

## Violencia digital: los factores que propician los ataques en redes sociales

El anonimato y la distancia física que proporcionan las redes sociales pueden hacer que las personas se sientan menos inhibidas al expresar opiniones y emociones.

Por Gabriela Romo Pontiggia



Las redes sociales permiten que la información, ya sea verdadera o falsa, se propague rápidamente a una amplia audiencia. AGENCIA UNO/ ARCHIVO

La actriz [Carolina Arredondo](#), nueva ministra de las Culturas, las Artes y el Patrimonio, sufrió una **serie de ataques en redes sociales** tras su entrada al gabinete del presidente Gabriel Boric.

**Comentarios violentos, retrógrados y misóginos**, relacionados con el trabajo que Arredondo realizó anteriormente como actriz para la serie infieles de CHV, se tomaron la red social X (anteriormente Twitter) e intentaron opacar su designación dentro del Gobierno.

En este contexto, David Ruete Zúñiga, director de Escuela de Ingeniería de la [Universidad Andrés Bello](#) Sede Viña del Mar, explicó a *EL DÍNAMO* los **factores que propician la violencia digital en la era de las redes sociales**.



*“Las redes sociales, y el anonimato que algunas de ellas permiten, pueden tener un impacto negativo o positivo en las personas, dependiendo de la información que se quiera difundir sobre ellas. Lamentablemente en ellas encontramos más ataques negativos menoscabando a autoridades, figuras públicas o personas, y estas acciones la mayoría de las veces quedan impune”, indicó.*

Según indica el profesional, existen una serie de interacciones que facilitan la violencia digital en las redes sociales.

### Fácil difusión de la violencia digital en redes sociales

“Las redes sociales permiten que la información, ya sea verdadera o falsa, se propague rápidamente a una amplia audiencia. Esto puede **llevar a la difusión de acusaciones, rumores o noticias falsas (fake news) sobre autoridades u otras personas**, lo que puede dañar su reputación y causar un daño duradero”, explicó David Ruete.

“Algunas plataformas permiten a los usuarios crear cuentas anónimas o pseudónimas, lo que brinda a las **personas la posibilidad de expresar opiniones sin revelar su identidad**. Esto puede llevar a comentarios negativos, insultos y amenazas dirigidas a las autoridades u otras personas sin temor a represalias directas”, indicó.

### Echo chambers o cámaras de eco

El académico de la UNAB detalló que este punto se refiere a la tendencia de las redes sociales y otros entornos en línea a **“crear burbujas informativas donde las personas interactúan principalmente con quienes comparten sus mismas opiniones y perspectivas”**.

Esta situación puede reforzar y amplificar esas opiniones sin una exposición significativa a puntos de vista alternativos. “Esto puede fomentar la polarización y la formación de grupos que atacan en masa a ciertas figuras públicas o autoridades, aumentando la intensidad de los ataques”, ilustra el académico.

### La desinhibición en línea

“El anonimato y **la distancia física que proporcionan las redes sociales pueden hacer que las personas se sientan menos inhibidas al expresar opiniones y emociones**. Esto puede llevar a comportamientos más agresivos y despectivos que no mostrarían en situaciones cara a cara”, manifestó.

### Algoritmos y el efecto de amplificación

“Los algoritmos de las redes sociales a menudo priorizan el contenido que genera más interacción, lo que puede llevar a que los mensajes de ataque se vuelvan virales. **La atención y la exposición masiva pueden incentivar a más personas a unirse a los ataques**”, concluyó.