



OPINIÓN

15 marzo, 2024

Renaciendo de las cenizas: Impulsando el turismo en Valparaíso



Por : Daniela Guarda Martínez

Directora de Ingeniería en Turismo y Hotelería en la Universidad Andrés Bello, Sede Viña del Mar.

En febrero de 2024, Valparaíso enfrentó una de sus pruebas más duras: devastadores incendios que marcaron un antes y un después en la región. La catástrofe, lejos de definirnos, ha servido como punto de partida para una reconstrucción pensada no solo en términos de infraestructura, sino también en cómo concebimos el turismo: sostenible, resiliente e inclusivo.

El impacto de estos incendios trasciende lo inmediato; afecta a personas, hogares y, de manera crítica, a la columna vertebral económica de la región: el turismo. Casi la mitad de los afectados por esta tragedia eran parte vital de este sector, demostrando cuán esencial es su recuperación para la revitalización de Valparaíso.

En este contexto, el emprendimiento local emerge no solo como una necesidad, sino como una oportunidad para reinventar el turismo. Los emprendedores, con su capacidad de innovación y diversificación, son la clave para esta transformación, impulsando la reactivación económica de la región con ideas frescas y sostenibles.

Sin embargo, el camino hacia la recuperación no ha sido fácil. Las cifras hablan por sí solas: en Valparaíso, la esperada reactivación estival no alcanzó las metas, y en Viña del Mar, las ventas se desplomaron un alarmante 65%. A pesar de ello, el optimismo se mantuvo tras el Festival de Viña, destacando la capacidad de resiliencia de nuestra comunidad.

El rol de los gobiernos locales es, ahora más que nunca, crucial en este proceso. A través de una planificación estratégica y una gobernanza turística eficaz, podemos no solo aspirar a recuperar lo perdido, sino a mejorar y fortalecer nuestro destino. La implementación de estrategias de comunicación, marketing y gestión del conocimiento, junto con la promoción de productos y segmentos turísticos alternativos, se perfila como el camino a seguir.

Este es el momento de unir fuerzas, de pensar a largo plazo y de actuar con determinación. La academia, con su profundo conocimiento e innovación, está lista para colaborar en este esfuerzo transformador. Juntos, podemos reconstruir y revitalizar el turismo en la región, haciéndolo más fuerte, sostenible e inclusivo que nunca.

Renacer de las cenizas no es solo una metáfora; es nuestro compromiso con la región de Valparaíso y con el futuro del turismo.