

**Encuesta de opinión sobre  
cultura y democracia**



[cpp.unab.cl](http://cpp.unab.cl)

# Síntesis de resultados

Agosto 2020

---

**Gonzalo Valdés**, Director Ejecutivo

**Florencia Serra**, Investigadora

# I. Metodología

- **Tipo de estudio**

Cuantitativo, no probabilístico a través de la aplicación de encuestas autoadministradas

- **Grupo objetivo**

Hombres y mujeres, mayores de 18 años habitantes de las 16 regiones del país.

- **Determinación de la muestra**

Las variables de control recabadas en las encuestas autoadministradas son usadas para determinar los coeficientes de un modelo de elección discreta que explica las opciones elegidas por los encuestados. Los parámetros calibrados son utilizados para proyectar el comportamiento de la población de acuerdo a sexo, edad, nivel educativo, posición política y nivel de polarización.

- **Fecha de realización**

Desde el 31 de Julio al 7 de Agosto de 2020 a través de las plataformas Facebook e Instagram

- **Muestra total y Error**

936 casos, generando un error máximo de 9,5%

## II. Contexto

31 Julio

- Las AFP procesaron en promedio más de 5mil solicitudes por minuto para retirar el 10% de ahorros previsionales.
- Escala tensión por violencia en La Araucanía.
- Cuenta Presidencial pondrá énfasis en reactivación y hoja de ruta para sus últimos 20 meses de mandato.

1 Agosto

- Presidente Piñera proyecta los desafíos sanitarios, económicos e institucionales que enfrenta Chile, y llama a la unidad para superarlos.
- Tras el impacto de la pandemia INE estima que casi un tercio de los trabajadores del país está sin empleo.
- Pepe Auth: “Algunos de los parlamentarios confunden las redes sociales con el país” afirma el diputado.

2 Agosto

- Gobierno busca sistematizar propuestas de Chile Vamos con miras a gobernabilidad y al “nuevo trato” con la coalición.
- Positividad de exámenes PCR baja al 8%, con récord de testeos de 24 mil.
- María José Zaldívar sobre reforma previsional: “si pudiésemos llegar a acuerdo en agosto, le haríamos un gran bien al país.

## II. Contexto

### 3 Agosto

- Pensiones, migración y seguridad son las prioridades legislativas definidas entre el gobierno y Chile Vamos.
- Inédito enfrentamiento entre particulares en desalojo de un municipio y posterior quema de otros dos.
- Bolsas plásticas, aumenta su uso en servicios de delivery y a partir de hoy, el pequeño comercio no podrá entregarlas.

### 4 Agosto

- Contracción económica menor a la esperada alienta expectativas de que junio pudo ser un “punto de inflexión”
- Tras debate por el 10%, crece con fuerza la conciencia de que fondos de pensiones son propiedad de los trabajadores.
- Gobierno y congresistas acuerdan agilizar trámite de agenda indígena.
- Tras aprobación de la comisión de educación de la cámara, avanza proyecto que impide expulsión de alumnos en 2021 por no pago de mensualidades.

### 5 Agosto

- Senador Ossandón será formalizado por la fiscalía por presunto tráfico de influencias.
- Cámara despacha a ley nuevo Estatuto Chileno Antártico, que incluye la plataforma continental de la zona austral.
- Gobierno busca desactivar huelga de hambre de reos mapuches avanzando en beneficios penitenciarios.

## II. Contexto

6 Agosto

- Vocero de mapuches en huelga de hambre rechaza los términos del diálogo ofrecido por el gobierno.
- Sólo 5% de las solicitudes para retirar fondos de pensiones no han sido acogidas.
- Por un voto fracasó en el Senado su nominación: Presidente de la Corte Suprema lamenta negativa a designación del ministro Raúl Mera.

7 Agosto

- Alza del precio del cobre y mayor recaudación de IVA por gasto que impulsaría el retiro del 10% de la AFP aliviarían las arcas fiscales.
- Crimen de joven de 16 años reabre debate por falta de control de libertades condicionales a condenados por delitos graves.
- Salud acoge propuestas de consejo asesor y suma indicadores para definir avances en el plan “paso a paso”
- Avanza en el Senado controvertida indicación para extranjeros que ingresaron de manera irregular al país formalicen su situación sin una sanción.

# III. Muestra

## Características de la muestra post ponderación

<b>Sexo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hombres 49%</li><li>• Mujeres 51%</li></ul>
<b>Edad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18-29 años: 26%,</li><li>• 30-44 años: 27%</li><li>• Mayores de 45 años: 47%</li></ul>
<b>Nivel educacional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educación básica: 23%</li><li>• Educación media: 46%</li><li>• Educación técnica: 8%</li><li>• Educación universitaria: 23%</li></ul>
<b>Posición política</b> ¿Con qué posición política ud se identifica más?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Derecha y centroderecha: 7%</li><li>• Centro: 6%</li><li>• Izquierda y centroizquierda: 15%</li><li>• No se identifica: 72%</li></ul>
<b>Intensidad política</b> ¿Ud trata de convencer a otros de lo que piensa políticamente?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Frecuentemente: 4%</li><li>• A veces: 16%</li><li>• Nunca: 81%</li></ul>

## III. Resumen

### Objetivo:

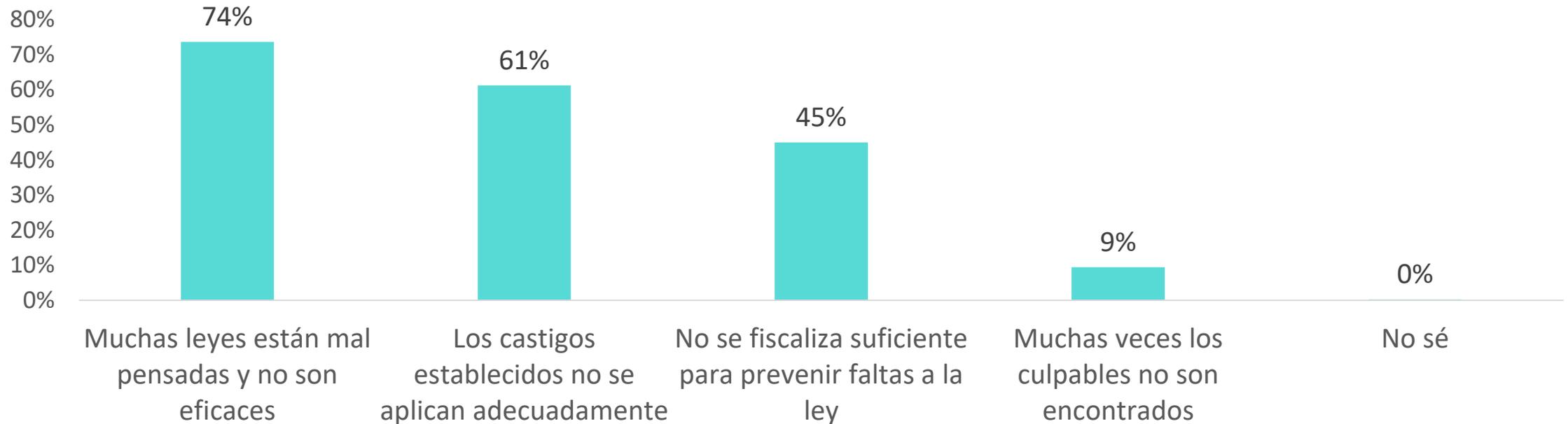
Encontrar el origen de la falta de confianza del público en el Congreso, sin aumentar el odio a los políticos

### Hallazgos:

1. La población resiente que la ley no se cumpla, pero votaría a favor de leyes utópicas (diapositivas 8 a 13). Por un lado (a) el público considera que las leyes están mal diseñadas, (b) que la mayoría de éstas no se cumplen ni inciden en su vida, pero (c) la mayoría de los encuestados, en el caso de ser diputados, aprobaría una ley a pesar de que no puede ser cumplida. Asimismo, el público considera que el cargo de diputado requiere un alto esfuerzo y preparación, pero la función que ejercen es considerada de poco valor.
2. El rol legislativo y ejecutivo no son claramente delimitados por la población (diapositivas 14 a 18). Por un lado (a) a nivel nacional la población no reconoce una clara distinción entre el rol del Presidente y de los Senadores, (b) a nivel local se cree que el rol del Alcalde incluye más atribuciones de las que en realidad tiene y (c) un gran porcentaje de los encuestados cree que ejecutar y gestionar programas sociales es una de las funciones más importantes de los Diputados, un rol claramente ejecutivo.
3. La cámara de diputados en general presenta un nivel de rechazo significativamente mayor que el que recibe el/la diputado por el/la que se votó (diapositiva 19). Aunque no se investigan las causas, se puede deber a que (a) es más difícil hacer seguimiento a una institución que a una persona, (b) existe un cierto grado de apego por el diputado por el que se votó o (c) porque en la cámara de diputados se concentran posiciones políticas contrapuestas, por lo que siempre habrán legisladores que no gustan.

## IV. Resultados

¿Cuál cree que es la mayor debilidad de nuestras normas y reglas?  
(marque 2 alternativas\*)

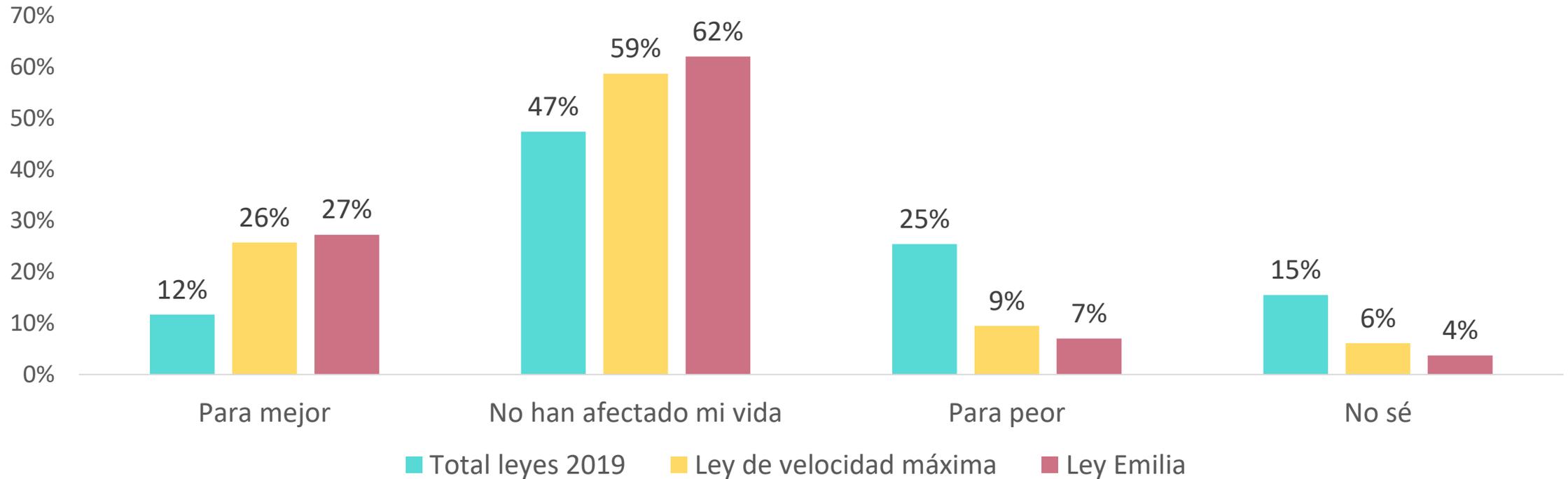


\*Los porcentajes no suman 100% ya que las personas pueden marcar 2 alternativas

La población identifica de forma mayoritaria a la redacción de la ley y la aplicación de la justicia como las mayores debilidades de nuestro sistema legal

## IV. Resultados

### Las siguientes leyes, ¿Cómo han afectado su vida?



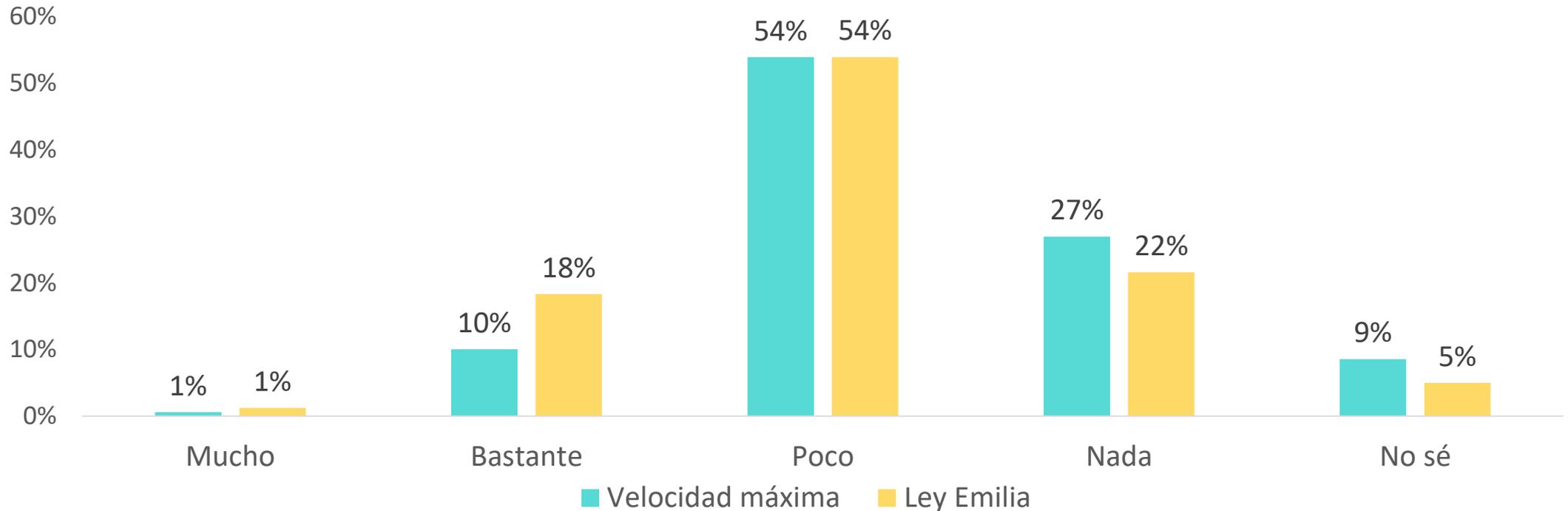
\*El detalle de los resultados se encuentra en los anexos

La mayoría de los ciudadanos considera que los cambios legales generales o en particular no han afectado su vida o no saben si ha afectado su vida.

Respecto a la diferencia entre evaluaciones positivas y negativas, se encuentra que la valoración negativa supera en 13 puntos a la positiva cuando se pregunta de forma genérica, pero aumenta la aprobación cuando se evalúan leyes concretas

## IV. Resultados

Respecto a las siguientes leyes, ¿En qué medida cree que se cumplen?



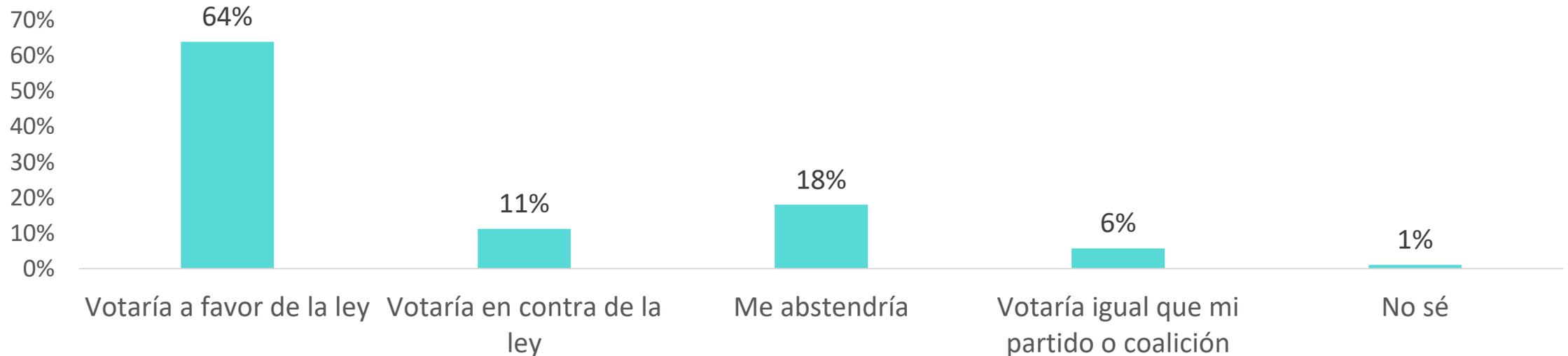
\*El detalle de los resultados se encuentra en los anexos

Una mayoría sustancial de los ciudadanos considera que ambas leyes se cumplen poco o nada. Sin embargo, mientras sólo el 11% de la población cree que la ley de velocidad máxima en zonas urbanas se cumple Bastante o Mucho, el 19% lo cree en el caso de la Ley Emilia. Esta valoración se corresponde con una mayor aprobación neta (en la pregunta anterior, la diferencia entre “para mejor” y “para peor”)

## IV. Resultados

Imagine que usted es diputado y hay una ley a punto de ser votada. Usted cree que el objetivo de la ley es justo, pero sabe que hoy no hay herramientas para hacerla cumplir. Quizás mañana existan las herramientas.

¿Cómo votaría?



A pesar que la ciudadanía identifica a la redacción de la ley y la ejecución como los mayores problemas de nuestro sistema legal, declara que votaría a favor de una ley que considera justa pero sabe que no será posible hacerla cumplir

## IV. Resultados

Imagine que usted es diputado y hay una ley a punto de ser votada. Usted cree que el objetivo de la ley es justo, pero sabe que hoy no hay herramientas para hacerla cumplir. Quizás mañana existan las herramientas. ¿Cómo votaría?

Desagregación por tendencia política

	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Votaría a favor de la ley	52%	64%	76%	63%
Me abstendría	23%	17%	12%	19%
Votaría en contra de la ley	20%	15%	9%	11%
Votaría igual que mi partido o coalición	4%	3%	2%	7%
No sé	1%	1%	1%	1%

Al desagregar la respuesta anterior de acuerdo a tendencia política se encuentra que existe una mayoría transversal, pero más pronunciada en la izquierda, de apoyar leyes consideradas justas aunque no sea posible lograr su cumplimiento

## IV. Resultados

Porcentaje de respuestas “Alta” para cada cargo y variable.

	¿Que tanta preparación requiere el cargo?	¿Qué tanto esfuerzo requiere el cargo?	¿Qué tan valiosa es la función?
Presidente	90%	95%	84%
Diputado	84%	84%	65%
Alcalde	70%	85%	85%
Concejal	55%	60%	46%

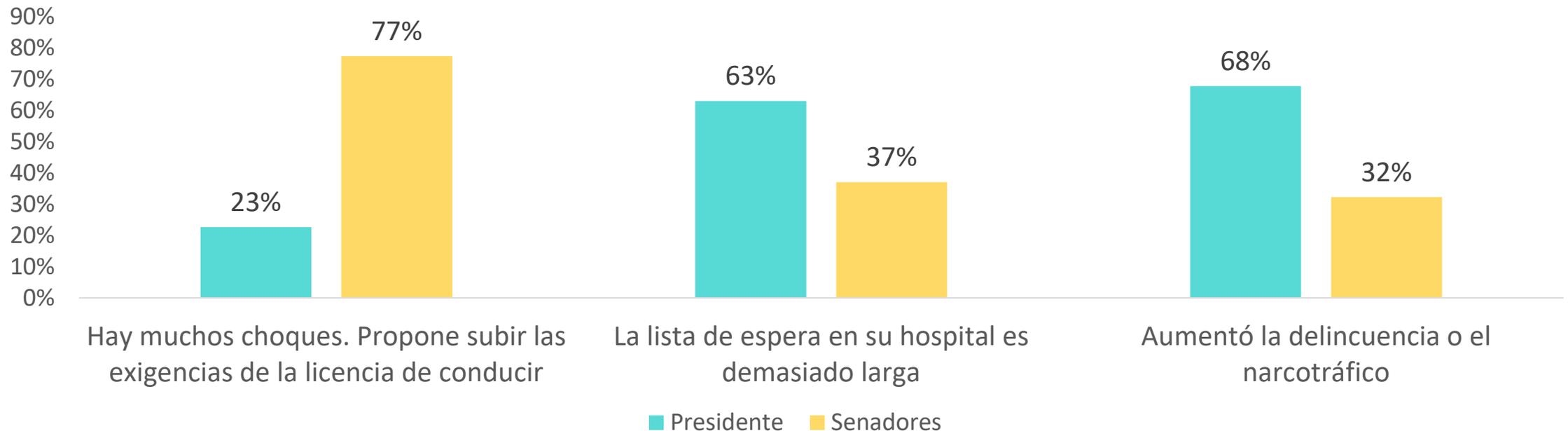
\*El detalle de los resultados se encuentra en los anexos

A pesar de que las personas consideren que ser diputado requiere un alto esfuerzo y preparación (ambos con un 84%), cuando se pregunta por cuán valiosa es la función que ejercen, está respuesta baja considerablemente (a un 65%)

Esta valoración es significativamente inferior a la que se le asigna a los roles ejecutivos.

## IV. Resultados

En su opinión, ¿qué autoridad tiene la responsabilidad de resolver los siguientes problemas? Marque sólo una alternativa

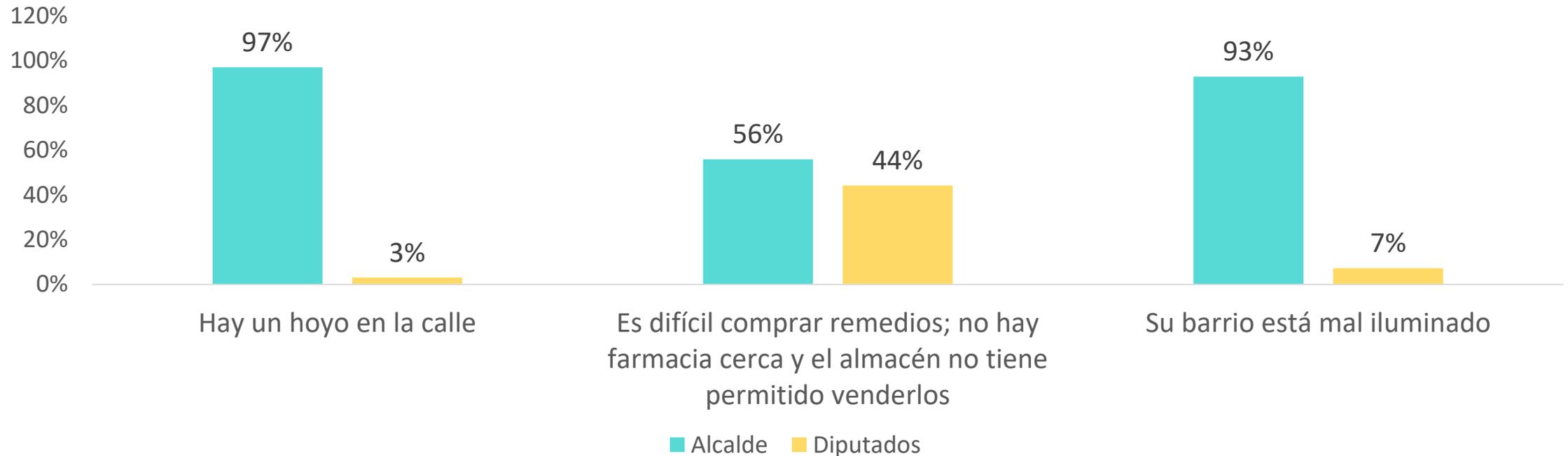


El público confunde las funciones de sus autoridades. Destaca la pregunta sobre la lista de espera en los hospitales, una tarea que se ha sido encargada a Ministros de Salud reiteradamente.

Existe la posibilidad de que el público crea que hay materias de gestión que sólo se solucionan mediante ley, o materias de ley que sólo requieren gestión. La iniciativa exclusiva del presidente en materias de ley que requieran financiamiento puede ser parte del problema.

## IV. Resultados

En su opinión, ¿qué autoridad tiene la responsabilidad de resolver los siguientes problemas? Marque sólo una alternativa.

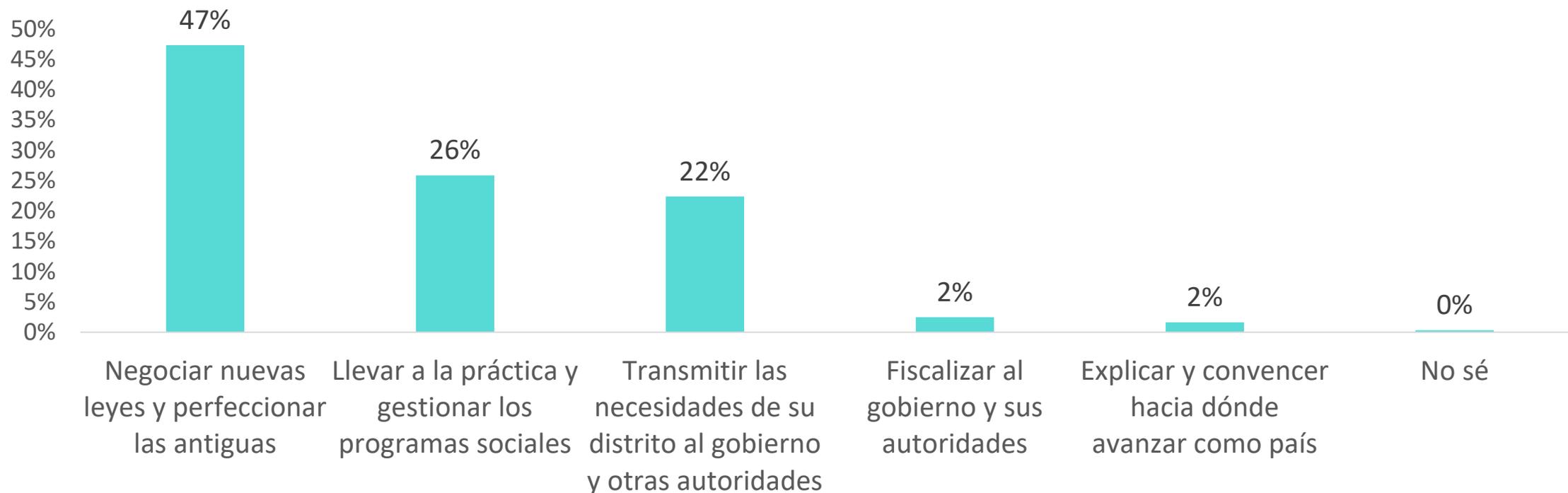


El público le asigna al alcalde las funciones ejecutivas locales.

Sin embargo, se genera confusión respecto a la responsabilidad de la regulación cuando ésta está relacionada con temas locales.

## IV. Resultados

¿Cuál cree que es el rol más importante de un diputado? (marque 2 alternativas\*)



\*Los porcentajes no suman 100% ya que las personas pueden marcar 2 alternativas

Destaca la valoración ciudadana respecto a la ley.

También, se observa un desconocimiento respecto al rol legislativo. Un 26% de la población indica que “Llevar a la práctica y gestionar los problemas sociales” es uno de los 2 roles más relevantes de un diputado.

También, destaca que el rol de “transmitir necesidades de su distrito” es muchísimo más valorado que “fiscalizar al gobierno”.

## IV. Resultados

¿Cuál cree que es el rol más importante de un diputado? (marque 2 alternativas)

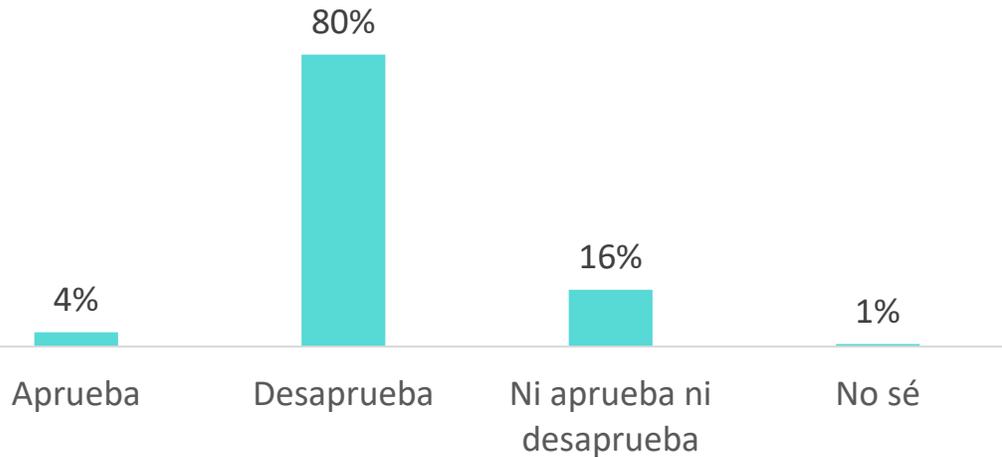
Desagregación por tendencia política

	Derecha	Centro	Izquierda	Ninguna
Negociar nuevas leyes y perfeccionar las antiguas	64%	62%	59%	42%
Llevar a la práctica y gestionar los programas sociales	12%	11%	12%	31%
Explicar y convencer hacia dónde avanzar como país	2%	1%	1%	2%
Transmitir las necesidades de su distrito al gobierno y otras autoridades	20%	23%	25%	22%
Fiscalizar al gobierno y sus autoridades	3%	3%	3%	2%
No sé	0%	0%	0%	0%

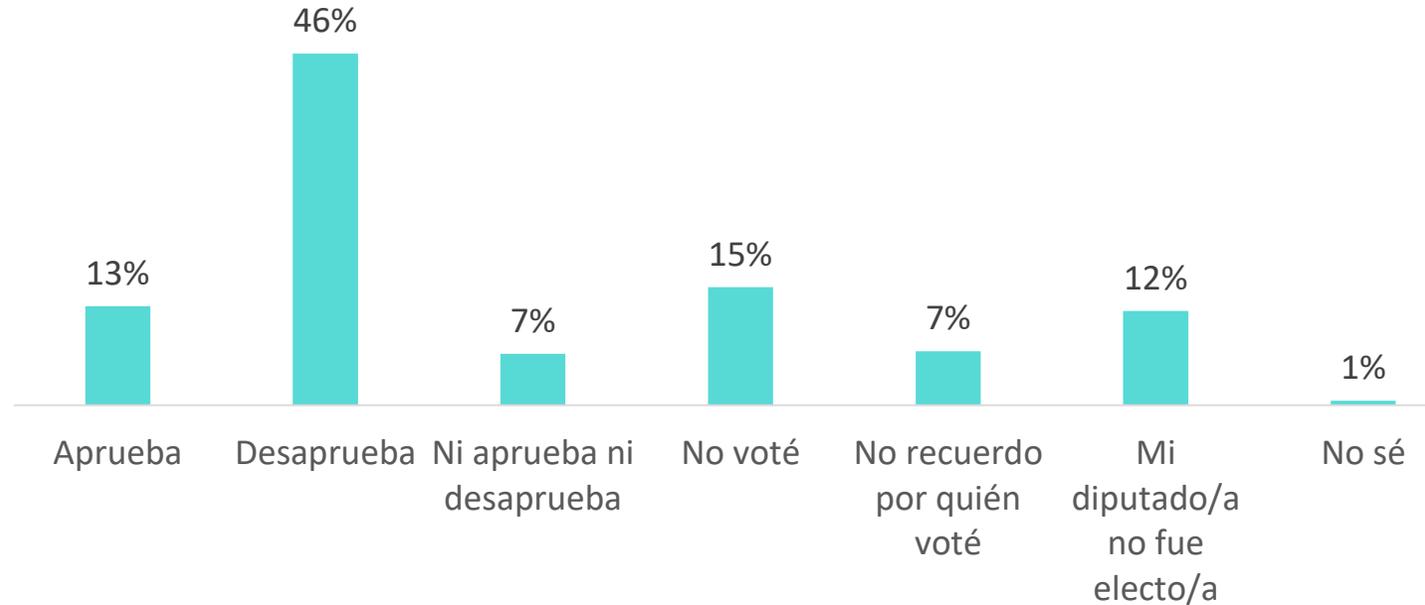
Destaca el desconocimiento del rol parlamentario dentro de las personas que no se identifican políticamente, marcado en amarillo

## IV. Resultados

¿Usted aprueba o desaprueba la forma de actuar, en general, de nuestros diputados?



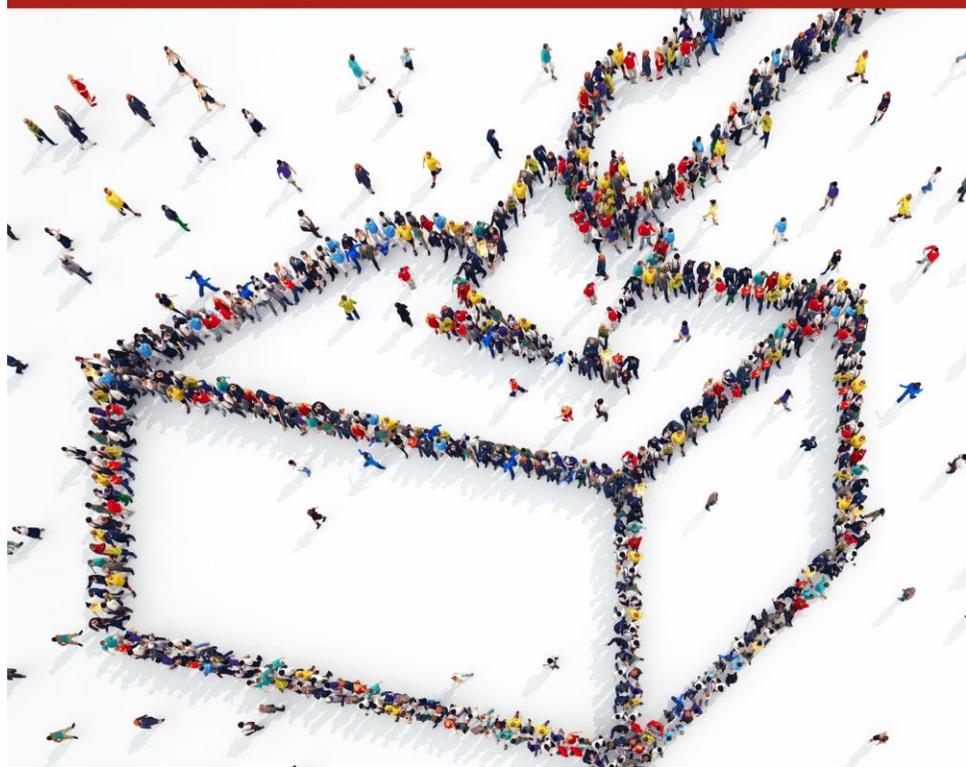
¿Usted aprueba o desaprueba la forma de actuar de el/la diputado/a por el que usted votó?



Cuando se pregunta en general la mayoría de las personas tiende a desaprobar la forma de actuar de los diputados (80%). En cambio cuando se pregunta por el/la diputado por el/la que se votó, la desaprobación baja considerablemente (46%). No se investigan las causas.

Esto se puede dar porque si se habla de la cámara en su conjunto, hay muchas posiciones representadas, que no coinciden con la postura del encuestado, porque puede existir un grado de apego respecto al diputado por el que se votó o por la decisión que se tomó, o porque es más fácil desaprobar una institución en vez de a una persona.

## Encuesta de opinión sobre cultura y democracia



# Síntesis de resultados

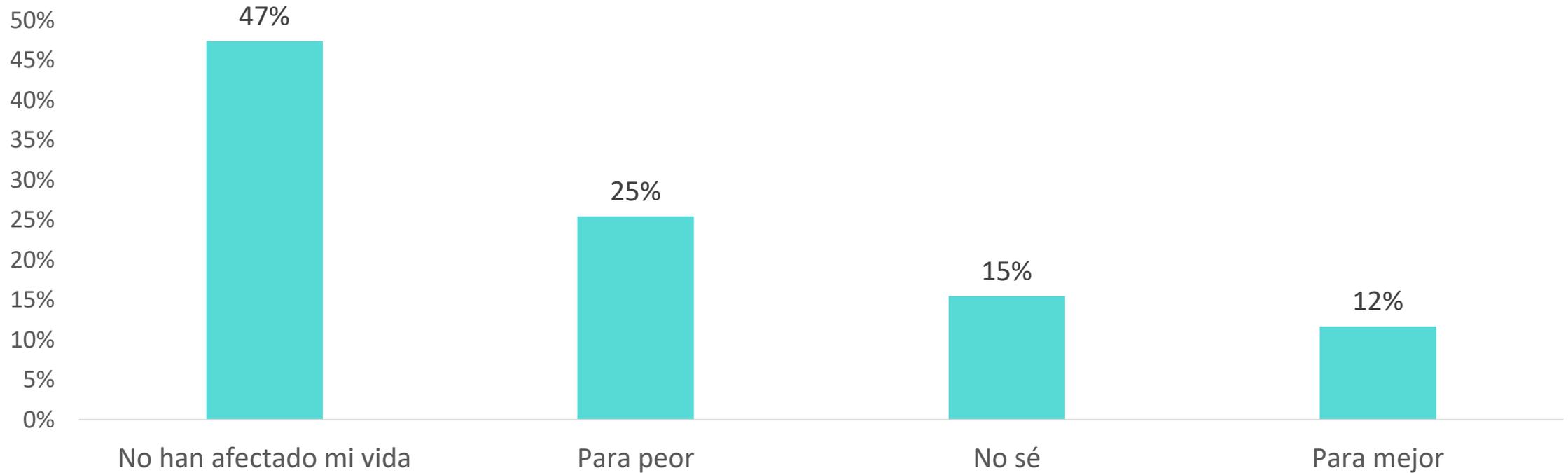
Agosto 2020

---

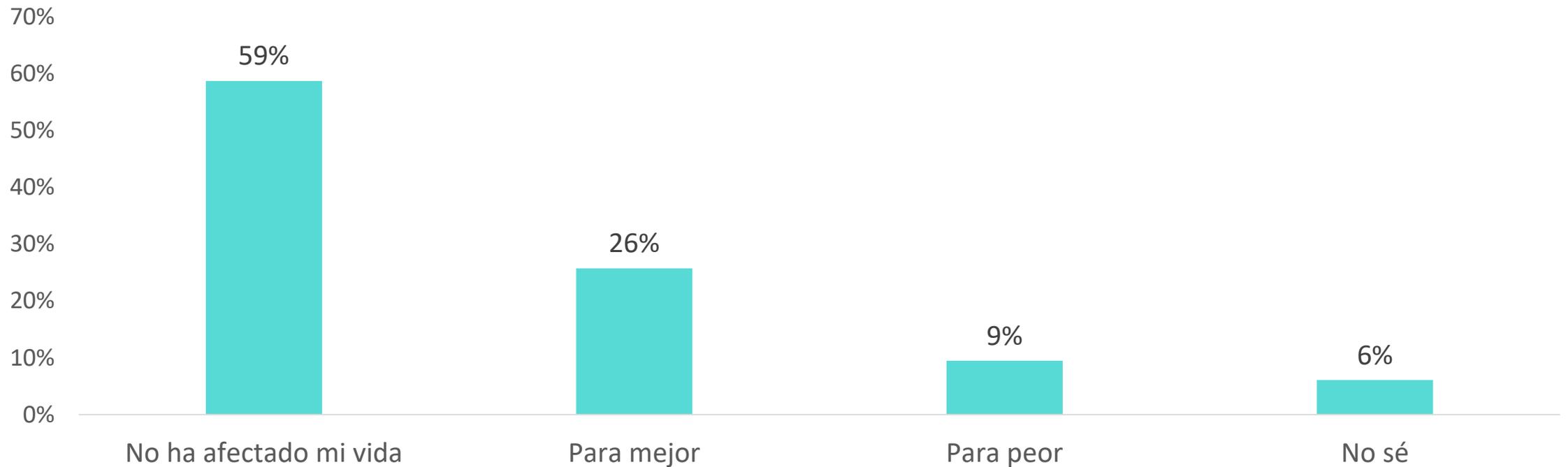
Gonzalo Valdés, Director Ejecutivo

Florencia Serra, Investigadora

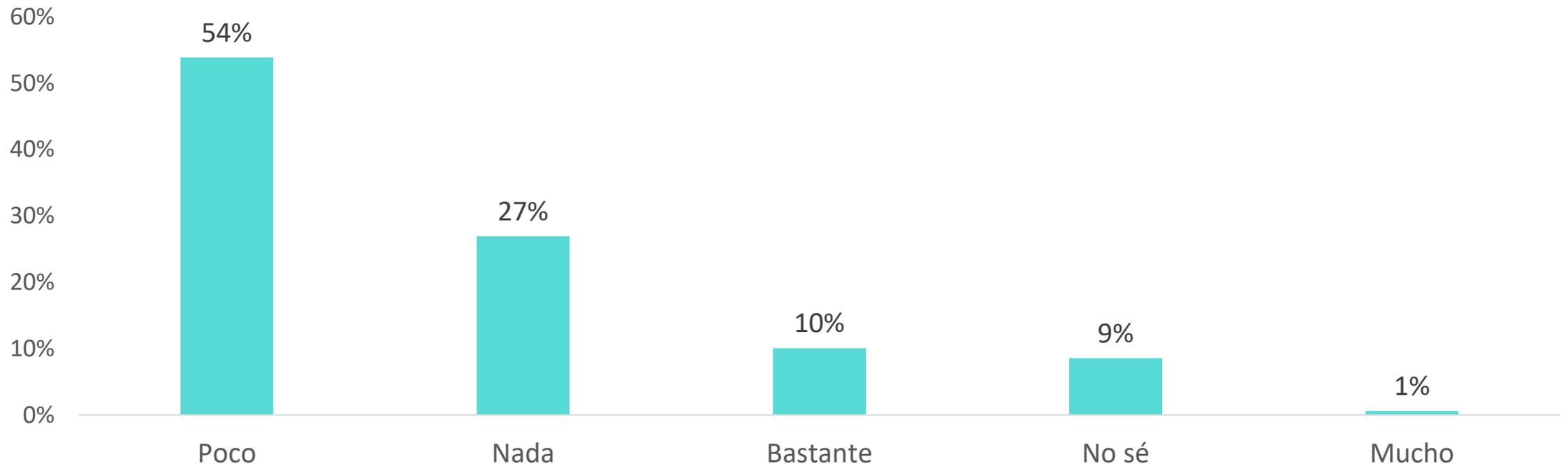
El año 2019 se dictaron 133 leyes, y en lo que va de 2020 más de 80 han sido dictadas. Estas leyes, ¿Cómo han afectado su vida?



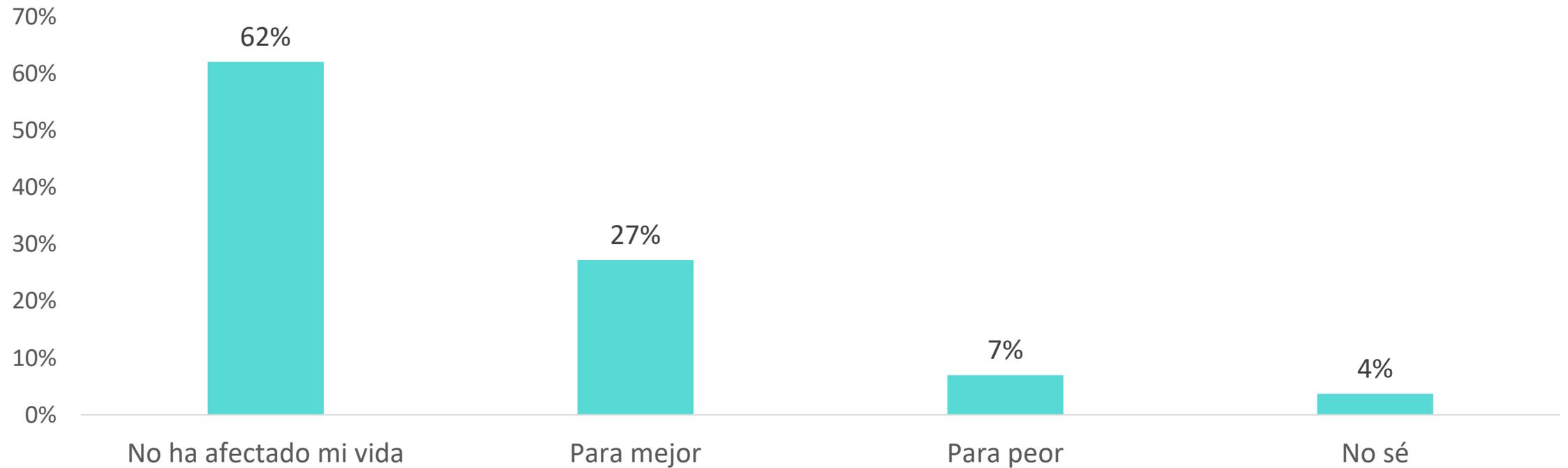
**Pensando específicamente en la nueva ley de velocidad máxima de circulación en zonas urbanas. Esta ley, ¿cómo ha afectado su vida?**



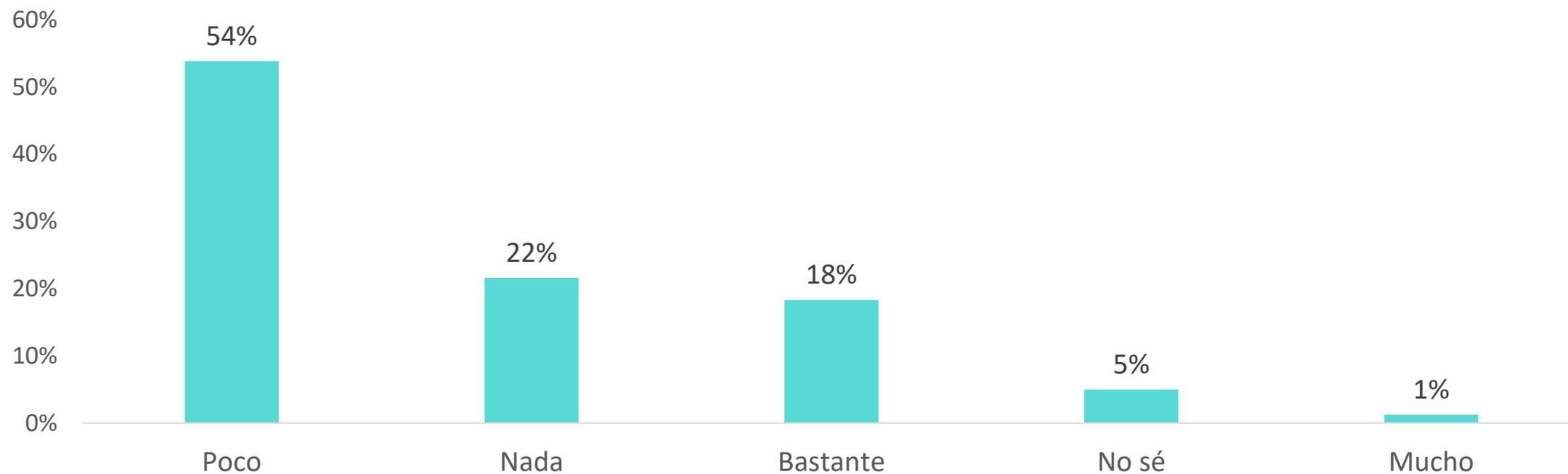
## Respecto a la ley de velocidad máxima de la pregunta anterior. ¿En qué medida cree que se cumple?



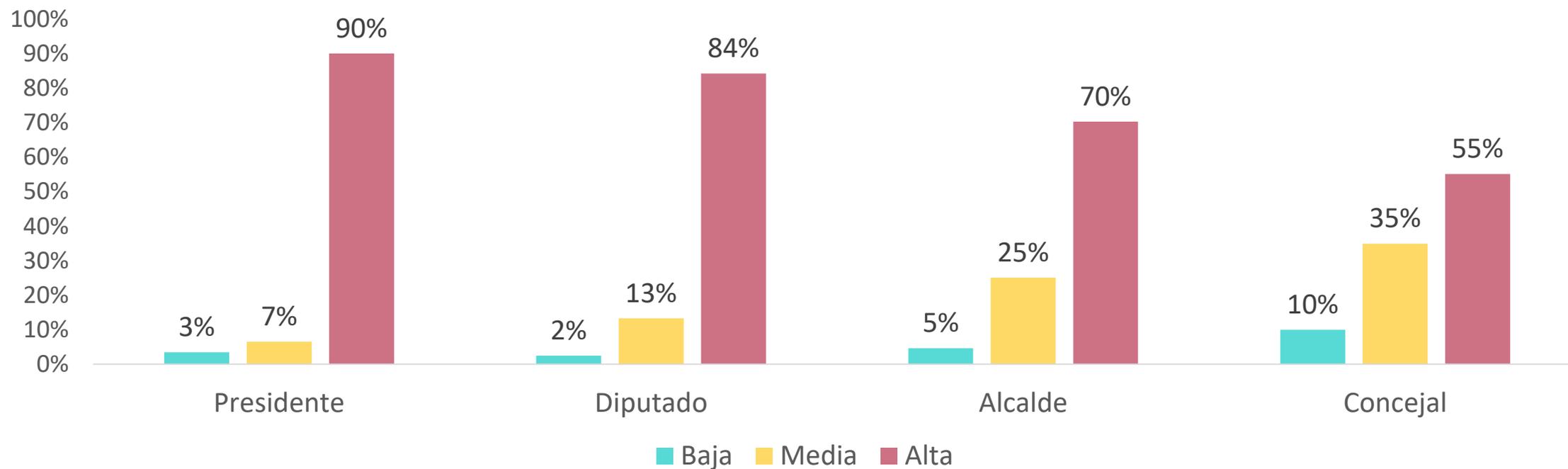
Pensando específicamente en la “Ley Emilia”, que aumenta el castigo al delito de manejo en estado de ebriedad. Esta ley, ¿cómo ha afectado su vida?



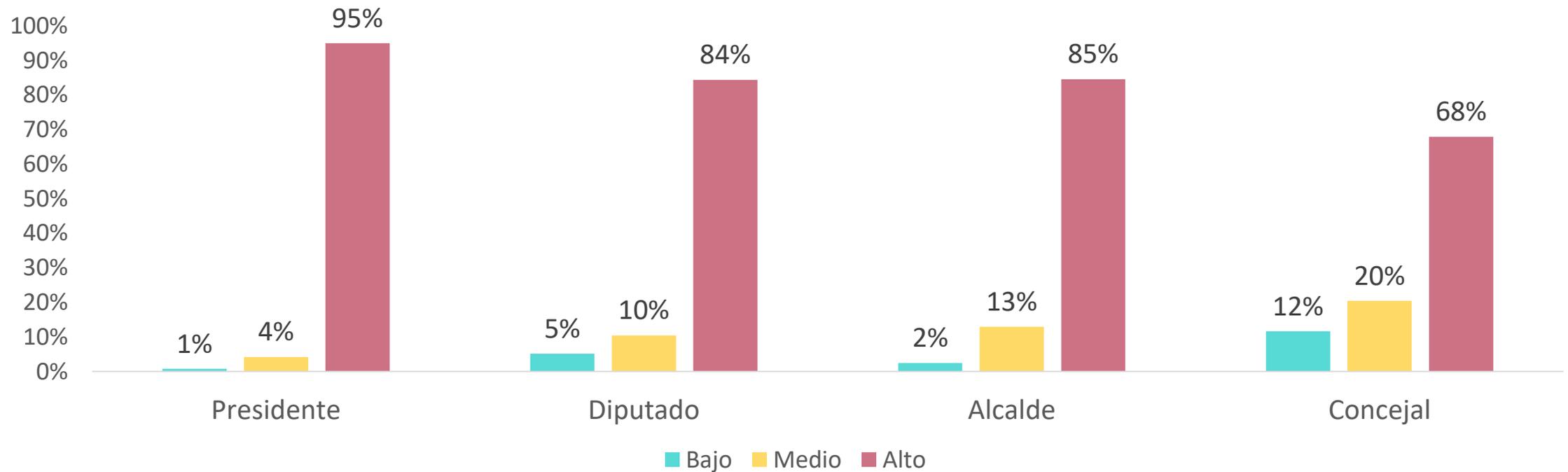
### Respecto a la “Ley Emilia” de la pregunta anterior. ¿En qué medida cree que se cumple?



Independiente de las personas que hoy ocupan el puesto, indique cuánta preparación requiere cada cargo



Independiente de las personas que hoy ocupan el puesto, indique qué tanto esfuerzo es necesario para ejercer correctamente cada cargo



Independiente de las personas que hoy ocupan el puesto, indique qué tan valiosa es la función que cumple cada cargo

