

Pacientes de la Región evalúan con nota 4,1 al sistema de salud local

ESTUDIO. Aunque Chile supera estándares de inversión de la OCDE, esto no se traduce en una mejor calidad de atención.

Gian Franco Giovinis D.
gian.giovinis@mercuriovalpo.cl

La decimocuarta versión de la Encuesta Nacional de Salud, elaborada por el Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello, en conjunto con la investigadora Ipsos, arrojó que los habitantes del Gran Valparaíso no se encuentran satisfechos con el sistema de salud público-privado, evaluándolo con una baja calificación de 4,1 sobre 7.

Un total de 467 personas de la región participaron en la encuesta, donde la red de salud del Gran Valparaíso obtuvo su mejor valoración en nueve años, igualando la marca de 4,1 del año 2014 y mejorando en un punto la valoración del 2022. Sin embargo, no cabe duda de que la percepción de la ciudadanía sigue estando lejos de los estándares ideales.

En detalle, la investigación de la casa de estudios estableció que el aspecto mejor evaluado por parte de los pacientes fue la atención de los especialistas: médicos, enfermeras y auxiliares, mientras que las peores puntuaciones refieren a los procesos para pedir hora

médica y, en segundo lugar, a los largos tiempos de espera para recibir la atención.

Otro dato relevante a nivel zonal es que un 67% de los pacientes del Gran Valparaíso dice que sus gastos en salud -incluyendo remedios- han aumentado en el último tiempo, y un 70% cree que seguirán aumentando. Por otro lado, en cuanto a las isapres, un 76% de sus afiliados no quiere que sean reemplazadas por Fonasa.

INVERSIÓN SUPERA A OCDE

El exsuperintendente de Salud y director ejecutivo del Instituto de Salud Pública Andrés Bello, Héctor Sánchez, comenta que “lo que hemos observado a lo largo de todo este tiempo es que la satisfacción de las personas es baja, y en los últimos años -se ha movido desde un 3,7 hasta la nota de 4,1 en el Gran Valparaíso”.

A su juicio, se trata de una calificación “absolutamente insuficiente para la cantidad de recursos que el país invierte en salud”, puesto que “en los últimos diez años, el presupuesto del sector salud se ha duplicado en términos reales”.

“Un segundo dato -añade- es que nosotros ya estamos por

“(El sector público) tiene entre un 20 y un 30% de licencias médicas. En estricto rigor, se trabaja lo mínimo necesario”.

Héctor Sánchez
Director ejecutivo del ISP Unab

“Estamos trabajando, como se vio reflejado en el amplio acuerdo que se alcanzó en el Congreso, en 16 compromisos”.

Lorena Cofré
Seremi de Salud de Valparaíso

encima de la OCDE en términos de que Chile invierte un 9,2% de su PIB en salud, versus el 8,8% de la OCDE. Estamos muy por encima del promedio, pero a pesar de que hayamos hecho todas estas inversiones, el nivel de calidad que la gente percibe es baja”.

BAJA PRODUCTIVIDAD

Pero, si Chile supera estándares internacionales en materia de inversión en salud, ¿por qué la red de atención no cumple con las expectativas?

Ante esa interrogante, Héctor Sánchez responde que el



BAJA PRODUCTIVIDAD DEL SISTEMA PÚBLICO ASOMA COMO UNO DE LOS GRANDES FACTORES, SEGÚN DIRECTOR.

modelo de atención en Chile está “agotado” para las altas demandas de la población.

El experto ahonda en que el sistema público está “mal articulado” entre los sistemas de atención primaria, secundaria y terciaria: “En los Cesfam se están dando horas para exámenes en dos, tres meses, para enfermedades que requieren un examen rápido (...). Ahí vemos la consecuencia, de que hoy a nivel país tenemos 2 millones 600 mil personas que están esperando por una atención de especialista”.

Al respecto, el exconsultor de la OPS apunta a que la productividad del sistema de salud nacional “ha bajado un 30% en los últimos diez años”.

Sánchez enfatiza que, si bien se han aumentado ostensiblemente las contrataciones de

67%

de los usuarios del Gran Valparaíso dicen que sus costos en salud aumentaron en el último tiempo.

recursos humanos en el sistema público, “esos recursos humanos están produciendo menos. (...) El modelo de gestión de recursos humanos que tiene hoy el sistema público no estimula la productividad, la calidad del servicio. Este es un sector que tiene entre un 20 y 30 por ciento de personal con licencias médicas. En estricto rigor, se trabaja lo mínimo necesario”.

“ESTAMOS TRABAJANDO”

Consultada por la valoración del sistema local, la seremi de Salud, Lorena Cofré, expuso

76%

de los afiliados a isapres de la Región no quieren que estas sean reemplazadas por Fonasa.

que “como Gobierno nuestra prioridad es fortalecer la salud pública en nuestra región y país. En esa dirección estamos trabajando, tal como se vio reflejado en el amplio acuerdo que se alcanzó en el Congreso en el marco de la Ley de Presupuestos en 16 compromisos, en temas como la reducción de las listas de espera con la inversión de más recursos y un Plan de Acción de Salud Mental”.

Afirmó además que se está avanzando en la Reforma de Salud, proceso que se discute hoy en diversas instancias. **CS**