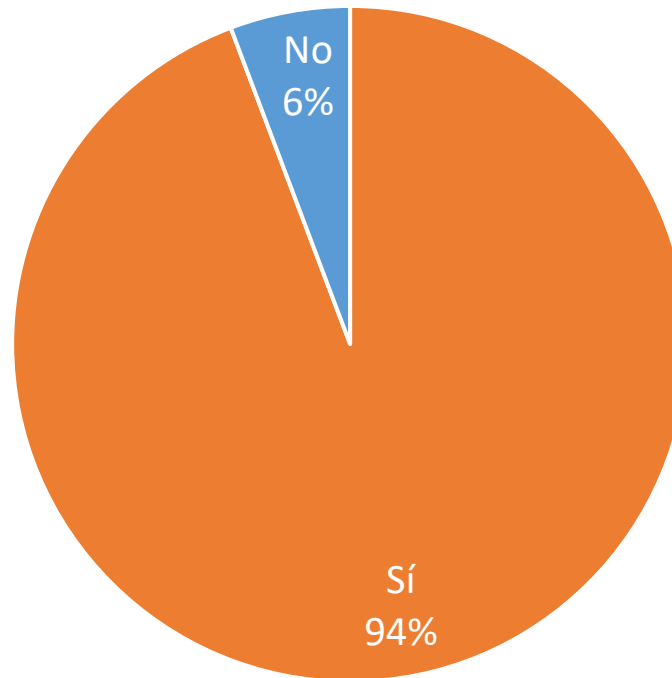
III. Resultados

7. ¿Qué tan informado se encuentra sobre la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (Ley REP o de Reciclaje) y sus objetivos?



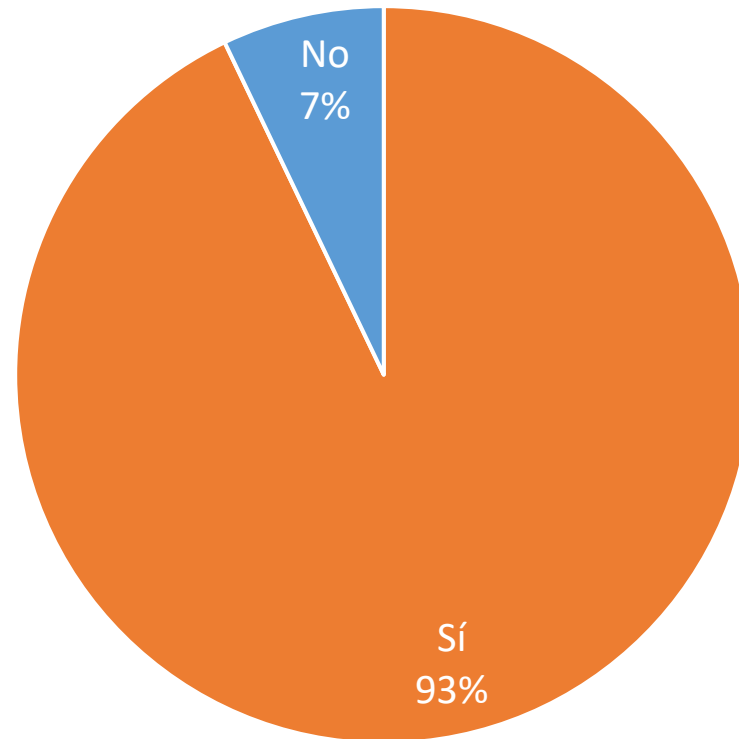
III. Resultados

8. Si se instalaran puntos de recepción y almacenamiento cerca de su hogar, ¿estaría dispuesto a ir por sus propios medios a deshacerse de los residuos eléctricos y electrónicos que no utiliza?



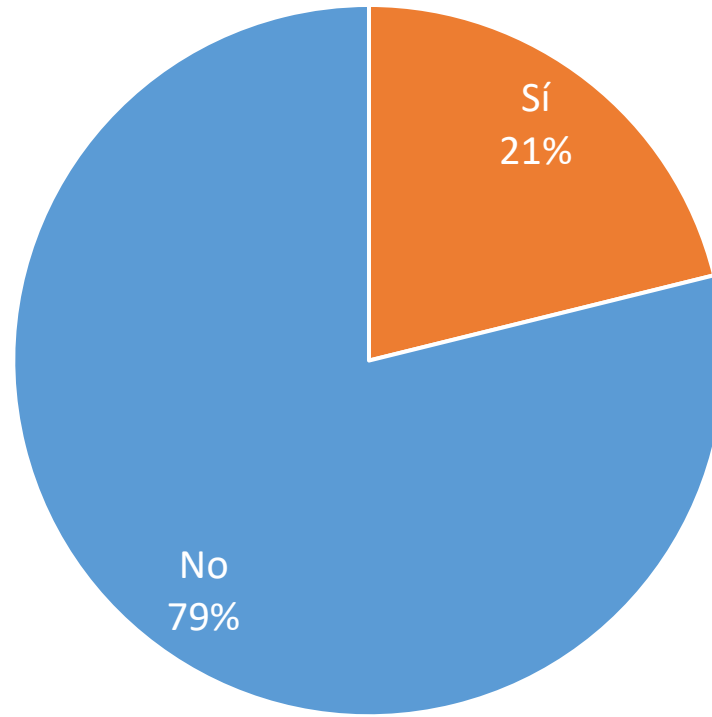
III. Resultados

9. ¿Estaría de acuerdo en que cerca de su casa se instalen lugares de recepción y almacenamiento de residuos de pilas y aparatos eléctricos y electrónicos?



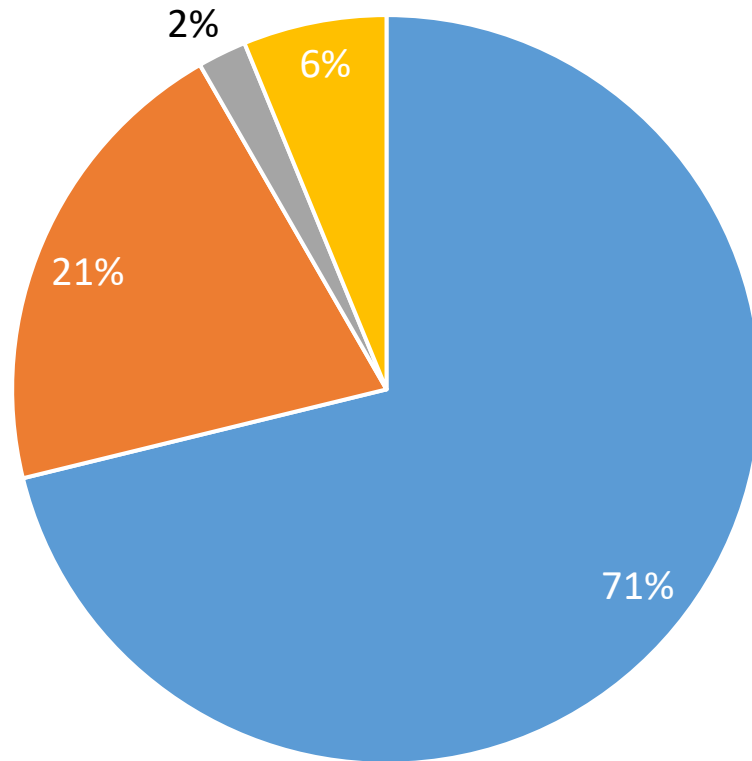
III. Resultados

10. ¿Considera que sería peligroso vivir cerca de un Punto Limpio que almacena aparatos eléctricos y electrónicos como computadores, celulares, refrigeradores, entre otros?



III. Resultados

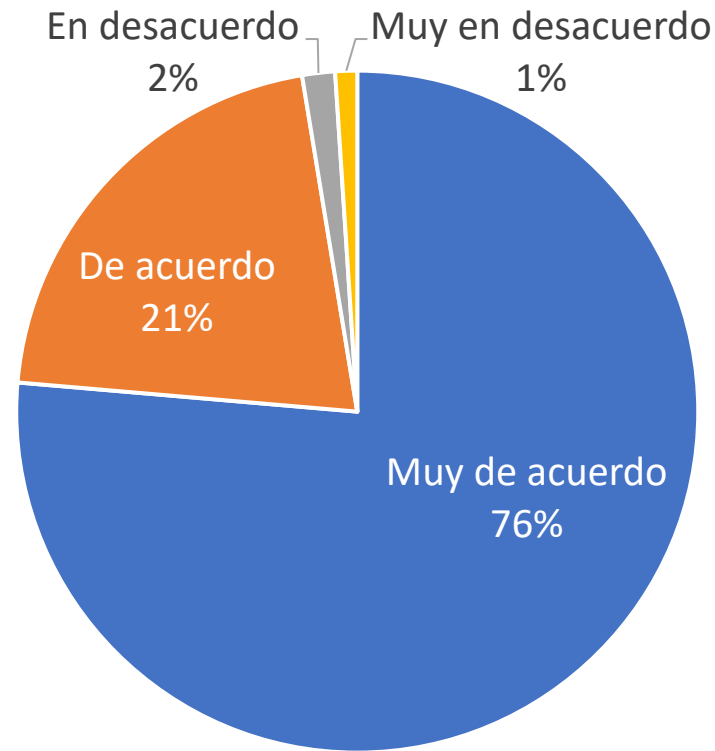
11. ¿Cuál es su opinión, respecto a las acciones del Estado para promover la información y educación ciudadana sobre el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos?



- Son insuficientes, las personas requieren mayor educación e información
- Son suficientes, pero se requiere de un cambio cultural importante
- Son suficientes y van por buen camino
- No sabe / No responde

III. Resultados

12. ¿Qué tan de acuerdo se encuentra con la siguiente frase: “Para mejorar la implementación de la Ley REP, el Estado debería realizar una campaña de educación ciudadana a nivel nacional sobre el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos”?





Sondeo percepción de conocimiento de la Ley REP y reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos Resultados principales