Piloto en el Hospital Las Higueras bajó de 12 horas a 6 horas y 47 minutos

Sistema con IA redujo el tiempo de espera para usar camas en los hospitales

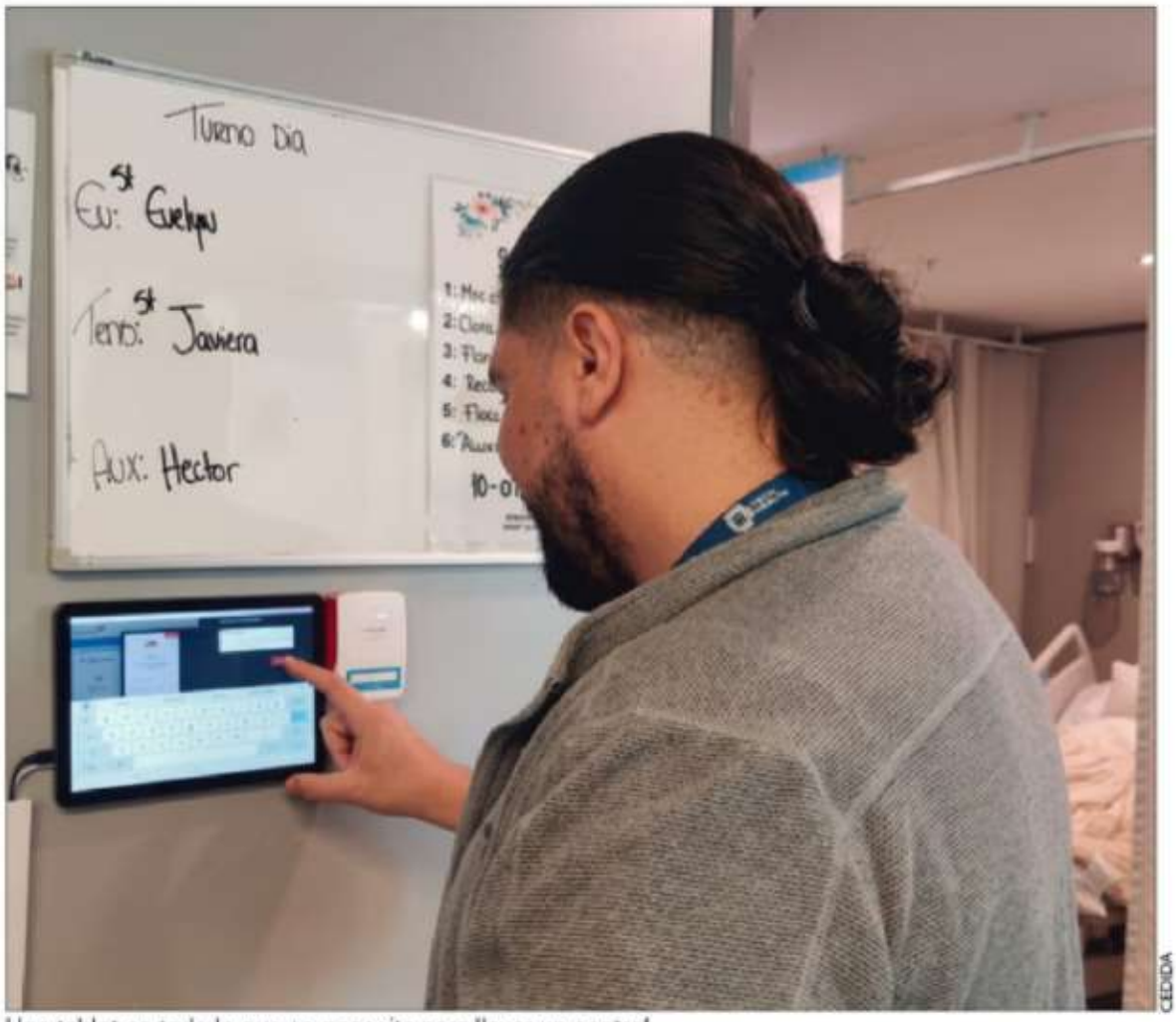
Detecta dónde se produce más demora durante el proceso de volver a habilitar la cama.

DANIELA TORÁN

Cuando un médico da de alta a un paciente, la cama no queda inmediatamente disponible para otra persona. Todavía faltan trámites administrativos, recetas, coordinación del transporte, la salida del paciente, el aseo y la preparación para el próximo ingreso. Esa cadena puede tardar varias horas.

Para acortar esos tiempos, el Hospital Las Higueras de Talcahuano probó durante 16 días GESCA+, un sistema desarrollado por el Instituto de Tecnología para la Innovación en Salud y Bienestar de la Universidad Andrés Bello (UNAB), que utiliza inteligencia artificial para gestionar las camas. El piloto incluyó 122 camas de 26 salas y alcanzó a más de 500 pacientes.

El resultado fue concreto: el tiempo entre que una cama quedaba disponible y podía ingresar el siguiente paciente bajó de una referencia previa de 12 horas a un promedio de 6 horas y 47 minutos, una reducción de 43,5%.



CEDIDA

Una tablet es todo lo que se necesita para llevar un control.

GESCA+ no hace que el aseo, los trámites o el traslado ocurran automáticamente más rápido. Su aporte es hacer visible cuánto demora cada paso y dónde se están acumulando los minutos. "Cuando conocemos el tiempo de cada una de las etapas del proceso, podemos saber cómo optimizar", explica Carla Taramasco, directora del instituto.

¿Cómo funciona? Afuera de cada sala se instala una tablet. Los funcionarios acercan su credencial, marcan la tarea que realizarán y vuelven a pasarla al terminar. Así, el sistema mide cuánto demora cada etapa y permite detectar dónde se están produciendo los atrasos.

La IA también entra en acción cuando se libera una cama: revisa la lista de espera y recomienda qué paciente podría ocuparla, considerando edad, sexo, diagnóstico, patologías y nivel de urgencia. La decisión final sigue siendo humana. "El profesional siempre es el que toma la última decisión. Este sistema amplía el conocimiento del profesional y entrega más información", aclara Taramasco.

El 90% del personal calificó GESCA+ como fácil de usar y el 78% dijo que mejoró la coordinación entre hospitalización y alta. Ahora el equipo busca llevar la tecnología a otros hospitales y, a futuro, conectar establecimientos de una misma red asistencial.