



**Instituto de  
Salud Pública  
Andrés Bello**

Universidad Andrés Bello

# **Estudio Nacional de Salud 2015: Credibilidad y Confianza en el Sistema de Salud**



FORMAR

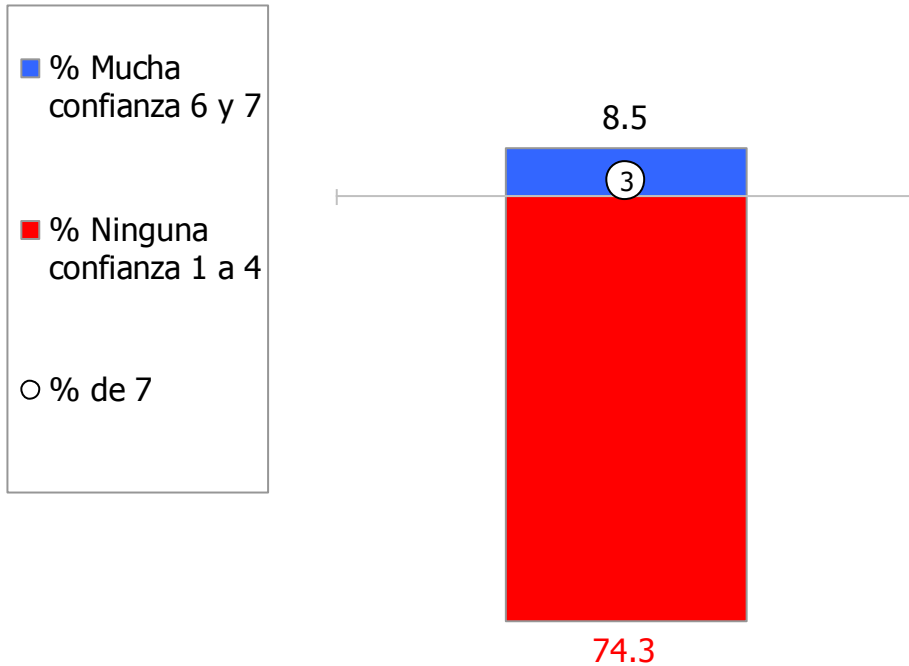
TRANSFORMAR



# Ficha Metodológica

<b>Diseño</b>	Estudio Cuantitativo. Encuestas de hogares (cara a cara) y uso de un cuestionario estructurado Selección de la muestra probabilística en todas sus etapas..
<b>Grupo Objetivo</b>	Población mayor de 18 años, residente del Gran Santiago, Gran Valparaíso y Gran Concepción.
<b>Tamaño Muestral</b>	1.199 casos, segmentados según región, sexo, nivel socioeconómico y edad.
<b>Error muestral</b>	El tamaño de la muestra se asocia a un error estadístico de +/- 2,85% con un nivel de confianza del 95%.
<b>Instrumento de Medición</b>	Cuestionario estructurado, con preguntas cerradas, de respuesta simple. Instrumento basado en diseño utilizado por el Instituto de Salud Pública-UNAB y GfK Adimark.
<b>Período de Medición</b>	25 de mayo al 22 de Junio de 2015

# Confianza en el Gobierno para resolver problemas de atención en salud

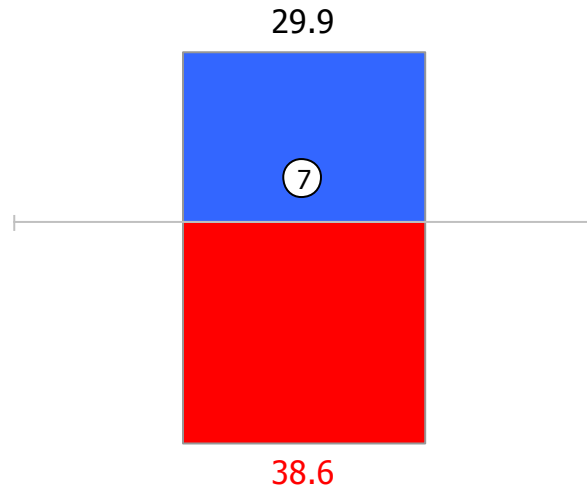


✓ Hay un bajo nivel de confianza en que el Gobierno de Michelle Bachelet va a resolver los problemas de atención en salud.

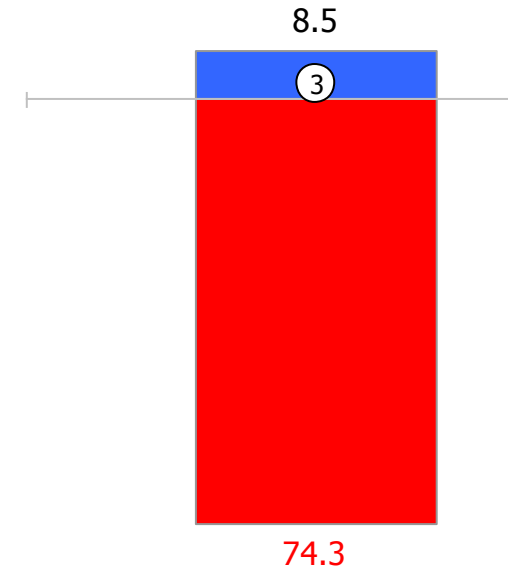
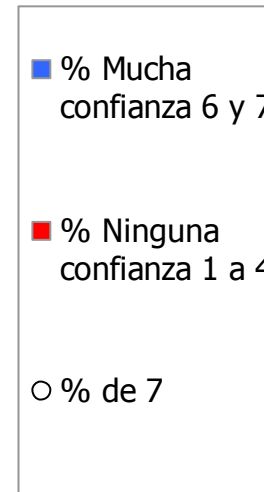
A nivel general, ¿cuánta confianza tiene Ud en que este gobierno va a resolver sus problemas de atención de salud? Use la siguiente escala donde 1 es "ninguna confianza" y 7 es "muchísima confianza" Base total: 1191 casos

# Expectativa del desempeño del Gobierno de Michelle Bachelet el 2014 v/s la confianza en que el Gobierno va a resolver sus problemas de atención en salud en 2015

**Año 2014**



**Año 2015**



*En una escala de 1 a 7, donde 1 es "muy malo" y 7 es "muy bueno". ¿Cuál es su expectativa en el desempeño del gobierno de la presidenta Bachelet en materias de salud para el período de 4 años?*

Base total: 1206 casos

*A nivel general, ¿cuánta confianza tiene Ud en que este gobierno va a resolver sus problemas de atención de salud? Use la siguiente escala donde 1 es "ninguna confianza" y 7 es "muchísima confianza"*

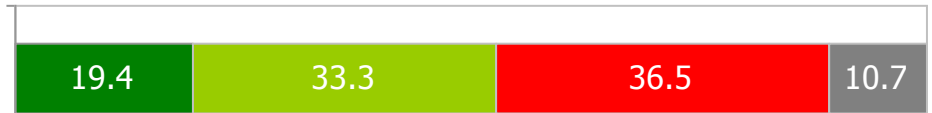
Base total: 1191 casos



# Conocimiento implementación de medidas en salud

■ Implementado    ■ En vías de implementación    ■ No se ha hecho nada    ■ No sabe

La creación de un Fondo Nacional de Medicamentos para garantizar su entrega a pacientes crónicos de Diabetes e Hipertensión; y de un Fondo especial para la cobertura de medicamentos de alto costo.



Mejorar la cobertura de la salud dental para las mujeres, para niños y para jóvenes que egresan de cuarto medio con programas especiales para cada uno



La ley que busca despenalizar el aborto en casos de inviabilidad del feto, violación y riesgo de vida de la madre.



Eliminar la posibilidad de que los hospitales públicos sean construidos por empresas privadas haciendo uso del sistema de concesiones



Desarrollo de un Plan Nacional de formación de médicos especialistas cuya meta alcanzará a 4000 nuevos profesionales



Entre 2014 y 2017 construir 20 hospitales nuevos, 20 hospitales se dejarán en construcción y 20 en diseño.



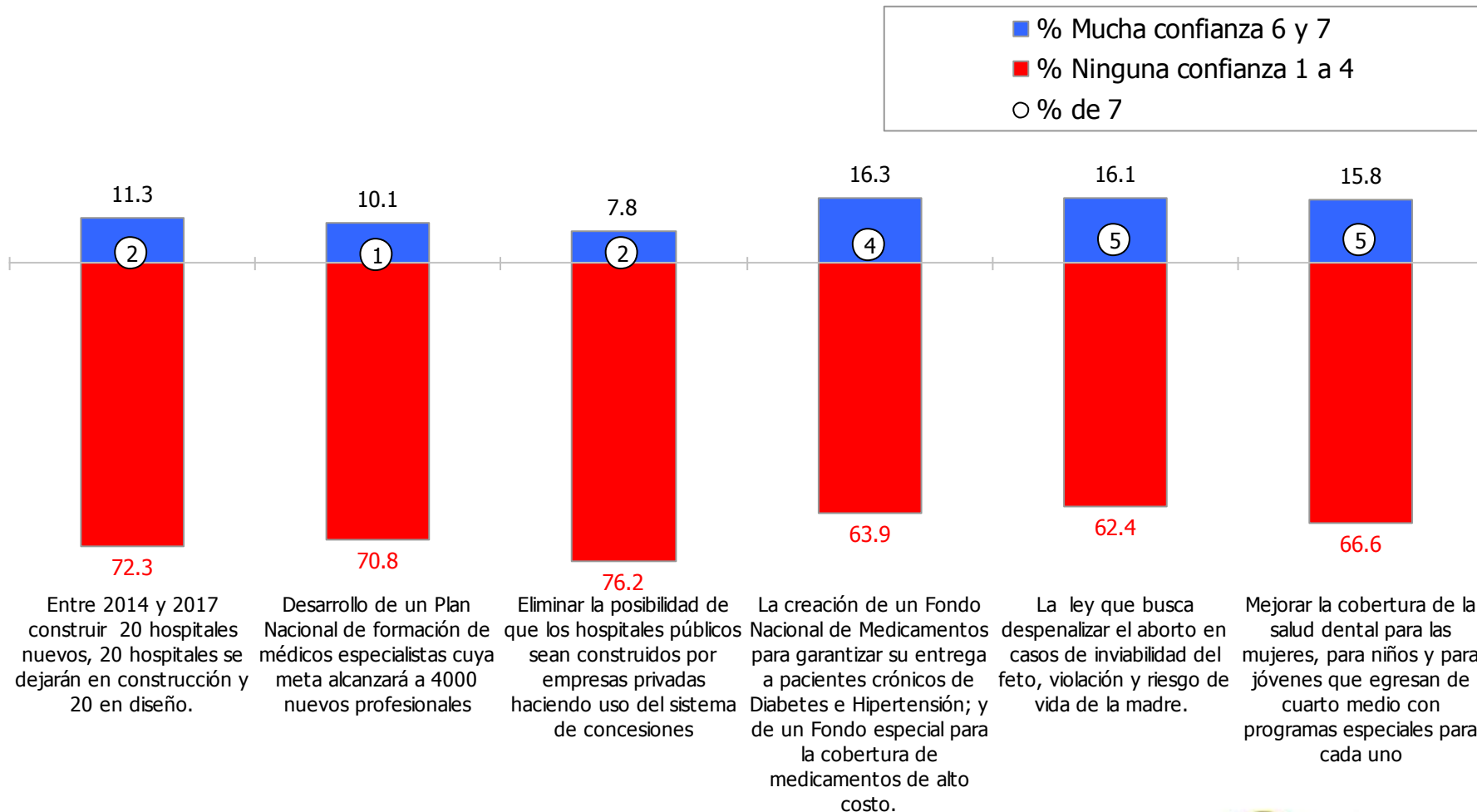
La presidenta Michelle Bachelet en su plan de gobierno anunció una serie de medidas en materia de salud... De estas 6 medidas, según lo que Ud sabe, ¿cuáles ya se han implementado?, ¿cuáles están en vías de implementación?, ¿y en cuáles no se ha hecho nada? Base total: 1199 casos

FORMAR

TRANSFORMAR



# Confianza en que las medidas se concretarán



¿Cuánta confianza tiene Ud. de que estas medidas se concretarán durante el Gobierno de Michelle Bachelet? Use la siguiente escala donde 1 es “ninguna confianza” y 7 es “mucha confianza”. Base total: 1199 casos

FORMAR

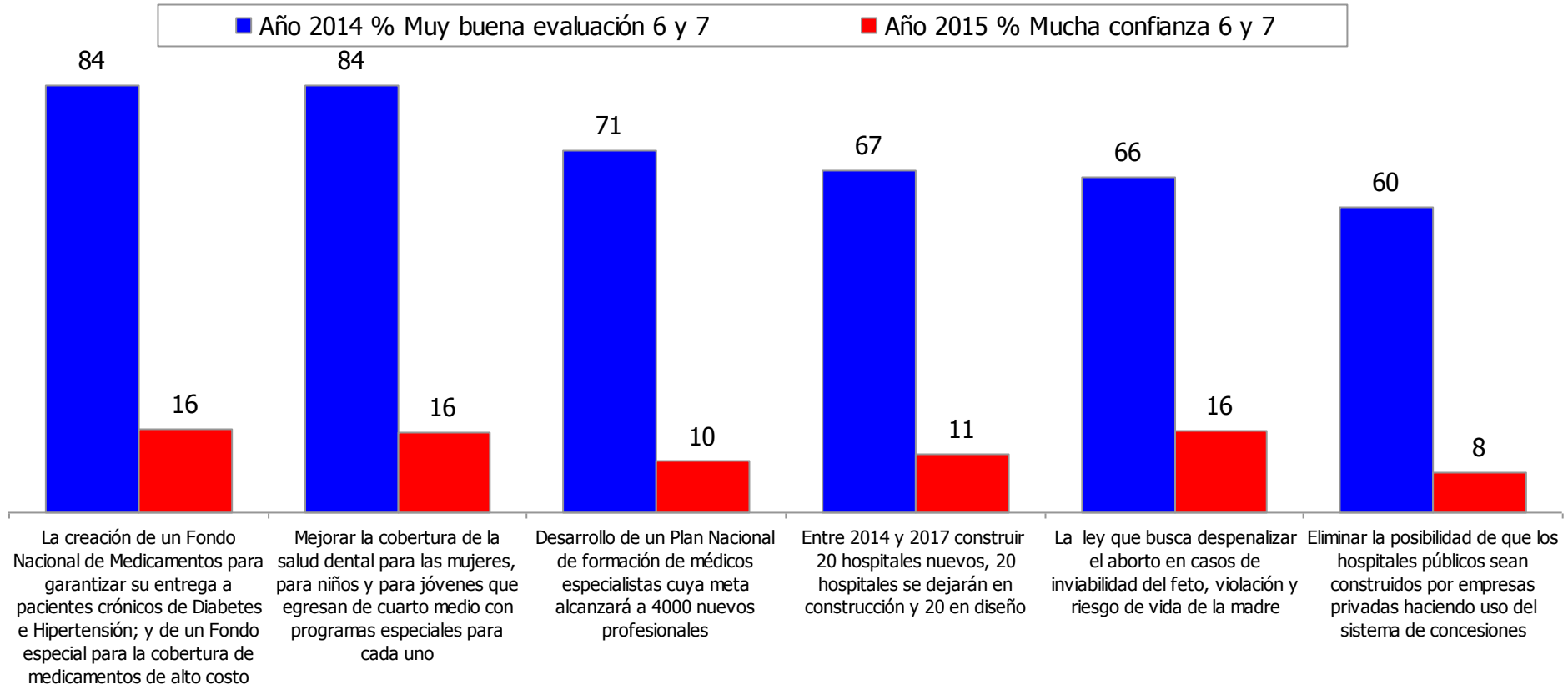
TRANSFORMAR



**Universidad  
Andrés Bello**



# Evaluación de cada medida realizada al comienzo del Gobierno en 2014 v/s la Confianza en que las medidas se concretarán



*Preg. 2014 La presidenta Michelle Bachelet anunció una serie de medidas en materia de salud ¿Qué nota de 1 a 7 le pone a cada una de ellas?*

*Base total: 1206 casos*

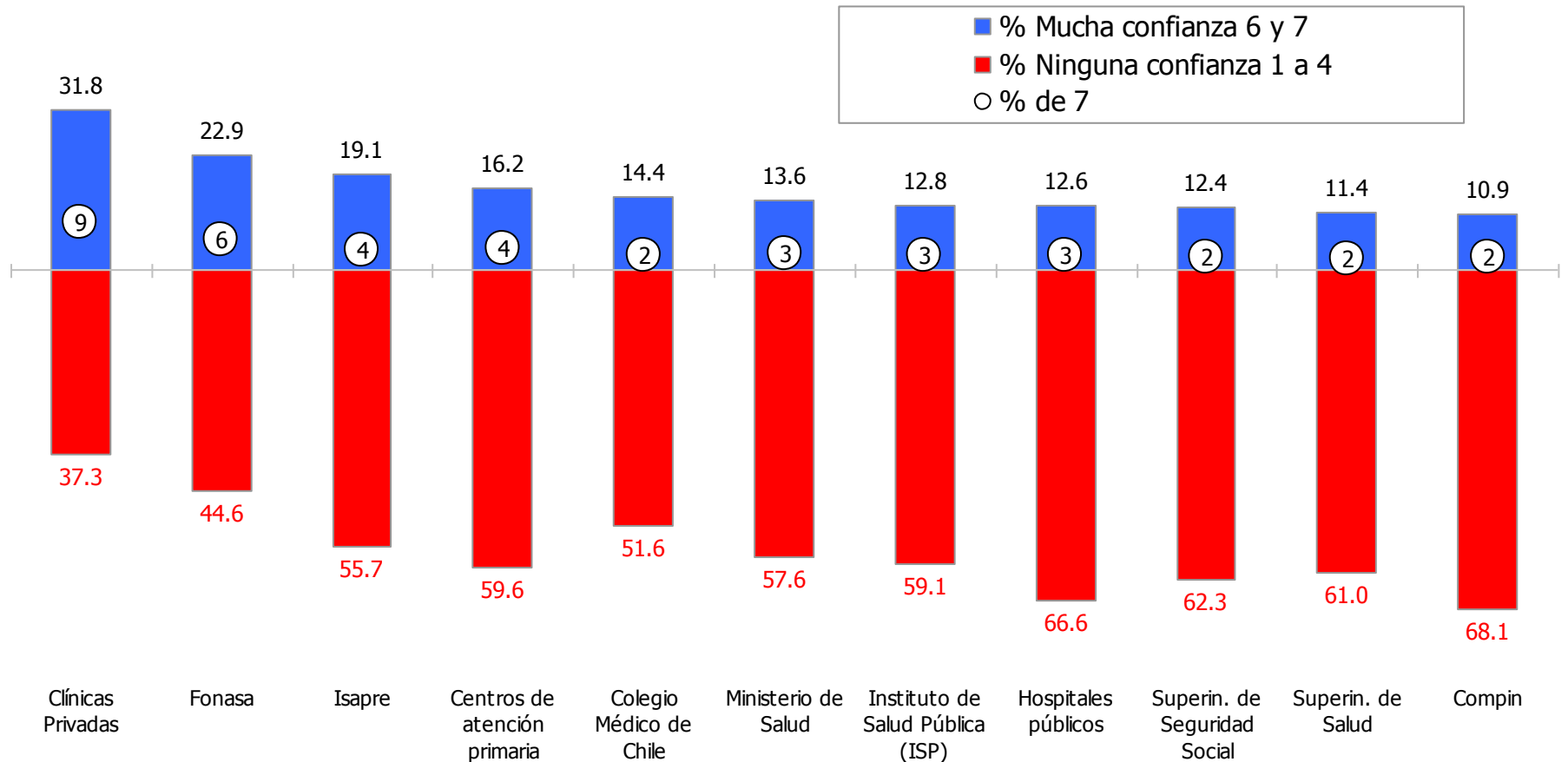
*Preg. 2015 ¿Cuánta confianza tiene Ud. de que estas medidas se concretarán durante el Gobierno de Michelle Bachelet? Use la siguiente escala donde 1 es “ninguna confianza” y 7 es “muchísima confianza”.*

*Base total: 1199 casos*





# Nivel de confianza en Instituciones



¿Cuánta confianza le merecen a Ud. cada una de las siguientes instituciones?  
Use una escala de 1 a 7 como la siguiente (PASAR TARJETA N° 33) Base total: 1191 casos

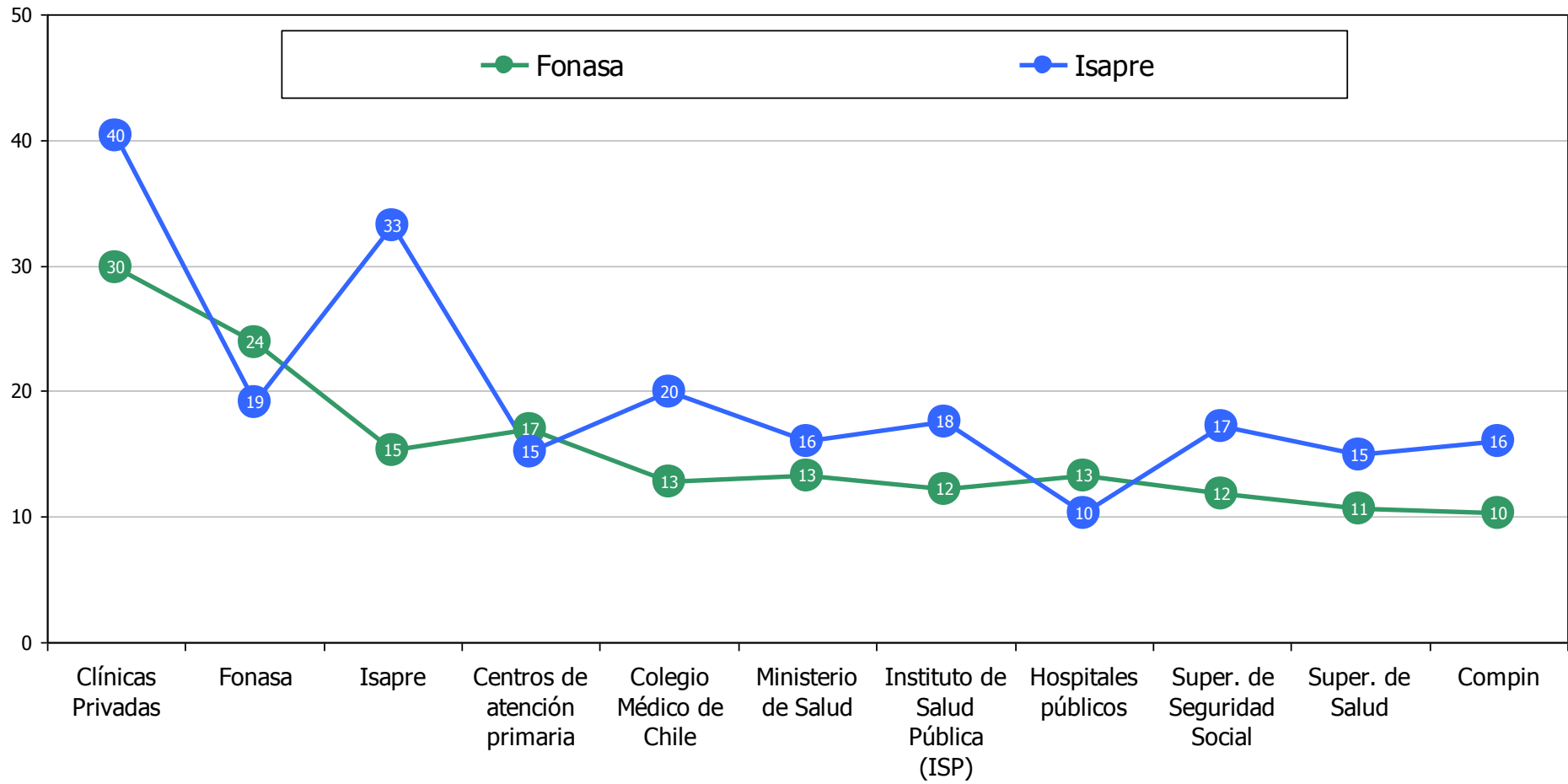
FORMAR

TRANSFORMAR





# Nivel de confianza en Instituciones. % 6 y 7



¿Cuánta confianza le merecen a Ud. cada una de las siguientes instituciones?  
Use una escala de 1 a 7 como la siguiente (PASAR TARJETA N° 33) Base total: 1191 casos

FORMAR

TRANSFORMAR

# Conclusiones



## CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Hoy existe un bajo nivel de confianza en que el Gobierno de Michelle Bachelet va a resolver los problemas de atención en salud de los chilenos.
- ✓ Si bien el año 2014 la expectativa sobre un buen desempeño del Gobierno de Bachelet en Salud bordeaba el 30%, transcurridos sus primeros 15 meses, la confianza en su gestión sectorial solo alcanza un 8,5%.
- ✓ En un nivel de baja confianza generalizada, solo el grupo de adultos mayores refleja una confianza levemente superior al promedio, y lo mismo se aprecia al comparar la población de Isapre versus la de Fonasa.
- ✓ Por su parte, respecto del nivel de conocimiento en la implementación de las diversas medidas gubernamentales en salud, en 4 de ellas no supera el 50%. Destaca con más de un 60% la ley de despenalización del aborto, y aunque el fondo de medicamentos para enfermos crónicos se implementó el 2014 y este año 2015 se aprobó la Ley “Ricarte Soto”, un 36,5% de la población encuestada señala que no se ha hecho nada.
- ✓ El nivel de confianza en que las medidas gubernamentales se van a cumplir se mueve en un rango que va solo desde un 7,8% hasta un 16,3%. No obstante la enorme valoración que estas mismas medidas tuvieron al inicio del gobierno.
- ✓ Finalmente las instituciones del sector salud tienen en general un regular a bajo nivel de confianza, destacándose en primer lugar las clínicas privadas, luego en un segundo nivel Fonasa y las Isapres, y más atrás los prestadores públicos y las instituciones públicas que ejercen función de rectoría y regulación.





**Instituto de  
Salud Pública  
Andrés Bello**

Universidad Andrés Bello