

Sobre todo en casos de potenciales problemas de salud mental:

Actualización de ChatGPT busca detectar mejor a usuarios en situaciones de riesgo

La compañía se asesoró con 170 especialistas para dar respuestas “seguras y adecuadas” frente a temas como el suicidio.

C.G.

OpenAI, la empresa detrás de ChatGPT, dio a conocer una nueva actualización de su asistente de inteligencia artificial, con el fin de identificar con mayor precisión a aquellos usuarios con problemas anímicos o de salud mental y animarlos a pedir ayuda.

Para ello, ha solicitado apoyo a un grupo de 170 médicos y psicólogos, de 60 países, para garantizar que sus respuestas sean “claras, seguras y adecuadas”, según informó OpenAI en su sitio web.

La compañía estadounidense se también precisó que la cifra de usuarios que tienen charlas

que incluyen “indicadores explícitos de posible planificación o intención suicida” equivale al 0,15% de los usuarios semanales, es decir, 1,2 millones de personas.

Además, cerca del 0,07% de los usuarios activos semanales, poco menos de 600 mil personas, muestran posibles signos de problemas asociados con psicosis o manía.

El tema ha puesto en el cuestionamiento público a la empresa, luego de que un adolescente de California se quitara la vida a inicios de año. Sus padres presentaron una demanda contra ChatGPT porque le proporcionó consejos específicos sobre cómo hacerlo.



El uso de estos *chatbots* como terapeuta es una práctica habitual de millones de usuarios, algo que los especialistas desaconsejan.

El uso de estos *chatbots* como terapeuta es una práctica habitual de millones de usuarios, algo que los especialistas a nivel global desaconsejan.

“La población juvenil es la mayormente expuesta a este fenómeno”, advierte Bianca

Puntarelli, académica de Terapia Ocupacional de la U. Andrés Bello y especialista en salud mental infanto-juvenil. “Como está al alcance y no hay mayor control, permite que cualquier persona pueda consultar sobre su estado de

salud mental, lo que agudiza el hiperdiagnóstico, por ejemplo”.

Estas plataformas, agrega la experta, “patologizan malestares sociales que son de la vida cotidiana (como la ansiedad); entonces hoy día estamos frente a una sociedad juvenil que se siente enferma y eso no les permite resolver”.

El objetivo de OpenAI es mejorar los controles parentales e introducir otras medidas de seguridad, como un mayor acceso a líneas directas de apoyo y recordatorios para que los usuarios tomen descansos durante sesiones prolongadas.

Puntarelli recuerda que el control y compromiso de los padres es determinante. “El acompañamiento, el escuchar, preguntarle todos los días cómo están, cómo se sienten y ofrecerles otros panoramas distintos al encierro habitual son claves”.