

Entre la mejora de las cifras y el temor que crece: Chile vive su peor percepción de seguridad en años

El país figura entre los seis países en los que las personas sienten mayor temor al caminar solas de noche. En la región, mientras el Gobierno celebra una baja del 30% en homicidios en el primer trimestre de 2025, otros estudios advierten que seis de cada diez comercios han sido víctimas de delitos.

Prensa La Tribuna
prensa@latribuna.cl

Mientras las autoridades reportan una disminución del 29,8% en los homicidios durante el primer semestre de 2025, el temor persiste en los habitantes de la región y el país, lo que tiene efectos en sus rutinas diarias. “The Global Safety Report” de Gallup ubicó a Chile entre los seis países donde la población se siente más insegura al caminar sola de noche, con un 39% del total de los encuestados.

En la región, la delincuencia es la principal preocupación para el 50% de los habitantes, solo superada por la inestabilidad económica, según la Encuesta de Bienestar 2025 aplicada en la región del Biobío por Cadem, la Mutual de Seguros de Chile y la Escuela de Negocios

de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI).

“La alta percepción de inseguridad se debe al aumento comparado con años anteriores de delitos asociados a criminalidad compleja, como homicidios y secuestros, junto a la elevada violencia en la comisión de los delitos”, explica Alexander Nanjari, investigador del Núcleo de Humanidades y Ciencias Sociales (Faro UDD). El uso de armas de fuego, añade, produce “una percepción diferente frente a la criminalidad de la cual acostumbraba el país”.

UNA COLONDRINA QUE NO HACE VERANO

Los datos oficiales muestran que los homicidios bajaron de 57 a 40 víctimas en el primer semestre, al comparar 2024 con 2025. El 75% ocurrió en la vía pública, el 65% con armas de fuego y el 55% se vinculó con

grupos organizados.

Sin embargo, la “Radiografía del delito en el Biobío: redistribución del panorama criminal y tendencia en delitos claves” Faro UDD ofrece una perspectiva menos alentadora: los 112 homicidios registrados tanto en 2023 como 2024 casi duplican los 58 casos que la zona registró en 2018.

“Una leve baja semestral no refleja la tendencia general”, advierte el informe académico, que documenta un incremento sostenido de la violencia letal desde 2019. Más preocupante aún es la redistribución geográfica, dado que aunque Concepción bajó de 17 a 6 casos y Talcahuano de 11 a 4, Coronel subió de 10 a 16 y Lota de 2 a 7. Estas últimas dos comunas, juntas, promedian una tasa de 13,2 homicidios por cada 100.000 habitantes.

EL COSTO ESTRUCTURAL DEL MIEDO

La inseguridad se ha convertido en un gasto fijo para las empresas, según la Encuesta de Victimización elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC). En Concepción-Talcahuano, el 62,8% de los locales comerciales fue víctima de algún delito en el primer semestre de 2025. Los daños materiales afectaron al 30%, el hurto hormiga al 26,8% y el hurto simple al 22,3%. Un 72% de los negocios mantiene gastos permanentes en seguridad, recursos que podrían destinarse a inversión y empleo.

La erosión de la confianza agrava el problema. El 58,2% de los comerciantes victimizados no denuncia, principalmente porque el 78,4% de quienes sí lo hacen no obtiene resultados esperados. “Es un trámite engorroso”, señalan el 45,9% de los afectados, mientras el 66,8% directamente desconfía de la eficacia del proceso.



CRÉDITO: FREEPIK

CHILE FIGURA ENTRE los seis países con mayor temor a caminar solo de noche, según Gallup. Casi cuatro de cada diez personas se sienten inseguras, lo que contrasta con la baja en los homicidios informada por el Gobierno.

LA CIUDAD BLINDADA

El miedo transforma físicamente el espacio urbano. Juan Paulo Alarcón, director de Arquitectura de la Universidad Andrés Bello (UNAB), describe cómo personas y entidades “han blindado edificios y casas con diferentes estrategias”, lo que ha propiciado la aparición de rejas en antejardines, muros ciegos y cortinas metálicas “que literalmente encierran la ciudad”.

Este blindaje, lejos de proteger, genera el efecto contrario. “Desde el interior de las casas se tiene menos control sobre lo que pasa afuera”, explica Alarcón. Los edificios que antes tenían oficinas y comercio que iluminaban las aceras “hoy las vuelven un lugar oscuro y con sensación de bajo control”. El arquitecto es categórico: “El blindaje de la ciudad en sí mismo promueve una percepción de inseguridad y amenaza constante”.

EXPANSIÓN Y LA NECESIDAD DE MEJORA

De acuerdo con el reporte de Faro UDD, el crimen se desplaza y no disminuye. Los delitos asociados a armas registraron aumentos del 100,5% en la provincia de Biobío, 68% en Concepción y 54,6% en Arauco entre 2023 y 2024. El comercio ilícito, aunque concentrado en Concepción con 1.326 casos, muestra incrementos alarmantes en Los Ángeles (+23,5%), Coronel (+59%), Cabrero (+75%) y Tomé (+47,6%).

Más inquietante es la aparición de homicidios en comunas históricamente tranquilas como Florida, Hualqui, Penco, Santa



“La alta percepción de inseguridad se debe al aumento comparado con años anteriores de delitos asociados a criminalidad compleja, como homicidios y secuestros, junto a la elevada violencia en la comisión de los delitos”

Alexander Nanjari,
investigador de Faro UDD

Juana, Quillico y Santa Bárbara, lo que sugiere una expansión del control territorial criminal hacia zonas rurales y semirurales.

“Cuando hay peligros que atentan contra la vida, se deben resolver con premura”, advierte Pía Bustamante, académica del Departamento Nacional de Bioética de la Universidad San Sebastián. “Tristemente, las verdaderas necesidades de la población quedan relegadas a un segundo plano”, agrega la especialista.

A pesar del miedo que los paraliza, el 76% de los habitantes de la región del Biobío mantiene la esperanza de que su calidad de vida mejorará en un año. “La población mantiene expectativas de progreso, pero estos problemas deben ser abordados colaborativamente para que no afecten la cohesión social”, concluye Patricio Martínez, gerente general de Mutual de Seguros.



REJAS, CORTINAS METÁLICAS y muros ciegos se multiplican en barrios y locales comerciales, un blindaje urbano que lejos de dar seguridad refuerza la sensación de miedo y amenaza constante.