

Mejor gestión de tiempos de entrega; información en línea y trazabilidad; optimización de rutas; sostenibilidad y manejo de inventarios son algunas de las tareas con que estos colaboradores aportan valor a la cadena de abastecimiento.

Los operadores logísticos desempeñan un rol decisivo en la cadena de suministro y están posicionándose como colaboradores estratégicos para una gestión exitosa.

El director de educación continua y servicios corporativos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Andrés Bello sede Viña del Mar, Álvaro Cepeda-Ortiz, precisa que son varios los desafíos que deben enfrentar estos actores, dependiendo del ámbito en el que se desenvuelven o al cual aportan con sus actividades.

"Gestión de tiempos de entrega; información en línea y trazabilidad; optimización de rutas; tecnologías de la información y las comunicaciones; sostenibilidad; manejo de inventarios; administración global de la cadena de suministro; cumplimiento normativo; y costos son algunas

OPERADORES LOGÍSTICOS, ALIADOS ESTRATÉGICOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO



del servicio, optimizando la gestión de riesgos y enfocándose en el negocio principal.

"Al mejorar estas variables se transforman en colaboradores estratégicos, lo que permite desarrollar una cadena de suministros más robusta y competitiva", subraya.

Soluciones claves

Hoy los operadores logísticos están incorporando herramientas de base como sistemas de gestión de transporte (TMS) o de gestión de inventarios (WMS). Así lo destaca el académico de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Adolfo Ibáñez, Diego Bozzano, quien añade que permiten entregar visibilidad y trazabilidad a todas las tareas, a los inventarios y, también, sobre la disponibilidad de recursos.

"Sobre estas soluciones se están aplicando nuevas herramientas como sistemas de ruteo y de seguimiento para última milla, que dan agilidad extra a las actividades. En este sentido, es importante que los operadores consideren que estos avances también deben aportar a sus propios procesos, especialmente los de facturación que muchas veces afectan al propio flujo de caja del operador", resalta.

de las tareas cruciales que llevan adelante. Estos desafíos pueden variar pero en general la adaptabilidad, tecnología y capacidad de anticipar y responder a cambios son decisivos", precisa.

¿Cómo pueden los operadores logísticos agregar valor a la cadena de suministro? A juicio del experto, incrementando la eficiencia, generando economías de escala, reduciendo costos, aplicando tecnología avanzada, adquiriendo experiencia y conocimientos, mejorando la calidad