Especial Teletón 2026

Por primera vez la Memoria Anual se puede consultar a través de un asistente virtual

Entrevista a la IA de Teletón: "Cada millón de pesos donado financia cerca de 19 atenciones"

Disponible en el sitio de transparencia de la institución, el asistente responde preguntas sobre los principales indicadores de gestión. Estas fueron algunas de sus respuestas más reveladoras.



CEDIDA

Durante 2025 operaron 14 institutos de Arica a Coyhaique

Oscar Valenzuela

Durante el 2025, Teletón atendió 31.806 niños, niñas y jóvenes, quienes recibieron, a lo largo del año, 962.871 atenciones, una cada seis segundos en horario hábil. Ese es uno de los datos principales que se pueden consultar en la Memoria Anual 2025, disponible para cualquier persona que quiera revisarla online (memoria2025.teleton.cl).

El documento da cuenta de un año marcado por la continuidad de la atención de rehabilitación y, al mismo tiempo, por el fortalecimiento de distintas líneas estratégicas. La novedad es que ahora, acorde con los avances tecnológicos, por primera vez Teletón cuenta en su sitio web de transparencia con un asistente virtual desarrollado con inteligencia artificial, que responde a los usuarios sobre la totalidad de datos expuestos en la Memoria 2025. La mejor manera de conocer la información, entonces, es preguntarle directamente.

¿Cuánto se recaudó en la Teletón 2025?

"La recaudación final fue de $50.202.554.528, superando los $50 mil millones por primera vez en la historia. Del total recaudado el 70% corresponde a personas (aproximadamente $35.142 millones), y el 30% a empresas (aproximadamente $15.061 millones). Durante la transmisión televisiva se alcanzó la meta de $44.253.268.546 a las 01:45 del domingo 30 de noviembre. La cifra final incluye aportes de cajas auxiliares, cajas buzón y otros canales del Banco de Chile que no se contabilizaron en vivo, además de donaciones comprometidas en pantalla".



CEDIDA

En 2025 ingresaron 3.025 nuevos pacientes a la red Teletón.

¿A qué equivale una donación de $20.000?

"Tu aporte equivale a 0,37 atenciones en los institutos Teletón. Para ponerlo en perspectiva: el costo promedio de una atención en 2025 fue de $53.549. Dicho de otra forma, cada millón de pesos donado permite financiar cerca de 19 atenciones a nuestros pacientes (aproximadamente 18,7 atenciones, para ser más exactos)".

¿Cuántos institutos están funcionando?

"Durante 2025 operaron 14 institutos Teletón desde Arica a Coyhaique. Este 7 de enero abrió sus puertas el Instituto Teletón O'Higgins en Rancagua, y el 29 de octubre el de Ñuble, llevando la red a 16 centros de rehabilitación. Ahora ya está realizando sus primeras atenciones".

¿Cuántas cirugías, órtesis, prótesis y ayudas técnicas realizaron durante 2025?

"Cirugías: realizamos 1.336 intervenciones (94% ortopédicas), con un costo promedio de $4.520.210 por cirugía. Contamos con 5 polos quirúrgicos distribuidos en Santiago, Valparaíso, Maule, Concepción y Puerto Montt.

Órtesis y Prótesis: fabricamos, reparamos y entregamos 40.622 dispositivos en total, 39.288 órtesis y 1.334 prótesis. Estos se distribuyen en los laboratorios de nuestros 14 institutos, siendo Santiago el que concentra la mayor producción, con 18.603 unidades.

Ayudas Técnicas: entregamos 4.421 dispositivos, principalmente sillas de ruedas (3.011), andadores (847) y elementos de bipedestación (368). Santiago nuevamente lideró con 1.806 entregas.

Todos estos servicios se entregan de forma completamente gratuita a nuestros usuarios y sus familias, siendo fundamentales para mejorar su funcionalidad, autonomía e inclusión social".

¿Cuántos pacientes nuevos ingresaron?

"En 2025 ingresaron 3.025 nuevos pacientes a la red Teletón. La distribución por institutos muestra que Santiago concentra la mayor cantidad: 971 nuevos pacientes, seguido por Concepción con 382, Valparaíso con 295 y Temuco con 197. Estos cuatro institutos agrupan aproximadamente el 60% de los nuevos ingresos del año.

En el extremo opuesto, los institutos más pequeños como Aysén (37 nuevos), Calama (47) y Atacama (86) reciben menor volumen, lo que refleja las diferencias poblacionales entre regiones. Sin embargo, todos los institutos de la red -desde Arica hasta Coyhaique- continuaron recibiendo nuevos pacientes, demostrando que Teletón llega a todo el país".

Entrenador virtual de entrevistas laborales

Otra herramienta, desarrollada en conjunto con la Universidad Andrés Bello, permite a los usuarios practicar entrevistas de trabajo y recibir orientación antes de enfrentar un proceso real de selección laboral. Tras 11 meses de desarrollo, ELVIR (Entrevistador Laboral Virtual) finalizó su piloto en la Unidad Laboral de Teletón. El objetivo de ELVIR es ayudar a cerrar una brecha persistente: según el Estudio de Discapacidad 2022, tres de cada cuatro personas en situación de discapacidad no participan en la búsqueda formal de empleo. El usuario se somete a una entrevista simulada en la va que midiendo variables como fluidez verbal, regulación emocional y la capacidad para responder bajo presión. Posteriormente, es posible revisar un reporte con las respuestas y consejos que entrega la IA, con estrategias concretas para mejorar su desempeño y manejar la ansiedad antes de enfrentarse al proceso de búsqueda de trabajo.