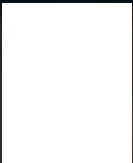




PANEL LABORAL UNAB

Informe encuesta N°2
"Inteligencia Artificial y Mercado Laboral"
Abril 2023

Autora: Francisca Espinoza





Durante las últimas semanas la irrupción de la Inteligencia Artificial ha escalado fuertemente, instalando incertidumbres respecto a cómo cambiará el funcionamiento de la sociedad con estas nuevas tecnologías, y qué sucederá en el proceso de adaptación a dichos cambios.

El rápido desarrollo de la tecnología ha generado debates en la contingencia pública actual. Así, a fines de marzo se dio a conocer una carta abierta firmada por diversos expertos internacionales que pedían detener la implementación de la inteligencia artificial durante seis meses debido a la incertidumbre sobre los efectos que podría generar. Ellos argumentan que la velocidad en la que se están desarrollando las nuevas tecnologías impide gestionar y controlar adecuadamente los profundos riesgos que podrían suponer para la sociedad y la humanidad.

Sobre el mercado laboral también se han levantado alertas respecto a cómo cambiará el proceso productivo dentro de las empresas, y sobre todo si se generará reemplazo de capital humano por capital tecnológico. Se pone énfasis en quiénes se verían mayormente afectados por esta sustitución y cuáles son las medidas que permitan que estos trabajadores sigan dentro de la fuerza laboral. También, levanta la necesidad de que los nuevos profesionales se encuentren capacitados para el uso de estas herramientas tecnológicas.

Debido a esto, la segunda Encuesta del Panel Laboral UNAB buscó conocer la opinión y apreciación de los expertos en el mercado laboral respecto a la inclusión de la Inteligencia Artificial en el mundo del empleo. A continuación, se presentan los resultados esta encuesta.

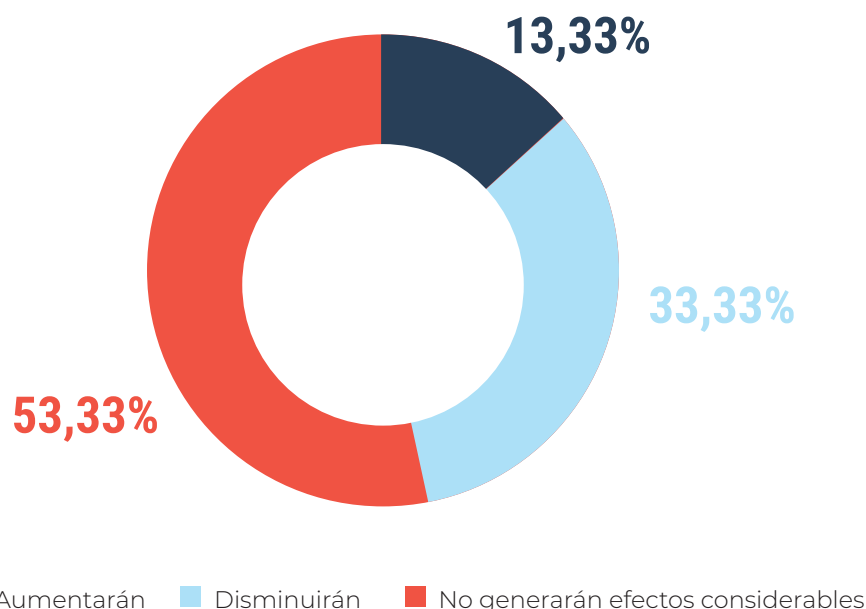
I. RESULTADOS

La encuesta consistió en 6 preguntas de selección y una de retroalimentación, y fue aplicada desde el 25 al 28 de abril. La tasa de respuesta de este cuestionario fue de 94%.

A continuación, se encuentra un análisis de las respuestas para cada pregunta.

Pregunta 1:

En general ¿cree que los avances en inteligencia artificial aumentarán o disminuirán el número de puestos de trabajo disponibles en el corto plazo?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.

[1] Porcentajes suman 99% debido a los decimales.

Más de la mitad del Panel afirma que, en el corto plazo, el número de puestos de trabajo disponibles no se verá afectado considerablemente por la inteligencia artificial.

Quienes responden esto argumentan que los efectos se verían en el largo plazo cuando se adopte la tecnología y cambie así el tipo de trabajo. Otros argumentan que, en el neto, la inteligencia artificial no tendrá efectos en el empleo debido a que aumentarán y disminuirán algunos tipos de trabajo, compensándose.

“Las medidas que se están imponiendo en términos laborales obligan a las empresas a buscar la manera de ser igualmente productivas y eficientes. En ese sentido, la tecnología está entregando herramientas que permiten ir encontrando maneras de reemplazar el capital humano por tecnología. Sin embargo, el capital humano irá migrando a sectores donde aún se requiere de habilidades humanas”

Felipe Arteaga, Uno A Uno Head Hunter.

Por otra parte, el 33,33% del Panel responde que los puestos de trabajo disminuirán debido a que se podrán reemplazar con la inteligencia artificial, sobre todo los trabajos rutinarios. El 13% restante afirma que los puestos de trabajo aumentarán debido al incremento en la necesidad de especialistas en el área de inteligencia artificial y tecnología.

Pregunta 2: ¿Cree que los avances en inteligencia artificial aumentarán o disminuirán el empleo, en el corto plazo, de los siguientes tipos de cargo?

| Cargo | Disminuirán | Se mantendrán | Aumentarán |
|--|-------------|---------------|------------|
| Programadores, diseñadores de web y analistas de sistemas | 20,00% | 6,67% | 73,33% |
| Analistas (datos, créditos, etc.) | 33,33% | 20,00% | 46,67% |
| Artistas | 13,33% | 73,33% | 13,33% |
| Asesores y analistas (legal, contable etc.) | 13,33% | 60,00% | 26,67% |
| Agentes y ejecutivos (servicio al cliente, seguros, bienes raíces, etc.) | 40,00% | 60,00% | 0% |
| Vendedores | 33,33% | 66,67% | 0% |
| Secretarios | 86,67% | 13,33% | 0% |
| Contadores | 40,00% | 53,33% | 6,67% |
| Médicos, enfermeros y asistentes | 6,67% | 73,33% | 20,00% |
| Diseñadores | 33,33% | 20,00% | 46,67% |
| Periodistas | 53,33% | 33,33% | 13,33% |
| Abogados | 20,00% | 60,00% | 20,00% |
| Funcionarios públicos | 33,33% | 60,00% | 6,67% |
| Jefes y supervisores | 20,00% | 73,33% | 6,67% |
| Gerentes | 6,67% | 86,67% | 6,67% |
| Profesores | 13,33% | 46,67% | 40,00% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.

[1] Porcentajes suman 99% debido a los decimales.

Como se puede ver en la tabla, los expertos consideran que, del listado, el cargo que mayormente se verá reemplazado por la inteligencia artificial será el de Secretario/a, donde el 86,67% del Panel cree que estos disminuirán. Luego, el cargo de Periodista es el segundo cargo que el Panel considera que más disminuirá, con un 53,33% de los expertos respondiendo esto.

Por el contrario, los cargos que menos disminuirán su demanda por parte de las empresas, según el Panel, son los relacionados con el área de la salud, tanto Médicos como enfermeros y asistentes, y los Gerentes. Respecto a los cargos que serán más demandados debido al aumento de la inteligencia artificial, el Panel considera que serán los de Programadores, diseñadores de web y analistas de sistemas, con un 73,33% de los expertos afirmando esto. Luego, los Analistas y Diseñadores serían los otros dos tipos de cargo que más aumentarían según el Panel, con un 46,67% de los head-hunters afirmando esto.

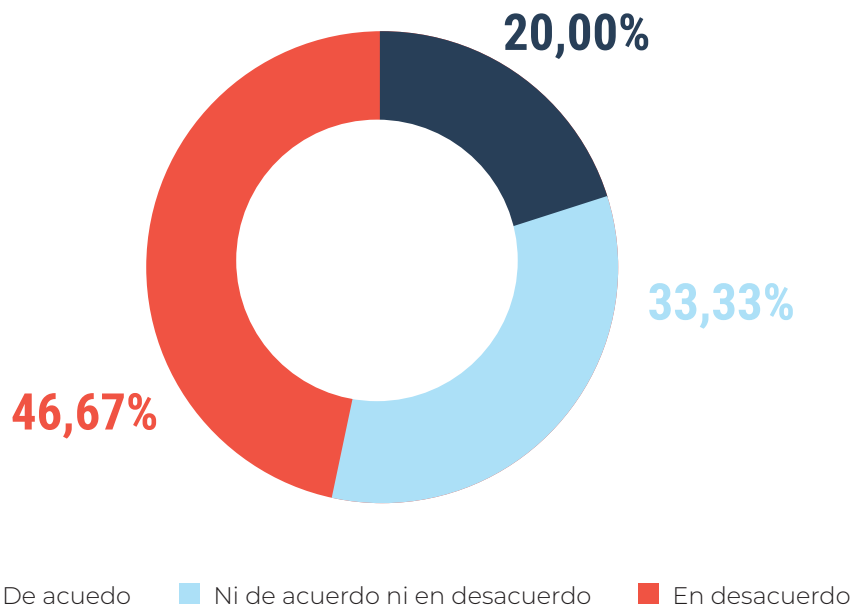
Pregunta 3: : ¿En cuál de las siguientes industrias cree que se reemplazarán mayormente puestos de trabajo por inteligencia artificial? Elija tres.

| Rubro | Porcentaje de selección |
|---|-------------------------|
| Industrias Manufactureras | 20% |
| Actividades Financieras y de Seguros | 20% |
| Información y Comunicaciones | 16% |
| Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo | 9% |
| Transporte y Almacenamiento | 7% |

Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.
[1] Se muestran los 5 rubros más seleccionados por el Panel.

Según el Panel, los cinco rubros en los que más se reemplazarían puestos de trabajo debido al desarrollo de nuevas tecnologías son, primero, Industria Manufacturera y de Actividades Financieras y de Seguros seleccionados ambos el 20% de las veces. Segundo el rubro de Información y Comunicaciones seleccionado el 16% de las veces, tercero el rubro de Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo seleccionado el 9% de las veces y, por último, el rubro de Transporte y Almacenamiento escogido el 7% de las veces.

Pregunta 4: ¿Qué tan de acuerdo está con la frase “Las empresas no reemplazarán tan rápida y masivamente a los empleados por la inteligencia artificial debido a que prefieren que las personas realicen las tareas o porque los costos son muy altos”?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.

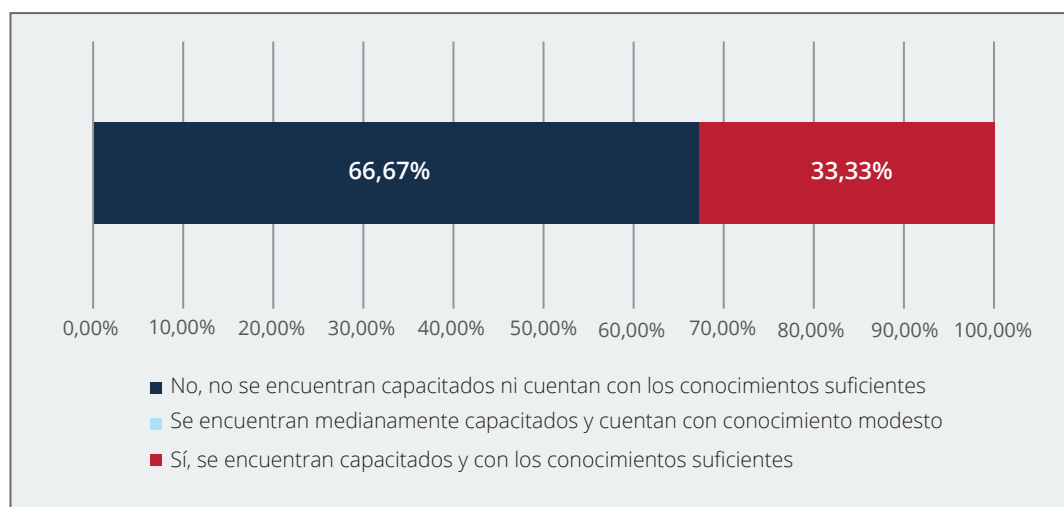
Del total de participantes en el Panel, un 46,67% afirma estar en desacuerdo con que las empresas no reemplazarán rápidamente la mano de obra por inteligencia artificial debido a que prefieren el capital

humano o porque los costos son muy altos, mientras que un 33,33% dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo, y el 20,00% restante destaca estar de acuerdo con la afirmación.

“ La velocidad de adopción está dada por la oferta de servicios y soluciones basadas en IA, la calidad y comprobación de la efectividad/confiabilidad de dichas soluciones, y por cierto de la disponibilidad de especialistas bien capacitados. Evidentemente hay actividades no reemplazables por IA sino más bien “asistidas” por IA, como en el sector salud”

Rodrigo Herrera, B2B Trust Consulting.

Pregunta 5:Respecto a lo que ha visto en el mercado laboral, ¿Cree que los profesionales actualmente se encuentran capacitados y en conocimiento de las nuevas herramientas de inteligencia artificial para desempeñar sus funciones?

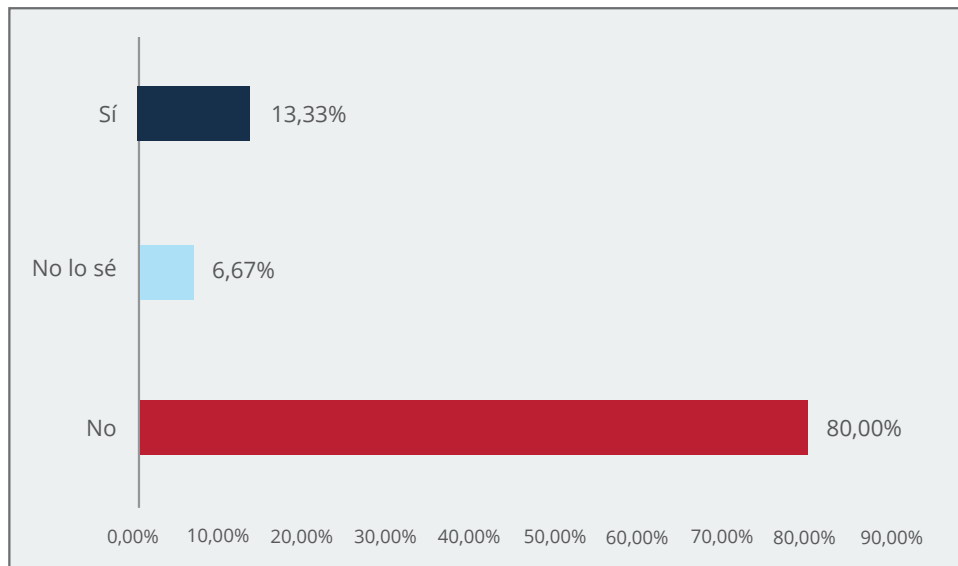


Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.

El 66,67% del Panel afirma que los profesionales no se encuentran capacitados ni tienen los conocimientos suficientes respecto a las nuevas herramientas de inteligencia artificial, mientras que un 33,33% dice que se encuentran medianamente capacitados, y un 0% dice que se encuentran suficientemente capacitados y con los conocimientos necesarios.

Los participantes del Panel consideran que esto es una gran oportunidad para la formación de pre y post grado en instituciones de educación superior.

Pregunta 6: ¿Cree que el Estado debería regular el uso de la inteligencia artificial en el mercado laboral?



Fuente: Elaboración propia en base a resultados Encuesta N°2 Panel Laboral UNAB.

El 80% del Panel considera que el Estado no debería regular el uso de la inteligencia artificial en el mercado laboral, mientras que un 13,33% opina que sí debiera regularse y un 6,67% no muestra opinión concluyente. Entre quienes responden que no, se argumenta que lo único que debiera regularse es el uso de datos personales o información confidencial del Estado y de las empresas privadas. Por otra parte, se establece que el Estado debiese poner incentivos para comunicar de manera transparente el uso de inteligencia artificial.

II. CONCLUSIÓN

El avance de la Inteligencia Artificial está generando una disrupción en todos los aspectos de la sociedad, desde lo que sucede en las escuelas, en la vida cotidiana de las personas, en el transporte, y, por supuesto, en el mercado laboral.

La inclusión de la inteligencia artificial en el mercado laboral supone una oportunidad para optimizar los procesos de producción y de gestión en los negocios, permitiendo aumentar la productividad de las empresas. Sin embargo, también conlleva un gran desafío respecto a la capacidad de adaptación de la fuerza laboral actual a estas nuevas tecnologías, evitando que diversos actores se queden atrás, ya sea por falta de capacitación o entendimiento del funcionamiento de estas tecnologías.

Más de la mitad de los expertos del Panel Laboral opinan que, en el corto plazo, la entrada de la inteligencia artificial al mercado del trabajo no tendría efectos considerables en el número de puestos de trabajo disponibles, debido a que el cambio ocurrirá en el largo plazo, cuando se adopten las nuevas tecnologías, o porque existirá una compensación entre el aumento y disminución de distintos tipos de trabajo.

Sin embargo, los expertos del Panel ponen una alerta en la capacitación de los trabajadores actuales. El 66,67% considera que los profesionales no se encuentran capacitados ni cuentan con los conocimientos suficientes respecto a la inteligencia artificial, mientras que ningún head-hunter considera que los profesionales se encuentran suficientemente capacitados. Esto supone un desafío, primero a nivel de capacitación, donde tanto instituciones privadas como públicas pueden ayudar a que los actuales trabajadores puedan prepararse óptimamente para enfrentar las nuevas tecnologías. Segundo, plantea un desafío para la educación, tanto a nivel escolar como superior, en cuanto a cómo poder actualizar los planes de estudios para que incluyan formación en materias tecnológicas.

Por último, se plantea cuál es la responsabilidad del Estado en esta materia. Dentro de los expertos del Panel, un 80% considera que el Estado no debería regular el uso de la inteligencia artificial en el mercado laboral, mientras que un 13,33% considera que sí, y el 6,67% no lo sabe. Así, se argumenta que el Estado debería solo aportar en el cuidado de datos personales y de empresas privadas, y generar los incentivos para que el uso de tecnologías de la información sea transparente.

A modo de conclusión, la entrada de la inteligencia artificial en la producción y la disrupción que causa en el mercado laboral genera un desafío que debe ser enfrentado desde ya, tanto desde lo público y lo privado, para que sus resultados sean beneficiosos y no dejen fuera al grupo menos calificado de la población.

III. ANEXO

PARTICIPANTES DEL PANEL LABORAL UNAB

| Nº | NOMBRE | EMPRESA |
|----|--------------------|----------------------------|
| 1 | Leslie Cooper | HK Human Capital Chile |
| 2 | Ramón Rodríguez | Trabajando.com |
| 3 | Ignacio González | Mandomedio |
| 4 | Rose Marie Blanc | C-Group |
| 5 | Ana María Greene | Grupo Cinco |
| 6 | Ana María Icaran | Icaran Head Hunters |
| 7 | Felipe Arteaga | Uno A Uno Head Hunter |
| 8 | Angélica Álvarez | Afinis |
| 9 | Raimundo Villarino | Laboral Net |
| 10 | Paz Ovalle | HO Partners |
| 11 | Mario Mora | FirstJob |
| 12 | Rodrigo Herrera | B2B Trust Consulting |
| 13 | John Byrne | Odgers Berndtson Chile |
| 14 | Ornella Bono | Humanitas Executive Search |
| 15 | Diego Hurtado | Excellentium |
| 16 | Vanesa Rosales | Eurofirms |



www.unab.cl